

2012 SAMSUNG ENGINEERING SUSTAINABILITY REPORT

ABOUT THIS REPORT

본 보고서는 삼성엔지니어링의 두 번째 지속가능경영보고서입니다. 본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1을 기반으로 하여 작성되었으며, 삼성엔지니어링이 추구하는 경제, 환경, 사회적 가치와 성과를 종합적으로 담았습니다.

기간 | 2012년 1월 ~ 2012년 12월을 기준으로 하였으며, 필요한 경우 시계열에 따른 추이를 보여주기 위해 최근 3개 회계년도(2010년 1월 ~ 2012년 12월) 데이터를 활용하였습니다. 일부 주요 이슈의 경우 2013년 9월까지의 정보를 반영하였습니다.

범위 및 경계 | 보고의 범위는 삼성엔지니어링 국내 및 해외 전 사업장(프로젝트 사이트 포함), 자회사를 포괄하는 것을 원칙으로 하였으나 일부 데이터 수집이 불가능한 경우에 한하여 데이터 범위를 별도 표기하도록 하였습니다. 보고 경계에 협력사를 포함하지 않는 것을 원칙으로 하였으며, 포함된 경우 이를 별도 명시하였습니다. 보고 범위와 경계의 설정은 GRI 가이드라인의 보고 범위 및 경계 설정 지침을 따랐습니다.

보고 내용 | 본 보고서는 삼성엔지니어링이 추구하는 지속가능경영 체계에 맞추어 작성되었습니다. 삼성엔지니어링의 지속가능경영 보고는 크게 세 파트로 구분됩니다. 먼저 'Business for Sustainability'에서는 사업 과정에서 지속가능성 원칙이 어떻게 구현되는지를 구체적인 사례를 통해 담도록 하였습니다. 두 번째로 'Commitment to Sustainability' 파트에서는 회사의 지속가능경영 추진 영역인 윤리 및 준법, 환경과 안전, 임직원과 근무환경, 협력사, 지역사회의 각 영역에서 이해관계자와의 약속 및 주요 성과를 담았습니다. 마지막으로 'Performance Summary'에서는 주요 정량 성과지표를 요약하였습니다.

본 보고서는 객관성과 투명성을 위해 삼성엔지니어링과 이해관계가 없는 기관을 선정하여, 제3자 검증을 수행하였습니다.(제3자 검증의견서 p.96 - p.97) 삼성엔지니어링은 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능경영 활동과 성과, 그리고 향후 목표를 주요 이해관계자와 공유할 것입니다.

VISION	Creative Engineering Solution Provider			
MISSION	Creating and pursuing future value for clients through engineering excellence 엔지니어링을 통해 고객의 미래가치를 창조하고 제공한다.			
CORE VALUE	Continuous Challenge	실패를 두려워 하지 않고, 열정과 끈기로 더 높은 목표를 달성한다.	Global Citizenship	Respect for Diversity 다양성 존중 Global Competency 글로벌 역량 Global Management 글로벌 경영
	Global Citizenship	다양성을 이해하고 활용하며 글로벌 역량을 바탕으로 세계 최고의 실력을 갖춘다.		Superior Insights 통찰력 Synergy 시너지 Value Creation 가치창출
	Creative Convergence	통찰력을 가지고 소통과 협업을 통해 새로운 미래가치를 창출한다.		

CEO Message	02
2012 Highlights	04
Company Overview	08
Corporate Governance	10
Approach to Sustainability	12

Business for Sustainability	
지속성장하는 삼성엔지니어링	18
Refinery 정유	22
Gas 가스	24
Petrochemicals 석유화학	26
Power 발전	28
Hydrocarbon Upstream 화공 업스트림	30
Metallurgy 철강	31
Industrial Facility 산업설비	32
Water Treatment 수처리	33

Commitment to Sustainability	
Ethics & Compliance 윤리 및 준법	38
Environment, Health & Safety 환경과 안전	42
Employees & Workplace 임직원과 근무환경	58
Supply Chain 협력사	70
Local Community 지역사회	74

Performance Summary	
경제·환경·사회 성과	85
GRI Index	91

Appendix	
----------	--

CEO MESSAGE

투명하고 깨끗한 기업경영, 인간과 환경을 존중하는 경영, 협력을 통해 파트너와 동행하는 지속가능경영 체계를 구축하여 사업 전 과정에서 모든 이해관계자와 함께 공동 가치를 창출하기 위해 노력하겠습니다.



존경하는 이해관계자 여러분,

항상 삼성엔지니어링에 보내주시는 성원과 관심에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

삼성엔지니어링은 40여 년간 국내외를 무대로 성장해 온 플랜트 엔지니어링 전문기업으로서 세계 최고의 기술력을 자랑하는 화공 분야와 차세대 성장동력인 발전, 그리고 산업인프라 분야에서 그 경쟁력을 인정받고 있습니다. 효율적인 지식경영 시스템 구축과 경영혁신 활동, '사람과 기술'에 대한 투자를 통해 끊임없이 변화를 선도하고 인류의 가치를 드높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

끊임없이 변화하고 있는 글로벌 환경과 다양한 이해관계자들의 관심 증대는 삼성엔지니어링에게 있어 새로운 도전이자 기회입니다. 글로벌 기업으로서의 책임감과 자부심을 바탕으로 주주와 고객의 가치를 극대화하는데 만전을 기하는 한편, 안전, 지역사회와의 동반성장, 환경과 생태의 보호, 기업시민으로서 사회 보편적 가치에 대한 존중, 협력업체와의 상생 등 다양한 환경에서 제기되는 이슈들에 선제적으로 대응하겠습니다.

글로벌 일류 기업을 향한 혁신과 성장

2012년, 삼성엔지니어링은 어려운 외부 환경에도 불구하고 성장의 큰 틀을 유지하면서 의미 있는 성과를 이루었습니다. 카자흐스탄과 볼리비아, 앙골라 등 신규 시장에 진출하였으며 신사업인 발전분야를 확실한 성장의 축으로 자리매김 시켰습니다. 또, 창사 이래 처음으로 매출 10조원을 돌파하며 견고한 성장세를 지속하였습니다. 세계 유수의 해양플랜트 설계회사와의 합작사(JV)를 설립하고 글로벌 우수인재를 영입하며 미래핵심사업인 Offshore 분야 진출을 위한 준비도 착실하게 진행하였습니다. 2013년은 신규 국가 진출과 사업 다각화를 위한 노력을 지속함과 동시에, 양질의 수주, 손익관리, 생산성 향상 등 내실경영에 힘써 장기적인 지속성장이 가능하도록 하겠습니다.

투명하고 깨끗한 기업경영

삼성엔지니어링은 체계적인 윤리 및 준법 경영을 위하여 상시적, 통합적 법률 리스크 관리체계인 Compliance 프로그램을 운영하고 있으며, 준법지원인 선임, 준법통제기준 마련 등 제도화에 힘쓰고 있습니다. 또한 윤리 및 준법 교육 강화를 통해 자율적으로 관련 법규를 준수하는 준법문화를 정착시키고 있습니다. 삼성엔지니어링은 앞으로도 깨끗한 조직문화를 바탕으로 법규를 준수하고 체계적인 교육을 기반으로 한 윤리의식 고취를 통해 공정거래를 실현하겠습니다.

인간과 환경을 위한 공동가치 창출

지식기반 산업인 엔지니어링업은 우수한 인력과 효율적인 시스템, 이를 결집하는 조직력이 곧 경쟁력입니다. 이에 삼성엔지니어링은 공정한 성과평가와 보상을 통해 투명한 조직 구현과 동기부여에 힘쓰고, 교육 프로그램 제공, 자율적 학습 문화 조성, 창조적 조직문화 구축 등을 위해 힘을 쏟고 있습니다. 또한 안전을 경영의 최고 가치로 인식하며 전사적으로 안전 조직을 강화하고 기준을 확립하고 있습니다. 이에 더하여 기후변화, 생물다양성, 물부족과 같은 글로벌 환경 이슈에도 관심을 가지는 한편, 미래세대의 환경의식 고취에도 노력을 아끼지 않고 있습니다. 삼성엔지니어링은 앞으로도 환경 친화적인 에너지 저감 설계, 조달과 공사에 있어서 철저한 환경관리까지 전 부문에 걸친 환경역량 제고에 최선을 다하겠습니다.

사회와 함께 성장하는 기업

기업의 성장과 그에 따른 지역사회에 미치는 영향은 다양한 채널을 통해 전달되며 그만큼 기업의 책임도 커지고 있습니다. 삼성엔지니어링은 글로벌 기업시민으로서 사업수행 지역의 다양한 이해관계자들의 기대에 부응하고, 보다 더 나은 가치를 제공하여 함께 성장할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 현지 업체의 발굴과 협업, 지역 주민에 대한 우선채용 방침과 직업교육의 기회 제공 등 지역경제 활성화를 위해 노력하고 있으며, 낙후된 지역의 주민들을 위한 인프라 조성 사업을 진행하고 있습니다. 또한 지식기반 산업인 엔지니어링 업의 특성을 살려 사업수행 국가의 어린이들에게 도서관 조성, 환경교육 프로그램 제공, 국제 환경 이벤트 초청 등 미래가치에 대한 투자에도 힘을 쏟고 있습니다.

삼성엔지니어링은 회사 경영의 투명성을 높이고, 여러분의 의견을 겸허하게 수렴하며, 끊임없는 창조와 혁신을 통해 이해관계자들의 가치를 높이기 위해 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 삼성엔지니어링에 대한 변함없는 사랑과 관심 부탁드립니다.

감사합니다.

대표이사 사장 **박 중 흠**

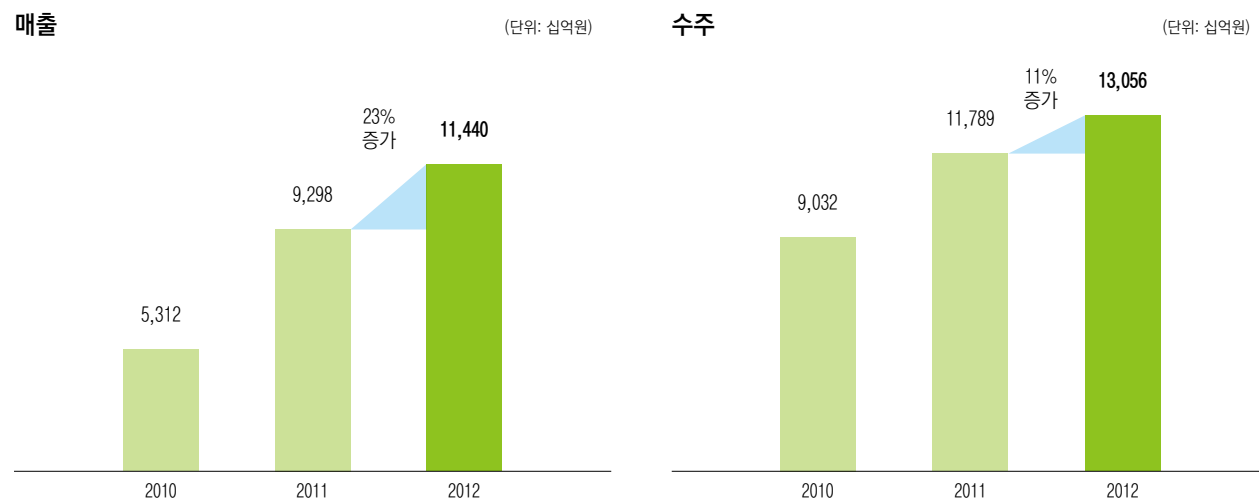
박 중 흠

2012 HIGHLIGHTS

2012년은 삼성엔지니어링에 큰 전환점이 되는 한 해였습니다. 세계 경제 불황 등 어려운 여건에서도 사업 다각화와 시장 다변화 측면에서 성과를 거두며 성장세를 지속하고 미래 성장을 위해 많은 준비를 하기도 했습니다. 삼성엔지니어링은 2013년 내실경영을 통하여 재도약의 발판을 만들고 미래 성장을 위한 노력을 지속할 것입니다.

01 견조한 성장세 지속

삼성엔지니어링은 2012년 매출 11.4조원을 기록하며 창사 이래 처음으로 10조원을 돌파하였습니다. 이는 1996년 1조원, 2010년 5조원 달성에 이은 빠른 성장세로 2008년부터 지난 5년간 매출 연평균 성장률 37%를 기록하고 있습니다.



국내외 매체에서도 견조한 성장세를 지속하는 삼성엔지니어링에 대해 기업 평가에서 높은 순위를 주었습니다. 미국 건설전문지 ENR(Engineering News Record)의 올해 세계 225대 건설사 평가에서 해외 매출 기준 평가 부문 15위, 국내 및 해외 매출 기준 평가 33위에 올랐습니다. 또한 중동 경제전문지 MEED 평가, 중동지역 오일 및 가스 분야 매출 2년 연속 2위를 기록하였습니다.

ENR
Engineering News-Record

세계 225대 건설사 대상
해외 매출

15 위

MEED
Middle East business intelligence since 1957

오일 및 가스 분야
중동 매출

2 위

02 발전 플랜트 수주 확대

12월 19일, 사우디아라비아 발전 플랜트 계약

사우디아라비아 SWCC(Saline Water Conversion Corporation)과 전체 30억불 규모의 Yanbu III 발전 플랜트 공사에 대한 계약을 체결했습니다. 사우디아라비아 남부의 최대 산업단지인 안부(Yanbu) 지역에 건설되는 이번 플랜트는 단지 내에 필요한 전기를 생산하는 3,100MW급의 화력발전 플랜트로 삼성엔지니어링은 컨소시엄으로 참여하였으며, 연료공급 기기 등을 비롯한 보조 설비에 대한 설계, 기기구매, 시공과 보일러와 터빈발전기 등의 핵심 설비에 대한 공사 계약을 15억불에 체결하였습니다.

6월 25일, 카자흐스탄 초대형 발전 프로젝트 계약

카자흐스탄의 BTPP(Balkhash Thermal Power Plant)로부터 20억 8천만불(약 2조 4천억원) 규모의 발하쉬(Balkhash) 발전 플랜트를 수주·계약에 성공했습니다. 카자흐스탄 남부 발하쉬(Balkhash) 지역 울켄시(Ulken Village)에 건설되는 이번 플랜트는 1,320MW급의 초대형 석탄화력 발전소로, 삼성엔지니어링은 설계와 조달, 공사, 시운전을 일괄터키 방식으로 수행, 오는 2018년 완공할 계획입니다.

03 진출 시장 확대

9월 13일, 볼리비아 비료 플랜트 계약

볼리비아의 국영석유가스공사인 YPFB(Yacimientos Petroliferos Fiscales Bolivianos)가 발주한 8.4억불 규모의 암모니아·요소 플랜트 건설 프로젝트 수주를 통해 삼성엔지니어링이 남미 시장에 처음으로 진출했습니다. 이번 프로젝트는 볼리비아 코차밤바(Cochabamba) 주의 엔트레 리오스(Entre Rios) 시에 일산 2,100톤 규모의 요소 비료 플랜트를 건설하는 것이며, 볼리비아 산업 발전에 있어 중요한 역할을 할 것으로 기대됩니다.



2012 HIGHLIGHTS

04 Offshore 사업 기반 강화

1월 5일, 성진지오택 지분 10% 취득

삼성엔지니어링은 제3자 배정 유상증자에 참여하는 방식으로 포스코계열의 에너지 플랜트 설비업체인 성진지오택 주식 520만여 주를 567억원에 취득하기로 결정했습니다. 성진지오택은 해양플랜트 사업에 필요한 모듈화 작업 관련 기술협력이 가능한 업체로 이를 통해 삼성엔지니어링은 해양플랜트 사업 진출을 위한 경쟁력을 확보할 것입니다.

10월 24일, 해양 엔지니어링 합작사 설립 계약

삼성중공업과 삼성엔지니어링은 영국 AMEC*사와 3사 공동 출자를 통해 해양 엔지니어링 합작회사, 'AMEC Samsung Oil & Gas, LLC'를 11월 미국 휴스턴 지역에 설립하기로 계약하였습니다. 이번 합작사 설립은 해양플랜트 사업 역량을 고도화하기 위한 목적으로, 앞으로 수주하는 해양생산설비의 FEED와 상세설계 등에 이 회사를 활용할 계획입니다.

* AMEC은 전문 엔지니어링 회사로, 다양한 해양개발 프로젝트의 FEED(Front-End Engineering and Design), 상세설계, 프로젝트 관리 등을 수행해왔음.

05 Global 사업 운영 강화

6월 27일, 태국 방콕 지사 확대 개설

2004년에 개설한 기존 태국 방콕 지사를 STEC(Samsung Thai Engineering Company)이란 이름으로 설계·조달·공사의 EPC거점으로 기능과 규모를 확대하여 개설하였습니다. 삼성엔지니어링은 1991년 처음으로 태국에 진출한 이후 17개의 프로젝트를 진행하면서 현지 사업주 및 정부와 긴밀한 관계를 맺어왔으며, 특히 국영 석유회사인 PTT로부터 9개의 프로젝트를 연계 수주하고 뛰어난 수행성적을 보였습니다. STEC을 통해 삼성엔지니어링은 태국을 중심으로 동남아 시장을 확대하고, 인력과 사업수행 역량을 확보하여 지역사회 경제 발전에 공헌하고자 합니다.

06 협력사 동반성장

6월 25일, 협력회사 275곳 초청 '동반성장 Partner's Day' 개최

GEC 사옥 국제회의장에서 협력회사 275곳 대표와 임직원이 함께하며 상생과 동반성장을 위한 뜻을 한 데 모였습니다. 이 날 행사에서 삼성엔지니어링은 회사의 경영현황 및 비전을 설명, 공유하는 한편 금융과 기술 분야 교육에 대한 지원을 아끼지 않겠다는 내용의 동반성장 이행 계획을 공식 발표했습니다.

07 GEC 신사옥 입주

4월 1일, 강동구 GEC 신사옥 입주

강동구의 첨단업무단지 내에 위치한 신사옥 GEC(Global Engineering Center)는 2009년 공사를 시작하여 2012년 초 완공하였습니다. 연면적 18만㎡ 공간에 3개 건물로 이루어진 신사옥은 약 8,000여명의 임직원이 근무할 수 있는 규모로 쾌적한 업무공간과 다양한 편의시설을 갖추고 있으며, 국제회의실과 화상회의실, 초고속 정보통신 인증 등 글로벌 사무환경이 조성되어 있습니다. 삼성엔지니어링은 이번 신사옥 건설로 인해 더욱 긴밀한 의사소통이 가능한 환경을 마련함으로써 시너지 효과를 기대하고 있습니다.

08 조직문화 가치체계 재정립

4월 25일, 조직문화 슬로건 선포 'exceeding limits'

4월 창립기념식에서 100년 기업으로 향하기 위한 삼성엔지니어링의 가치관으로 조직문화 슬로건과 핵심가치, 행동강령이 발표되었습니다. 'exceeding limits'는 3대 핵심가치인 'Continuous Challenge', 'Global Citizenship', 'Creative Convergence'를 바탕으로 하여 목표를 달성하고, 글로벌 역량에 기반을 두고 세계 최고의 회사를 지향하며, 소통과 협업을 통한 새로운 미래가치를 창출하겠다는 임직원의 다짐을 담고 있습니다.

09 소통의 문화 확산

4월~6월, 전사 리더 '백두대간 종주'

'더 높은 곳을 향한 도전'이라는 타이틀 아래 삼성엔지니어링 351명의 리더들은 12개 차수로 나눠 지리산 천왕봉부터 설악산 대청봉까지 240km에 달한 거리를 도전하였습니다. 이를 통하여 리더들은 도전의식을 함양하고, 부서간 소통의 장을 넓히고자 하는 각오를 다졌습니다.

6월, 해외인력 소통 확대를 위한 'Go Together'

해외거점과의 소통 강화를 위하여 본사와 인도 및 미국 등 주요 거점의 인력 150여 명과 아랍에미리트, 우즈베키스탄, 사우디아라비아 등지의 프로젝트 수행인력 90여 명 등 총 240여 명이 참석한 가운데 솔직한 토론의 마당이 열렸습니다. 이를 통해 업무 수행 시 느꼈던 어려움과 불통의 문제, 개선점을 함께 나누고 해결책을 도출하였습니다.

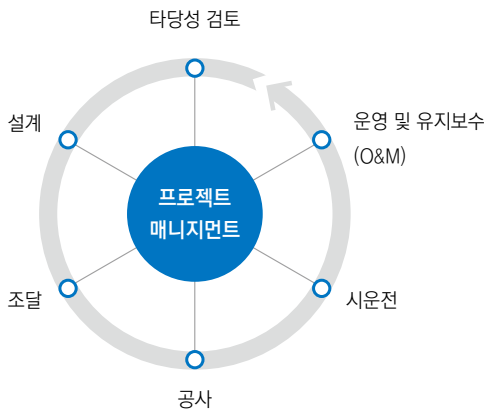


COMPANY OVERVIEW

삼성엔지니어링은 1970년 한국 엔지니어링 산업의 태동과 함께 시작하여 40여 년간 국내외를 무대로 성장해 온 플랜트 엔지니어링 전문기업입니다. 한국 플랜트 산업의 역사를 개척한다는 자부심으로 해외 시장에 대해 끊임없이 도전하고 기술 역량을 확보하겠습니다.

사업 프로세스

타당성 검토부터 설계·조달·공사·시운전 그리고 운영 및 유지보수에 이르는 플랜트 엔지니어링의 전분야에서 솔루션을 제공합니다.



프로젝트 매니지먼트 (Project Management)

전문적이고 체계적인 프로젝트 관리역량은 삼성엔지니어링의 핵심역량입니다. 프로젝트의 전 과정을 총괄하는 종합 관리체계 운영을 통해 공기를 준수하고, 최적의 품질을 보장하며, 안전하게 프로젝트를 수행합니다.

타당성 검토(Feasibility Study) | 사업의 타당성, 최적의 입지조건, 주변 환경과의 융화, 자원 활용, 원료 수급, 생산품의 판매, 금융 조달, 유지 및 보수 등을 종합적으로 판단하는 타당성 조사를 시행합니다.

설계(Engineering) | 프로젝트를 수행하기 위한 각종 기본 사양 결정, 기기와 시스템 선정, 효율적인 유틸리티 시스템 구축, 프로세스 요구사항에 맞는 최적의 플롯 플랜(Plot Plan) 구성에 이르는 제반 설계기술을 제공합니다.

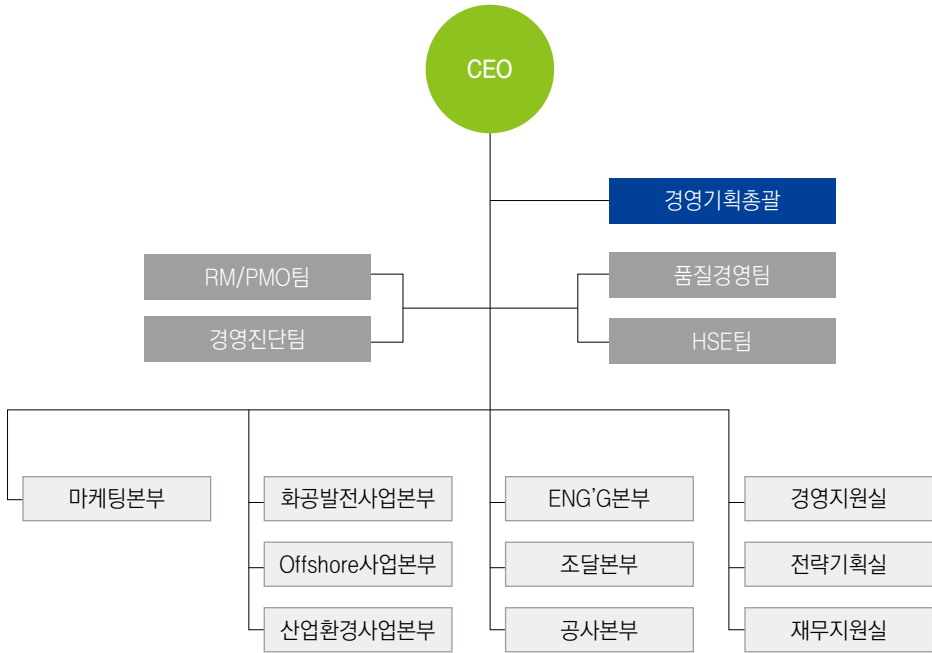
조달(Procurement) | 경쟁력 있는 업체를 선정하기 위해 전세계 IPO(International Procurement Office)를 활용하여 경쟁력 있는 업체를 발굴하고 지속적으로 평가하여 품질을 개선합니다.

공사(Construction) | 삼성엔지니어링은 공기 준수와 안전한 공사를 위해 전문화된 팀을 구성하고 세부 실행계획을 수립하며, 지속적으로 새로운 공법을 개발하고 체계적인 자재관리에 노력합니다.

시운전(Commissioning) | 시운전 준비에서 성능 보증 운전까지 제반 시운전 기술을 제공하고 있으며, 일부 화공 플랜트 분야에 대해 독자적인 기술력을 갖추고 있습니다.

운영 및 유지보수(Operation & Maintenance) | 공공기관의 민간 참여형 프로젝트인 하수 종말 처리장, 폐기물 매립 및 소각 시설 등 다양한 기초 시설 운영 사업 수행 경험을 보유하고 있습니다.

조직도



사업 부문

삼성엔지니어링은 석유화학·정유·가스 등 화공 분야에서 세계적인 규모의 실적들을 기록해왔으며 산업·환경을 비롯하여 발전·철강 등 신사업 분야에서도 주목할만한 실적을 쌓아나가고 있습니다. 중동, 아시아, 미주, 유럽에 이르기까지 세계 각지에서 다양한 규모의 프로젝트를 수행하고 있습니다.

• 화공			
정유 <ul style="list-style-type: none">· CDU/VDU· Heavy Oil Upgrading· Aromatics, HDS	가스 <ul style="list-style-type: none">· Gas Processing· LNG(Liquefaction, Terminal)· GTC(Gas to Liquid)· Air Separation· Coal Gasification	석유화학 <ul style="list-style-type: none">· Ethylene· EO/EG· Fine Chemicals· PDH· Polymers· Fertilizers	화공 업스트림 <ul style="list-style-type: none">· Offshore Platforms· FPSO(FLNG)· Pipeline· GOSP
• 비화공			
발전 <ul style="list-style-type: none">· Thermal (Coal/Oil/Gas Fired)	철강 <ul style="list-style-type: none">· Steel Mills· Non-Ferrous Plants (Aluminum)	산업설비 <ul style="list-style-type: none">· IT Facilities· Industrial Manufacturing Facilities· BT Facilities	수처리 <ul style="list-style-type: none">· Sewage Treatment· Wastewater Treatment· Desalination· Ultra-Pure/Reuse· O&M

CORPORATE GOVERNANCE

삼성엔지니어링은 선진적 지배구조를 기반으로한 투명하고 책임있는 경영으로 주주를 포함한 다양한 이해관계자의 권리를 보호하겠습니다.

이사회 현황

이사회 구성 | 삼성엔지니어링의 경영은 강한 리더십과 독립성, 그리고 경영 전반에 대한 이해와 지식을 갖춘 이사회를 통해 이루어집니다. 이사회 규정에 따라 이사회 의장은 대표이사가 겸임하고 있으며 의사결정의 객관성과 독립성을 위해 이사회 구성원은 사내이사 3명, 사외이사 4명 등 총 7명으로 구성되어 있습니다. 이사는 주주총회에서 선임하며 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회(사내이사) 및 사외이사후보추천위원회(사외이사)가 선정하여 주주총회에 제출할 의안으로 확정하고 있습니다.

직명	성명*	현 직책	담당업무
사내이사	박종흠	삼성엔지니어링 대표이사 사장	이사회 의장, 전사 경영 총괄
	김동운	삼성엔지니어링 ENG'G 본부장	설계부문 총괄
	김병묵	삼성엔지니어링 경영지원실장	경영지원 총괄
사외이사	신완선	성균관대학교 시스템경영공학과 교수	경영 전반에 대한 조언
	김상훈	광운대학교 경영학부 교수	
	장지중	한남대학교 대외협력 부총장	
	김영세	연세대학교 경제학부 교수	

* 2013년 9월 기준

이사회 독립성 | 사외이사는 객관적 의사결정에 필요한 경영 전반에 대한 정보를 전달받고 정관에 따라 회사, 경영진 및 지배주주로부터 독립적인 의사결정을 할 수 있는 권한을 가집니다. 또한 사외이사는 경영 및 관련기술 등에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 자를 대상으로 하고, 대외 겸직을 2개 이하로 제한하고 있으며, 회사의 주요 주주이거나 회사와 특수관계에 있을 경우에는 선임 자격을 제한하고 있습니다.

이사회 활동 | 2012년 총 9회의 이사회를 개최하여 총 23건의 상정된 안건을 처리하였으며 이사 참석률은 100%였습니다.

2012년 이사회 주요 활동	개최일	2012년 이사회 주요 의결사항	가결여부
이사회 개최 건수 9 회	01. 05	㈜성진지오텍 제3자 배정 유상증자 참여의 건	가결
	01. 30	제45기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 외 3건	가결
	02. 24	2012년 정기주주총회 소집 및 부의 안건 승인의 건	가결
안건 상정·처리 건수 23 건	03. 16	준법지원인 선임의 건 외 6건	가결
	04. 16	일본 사무소 개설 승인의 건	가결
	04. 24	동일인 등 출자 계열회사의 상품 용역 대규모 내부거래 승인 건	가결
사내·사외 이사 참석률 100 %	07. 18	최대주주 등과의 거래한도 승인의 건 외 1건	가결
	10. 25	약관에 의한 금융거래한도 승인의 건 외 3건	가결
	11. 27	임원 처우규정 제정의 건 외 1건	가결

성과평가와 보상 | 사내이사를 포함한 임원진의 성과에 대한 보상은 경영 전략과 목표 대비 성과의 정기적이고 객관적인 평가를 통해 차등 지급하고, 사외이사의 독립성을 보장하기 위하여 기본 급여와 회사 업무로 인한 국내외 출장비 지급 외 성과 평가에 따른 보수를 지급하지 않습니다. 보상 한도는 주주총회 결의를 통하여 매년 승인받고 있으며, 2012년 한도액은 110억원, 실제 지급액은 49억 3,300만원 이었습니다.

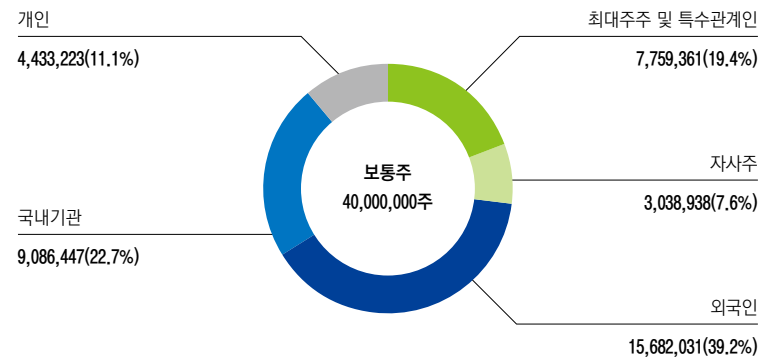
위원회 현황 | 삼성엔지니어링은 이사회 내에 경영위원회, 감사위원회, 사외이사후보추천위원회를 두어 주주, 임직원, 사업주 등 각 이해관계자의 요구를 경영 활동에 반영하고 있습니다. 경영위원회는 업무수행의 전문성과 효율성을 높이기 위하여 이사회의 운영 규정 및 결의에 따라 이사회가 위임한 사안을 심의·의결하고, 결의된 사항을 이사회에 보고합니다. 또한 감사위원회는 사외이사 만으로 구성되며, 사외이사후보추천위원회는 관련 법령, 정관 및 이사회 규정에 따라 회사의 사외이사 후보를 추천합니다.

위원회	기능	구성	소속이사*
경영위원회	중요 경영사항 심의·결정	사내이사 3명	박종흠, 김동운, 김병묵
감사위원회	회계감사, 업무감사, 외부감사인 선임	사외이사 3명	신완선, 김상훈, 장지중
사외이사후보추천위원회	사외이사 후보 추천	사내이사 2명 사외이사 3명	박종흠, 김동운, 신완선, 김상훈, 장지중

* 2013년 9월 기준

주식 및 주주 구성

주주 구성 현황 | 삼성엔지니어링은 1970년에 설립되어 1996년에 한국거래소(KRX, Korea Stock Exchange)에 상장되었으며, 엔지니어링을 주 사업으로 하고 있습니다. 자본금은 설립 후 수차의 유상 및 무상증자를 통하여 2012년 말 기준 2,000억원이고, 발행한 총 주식은 보통주 40,000,000주입니다. 최대주주는 제일모직주식회사로 13.1%의 지분을 소유하고 있으며, 국민연금공단과 삼성SDI가 9.1%, 5.1%의 주식을 소유하고 있습니다. 주주는 주주총회를 통해 자유롭게 의결권을 행사함으로써 회사의 중요한 의사결정에 직접 참여할 수 있으며, 주주가 제시한 의견은 경영진 및 이사회의 검토와 승인을 통하여 경영정책 및 회사 운영에 반영됩니다.



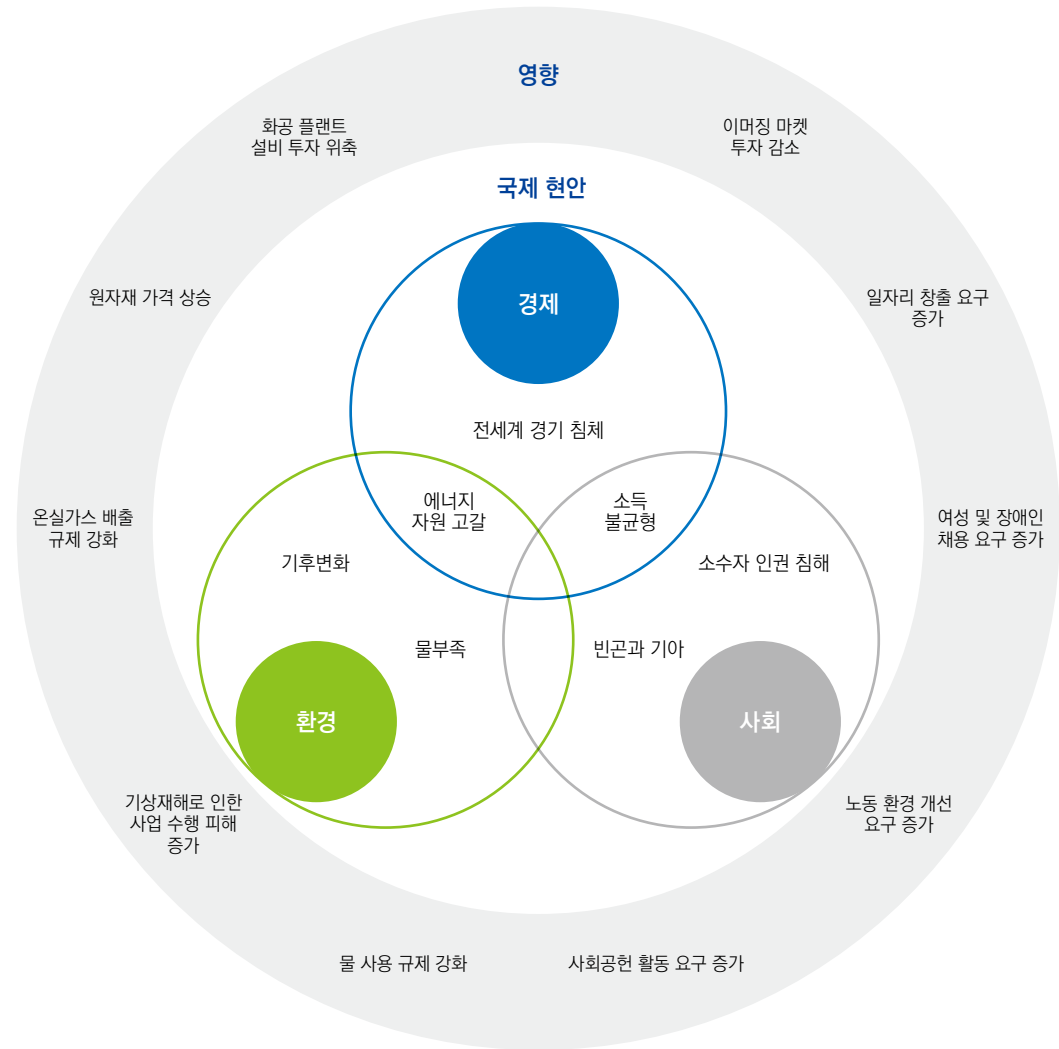
소액주주 현황 | 삼성엔지니어링은 소액주주의 권리를 보호하고 소액주주의 의견을 다양한 의사소통 채널을 통하여 접수하며, 이를 경영 의사결정에 반영하고 있습니다. 상법에 따라 대표소송권, 회계장부열람권 등을 보장하고 있으며, 2012년 말 기준 발행주식 총수의 53.2%인 21,296,114주가 소액주주로 구성되어 있습니다.

APPROACH TO SUSTAINABILITY

삼성엔지니어링은 전사적인 지속가능성 제고를 위해 노력하고 있습니다. 경제적 성장 뿐만 아니라 삼성엔지니어링을 둘러싼 모든 이해관계자, 사회, 환경과 함께 공동의 가치를 창출하고 함께 성장하겠습니다.

글로벌 현안과 도전과제

전세계는 경기 침체를 비롯하여 소득 불균형·빈곤·소수자 인권침해 등의 사회문제와 자원고갈, 기후변화와 물부족 등의 환경문제에 직면하고 있습니다. 삼성엔지니어링은 이러한 위기를 미리 파악하고 영향을 분석하여 회사의 발전과 성장을 지속하고 다국적 기업으로서 환경문제에 글로벌 리더십을 발휘하며 사회적 책임을 이행하는 세계 시민의 역할 수행에 앞장서겠습니다.



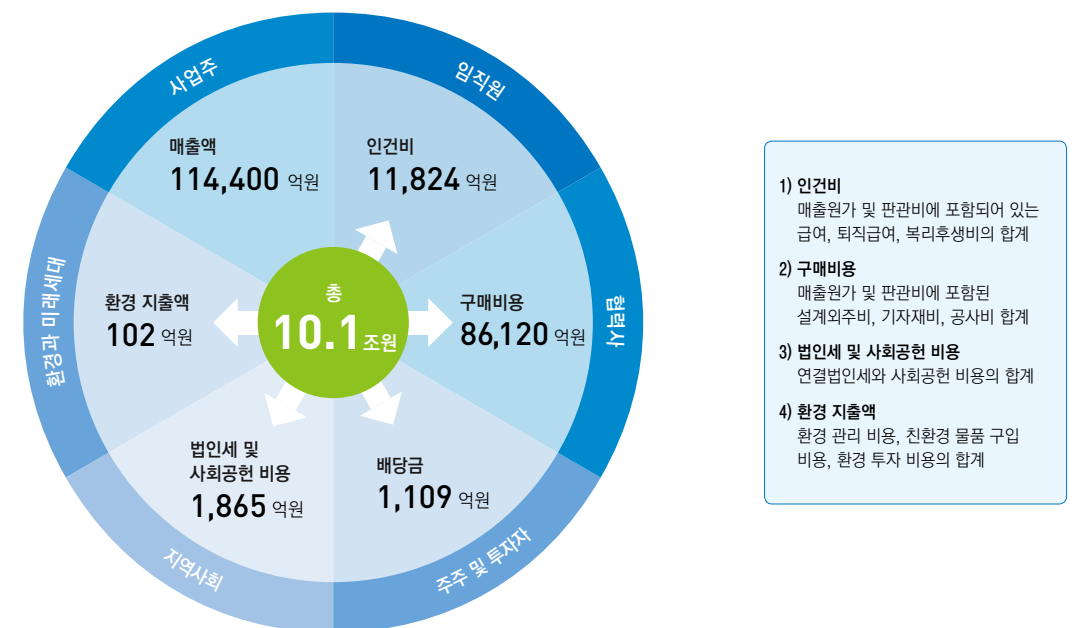
지속가능경영 체계

삼성엔지니어링은 글로벌 기업으로서 책임을 가지고 국제 현안 해결을 위해 '인류와 환경의 안녕을 위한 Creative Engineering Solution Provider' 라는 비전 아래 회사의 업에 맞춘 지속가능경영 추진 방향과 영역을 설정하고, 다양한 이해관계자들의 요구를 경영 의사결정에 반영하고 있으며 지속가능경영 이슈를 지속적으로 발굴·개선하는 활동을 하고 있습니다. 전략기획실 산하의 지속가능경영 실행 전담조직인 'CSR사무국'은 지속적으로 관련 이슈를 발굴하고 지원부서 및 사업부서 협조를 통하여 이를 전사적으로 추진하고 경영진에 보고하는 역할을 하고 있습니다.



이해관계자 참여

이해관계자별 가치 배분 | 삼성엔지니어링은 이해관계자를 사업주(Client), 임직원(Employee), 협력사(Supplier), 주주 및 투자자(Shareholder), 정부 및 NGO를 포함하는 지역사회, 환경과 미래세대로 구분하고 있습니다. 경영활동을 통하여 창출된 가치를 이해관계자들에게 분배하고 함께 성장하고 있습니다. 2012년 임직원, 협력사, 주주 및 투자자, 지역사회, 환경에 분배된 금액은 총 10.1조원이며, 이는 매출액 대비 88.3%에 해당합니다.



이해관계자와 소통 | 삼성엔지니어링은 이해관계자의 특성에 따라 다양한 소통 채널을 운영하며 적극적으로 이해관계자의 소리에 귀 기울이고 있습니다. 확인된 이해관계자들의 의견은 경영정책에 반영되며 그 결과는 다시 이해관계자에게 전달되고 있습니다.

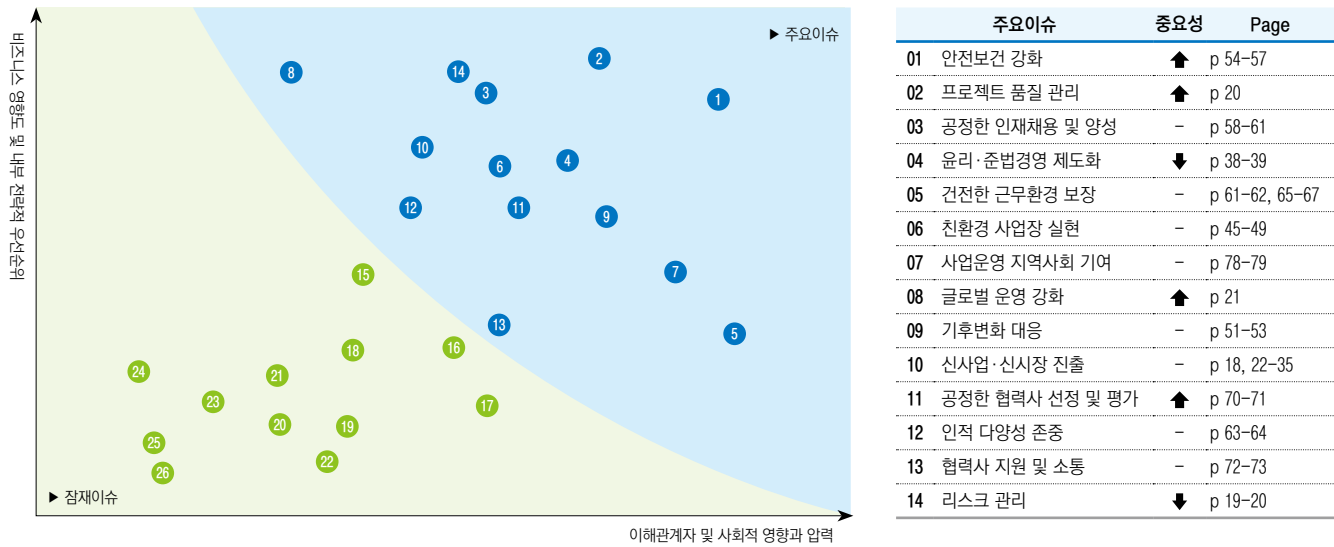
	소통 채널	2012년 주요 기대사항	경영정책 반영
사업주		플랜트 품질 강화	· 설계 검토 및 검증 기능 강화 프로세스 운영 · 설계 도면 검증 독립 조직 구성 및 운영
	· 사업주 포털 · 사업본부 영업 및 마케팅 채널 · 고객 만족도 조사 · HSE 만족도 조사	현장 안전·보건 관리 강화	· 현장 관리 감독자 안전 리더십 교육 강화 · 현장 관리 감독자 평가 시스템 개선 · 해외 파견자 필수 안전 교육 · 리더급 해외 파견 전 안전 의식 제고 교육
		현지 인력 채용 및 육성	· 알제리 Skikda 대학교와 인턴십 프로그램 운영 및 채용 · 사우디아라비아 거점 현지 인력 채용 강화 및 관리자 육성
		현지 지역사회 기여	· 알제리 의료 기부 활동 및 각종 문화 행사 개최 · 사우디아라비아 법인 시설 주민 개방 · 인도 다해즈(Dahej) 지역 도서관 조성
임직원	· 노사협의회 · 임직원 만족도 조사 · 사내 인트라넷 · 사보, 캠페인 · 정기 간담회	신사옥 입주를 통한 근로 환경 개선	· 셔틀 버스 운영 노선 최적화 · 다문화 직원을 고려한 시설 및 식당 · 모성 보호 시설 확충(어린이집, 맘스룸) · 다양한 복지시설
		소통의 문화 정착	· Facebook 및 Twitter 운영 · 본사-해외 거점 인력 간 소통 증대 활동(Go Together) · 세대간·부서간 소통 증대 활동 (EPC 열정 스토리, 칭찬 블로그 운영)
협력사	· 협력사 만족도 조사 · 정기 간담회 · 교육 및 지원	해외진출 지원	· 해외진출 희망 협력사 대상 해외 진출 정보 교류회 실시 · 해외 사업주 승인 지원
		인력 채용 및 교육 지원	· 집합 및 온라인 교육 프로그램 운영 (공사, 공무, 안전, 품질, 기술교육 등) · 우수인력 채용 지원 프로그램 운영 (상생협력 채용 한마당, 일자리 박람회)
주주 및 투자자	· 주주총회 · IR활동(기업 설명회) · 공시자료	Offshore 사업 진출	· 해양플랜트 사업 관련 기술 협력이 가능한 성진지오텍 지분 취득 · 해양엔지니어링 합작사, 'AMEC Samsung Oil & Gas, LLC' 설립 · Offshore사업부 신설 및 외부 전문가 영입
		원화 강세에 따른 환율 영향 최소화	· 금액 산정 시 보수적 견적 환율 적용 · 현지 구매를 통한 환 영향 최소화
지역사회	· 공식 홈페이지 · 보도자료 · 해외 지법인 운영	강동구(본사소재) 지역사회 참여	· 저소득 학생 후원(매월 정기기탁) · 지역아동센터 및 복지기관 봉사활동
	· 지역전문가 및 시장조사 · 지역사회공헌	환경 및 사회 정보 공개	· 지속가능경영보고서 첫 발간 · 지속가능경영 정보공개 요구 대응 (정부기관, NGO, 투자기관, 언론사)

중요성 평가

중요성 평가 프로세스 | 중요성 평가는 내부 방침 및 의견을 수렴하고 글로벌 표준 및 산업 동향 분석을 통하여 이슈 Pool을 구성하고 AA1000SES(2011)의 주요이슈 판별 방법론인 '5-Part Materiality Test'를 기반으로 '직접적·단기적 재무영향', '전략 목표 관련 결과', '동종업계 공통 이슈', '외부 이해관계자의 관심', '사회적 규범' 5가지 기준의 가중치를 동일하게 고려하여 이슈를 우선순위화합니다. 이렇게 우선순위화된 이슈는 주요이슈와 잠재적이슈로 나뉘며, 주요이슈를 중심으로 지속가능경영보고 내용을 결정하고 있습니다.



중요성 평가 결과 | 이슈 Pool 26개 중에 14개의 이슈가 주요이슈로 선정되었습니다. 내부 전략적 우선순위에 의하여 '안전보건 강화' 및 '프로젝트 품질관리', '글로벌 운영 강화' 이슈의 중요성이 증대되었고, 법규 강화 및 사회적 관심 증가 등으로 협력사 관련 이슈의 중요성이 증대되었습니다. 또한 '윤리·준법경영 제도화'는 정착시기에 접어들어 2012년 대비 중요성이 감소하였습니다.



잠재이슈					
15 미래 사업 투자	17 임직원 나눔 확대	19 물리스크 대응	21 협력사 지속가능성 확대	23 생물다양성 보존	25 정보보안 및 보호
16 지속가능경영 체계 구축	18 투명한 지배구조 운영	20 인권 보장	22 공정거래	24 부패방지	26 주주권리 보호

BUSINESS FOR SUSTAINABILITY

변화하는 시장 환경 속에서 장기적 관점의 경영전략과 원칙, 책임있는 사업수행을 통하여 지속성장하는 기업이 되겠습니다.

18	지속성장하는 삼성엔지니어링
22	Refinery 정유
24	Gas 가스
26	Petrochemicals 석유화학
28	Power 발전
30	Hydrocarbon Upstream 화공 업스트림
31	Metallurgy 철강
32	Industrial Facility 산업설비
33	Water Treatment 수처리

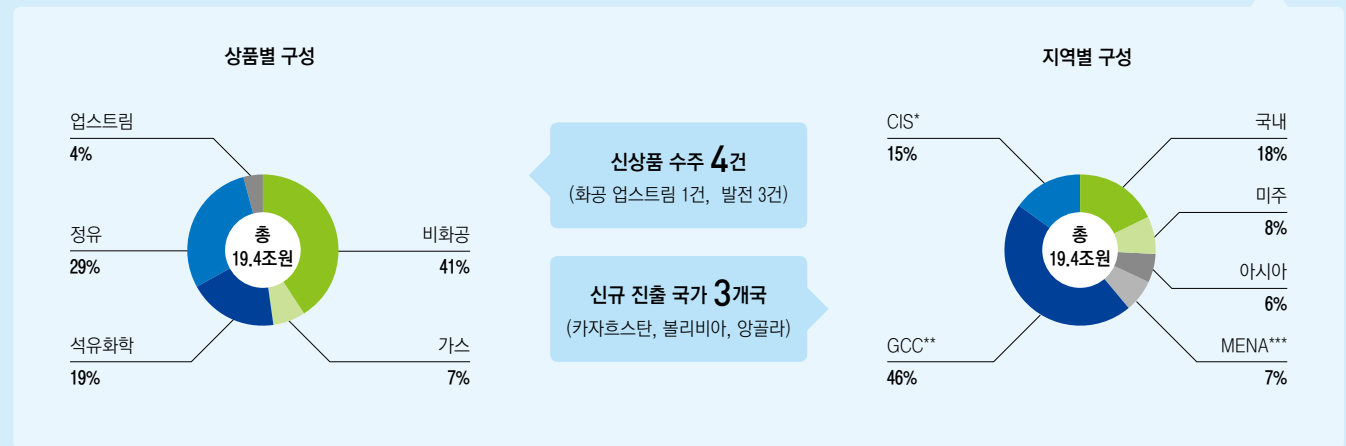
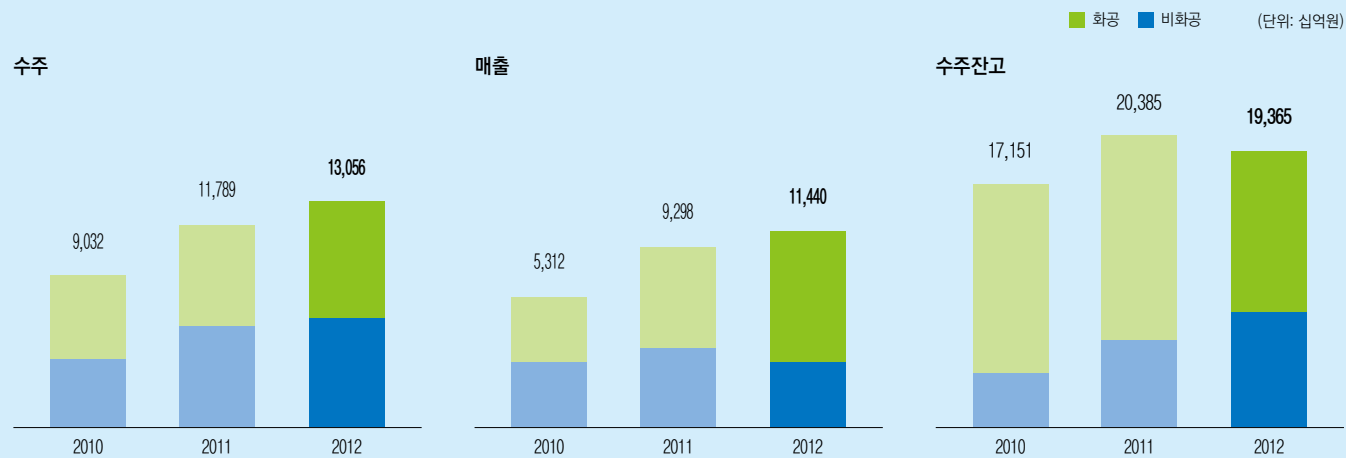
지속성장하는 삼성엔지니어링

삼성엔지니어링은 ‘Creative Engineering Solution Provider’로 도약하기 위하여 사업다각화에 노력을 기울여 발전, 철강 등 비화공 부문 의 비중을 확대하고 이머징 마켓(Emerging Market) 및 자원부국 경제성장에 따른 시장의 다변화에 유연하게 대처하겠습니다. 또한 내부 적으로 사업 수행역량 제고를 통해 내실을 쌓아 지속성장의 기반을 견고히 하겠습니다.

사업다각화와 시장다변화를 통한 지속성장

삼성엔지니어링 매출 구조는 정유·가스·석유화학 등 화공 부문이 전체의 약 66%를 차지하며, 발전·철강·산업설비·수처리 등 비화공 부문이 나 머지 34%를 차지합니다. 2012년 카자흐스탄 및 사우디아라비아에 초대형 발전 프로젝트를 수주하며 신사업 분야인 발전 사업을 확실한 성장축으 로 자리매김시켰습니다. 이를 성공적으로 수행하여 발전 부문의 비중 확대를 이루고 장기적으로 Offshore 시장 확대를 위해 노력하겠습니다.

삼성엔지니어링은 2012년 볼리비아, 카자흐스탄, 앙골라에 새로이 진출하였습니다. 2013년에는 이라크, 아제르바이잔을 포함한 CIS지역 및 중남 미 신규 시장에서 저변을 확대하고 있습니다. 지속적으로 중동지역에서의 시장지배력을 강화하고 미진출 지역으로 진입하기 위해 시장 별 특성을 면밀히 분석하여 대체시장과 진입전략을 보다 구체화하고 이를 바탕으로 각 국가별 실질적인 로드맵을 세워 시장 다변화를 실현하고자 합니다.



* CIS(Commonwealth of Independent States, 독립국가 연합) : 구소련이 해체되면서 이 지역에 있던 나라들이 독립하여 생긴 국가들로 카자흐스탄, 우즈베키스탄 등이 이에 해당함

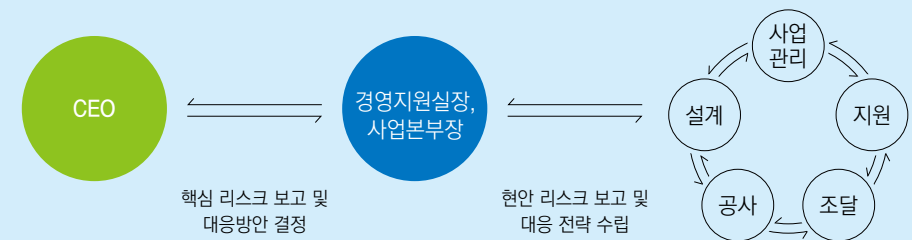
** GCC(Gulf Cooperative Countries, 걸프 협력 국가) : 사우디아라비아, 아랍에미리트, 바레인 등 페르시아만 인근 중동 국가가 이에 해당함

*** MENA(Middle East and North Africa, 중동 및 북아프리카) : 알제리, 리비아 등 북아프리카 국가들을 의미함

체계적 리스크 관리

지속적인 성장을 위하여 시장 다변화와 상품 다각화를 추진함에 따라 사업수행 환경은 예측하지 못한 리스크가 잠재해 있습니다. 이에 삼성엔지니어링은 다차원적인 리스크 관리 프로세스와 시스템을 구축하고 재무 리스크와 사업 리스크를 지속적으로 관리하고 있습니다.

리스크 보고 체계 | 각 부문별 현안 리스크 예측 또는 발생시, 리스크 담당 부서에 보고하여야 하며 즉각적인 대응전략을 수립하여 리스크 예방 및 확대되는 것을 최소화하고 있습니다. 또한 전사 경영에 영향이 큰 핵심 리스크의 경우, CEO에 보고하여 리스크 대응 방안에 대한 주요 의사결정을 받게됩니다.



재무적 리스크 | 재무위험관리는 영업활동에서 파생되는 시장위험, 신용위험 및 유동성위험을 최소화하는데 중점을 두고 있습니다. 삼성엔지니어링은 각각의 위험요인에 대해 면밀하게 모니터링하고 대응하는 재무위험 관리정책을 운용하고 있습니다. 재무위험관리는 재무지원실이 주관하고 있으며, 전사 사업부 공조 하에 주기적으로 재무위험 측정, 평가 및 Hedge 등을 실행하고 있습니다. 또한 글로벌 재무위험 관리정책을 통해 사우디아라비아, 멕시코, 아랍에미리트 등 해외 거점에 재무관리요원을 파견하여 재무위험을 관리하고 있습니다.

우수한 신용등급
3년 연속 **AA-**

- 한국신용평가
- 한국기업평가
- 한신정평가주식회사

재무 리스크 관리 정책

위험 요소	정의	위험 관리 정책 및 방안
시장위험	환율변동위험	경상·자금거래 시 환차 손익 발생 <ul style="list-style-type: none"> · 현지통화 거래 · 입금 및 지출 통화 일치 · 현금흐름 특성을 반영한 적정 환율 적용 · 발주 예상 기자재에 대한 선물환 계약 체결
	주가변동위험	투자 기업의 주가 변동 <ul style="list-style-type: none"> · 주가 변동 민감도 분석 후, 대응 방안 수립·실행
	이자율위험	이자수익 및 비용의 현금흐름 변동 <ul style="list-style-type: none"> · 글로벌 자금 공유 체제 구축 및 외부차입 최소화 · 주기적 금리동향 모니터링 및 대응방안 수립·관리
신용위험	거래 상대방의 계약조건 불이행위험	<ul style="list-style-type: none"> · 재무상태, 과거경험 등 고려한 주기적 재무신용도 평가 · 적정 신용등급 이상의 은행 보증서 수령·관리
유동성위험	적정 유동성 유지 불가위험	<ul style="list-style-type: none"> · 주기적 자금수지 예측 및 금융상품 만기, 영업 현금흐름 추정치 등을 고려한 필요 현금수준 추정 및 수입·지출 관리
자본위험	부채비율* 증가	<ul style="list-style-type: none"> · 부채비율, 순차입금비용 등 재무비율의 월별 모니터링을 통한 적절한 재무구조 개선방안 실행

* 부채비율은 총 부채를 총 자본으로 나누어 산출하며, 총 부채 및 총 자본은 재무제표 공시된 기준으로 계산함.

사업 리스크 | 삼성엔지니어링은 사업수행 리스크 관리를 위해 영업, 프로포잘 및 프로젝트 각 수행 단계에서 프로세스를 정립하고 이를 준수토록 하여 이행여부를 검증하고 있습니다. 각 프로세스를 통해 도출된 결과는 체크리스트 및 시스템을 통해 관리·모니터링 되고 있습니다.

	영업	프로포잘	프로젝트
주요 리스크 요인	시장, 상품, 고객, 동종사, 기술선, 안전, 내부 역량	계약공기, 환율, 세금, 입찰조건, 견적금액, 사업주·상품 특성	공기 및 원가 관리, 사업주 VOC 및 품질관리, 설계·조달·공사 협력사 역량, 안전, 현지 규제 및 노동 상황
리스크 관리 시스템	GMIS(Global Marketing Intelligence System)	Risk & Opportunity Management(ROM)	Risk & Opportunity Management(ROM)
리스크 대응 방안	1) Hub & Spoke 및 지역전문가 제도 운영 2) 체크리스트 관리 3) 절차 준수 <ul style="list-style-type: none"> · 지역 선정 · 사전 조사 · 1차 전사 보고 · 현장 조사 · Action Plan 수립 · 2차 전사 보고 	1) 신규 진출 국가 조사 2) 프로포잘 체크리스트 작성·관리 3) 절차 준수 <ul style="list-style-type: none"> · 안전심의회 · 프로포잘 전략회의 · 프로포잘 수행 · 입찰 가격 결정 및 품의 (입찰 리스크 검토 회의) · 수주 및 실적 보고 	1) 프로젝트 착수 시 리스크 워크숍 실시 2) 리스크맵핑 기법을 활용한 리스크 평가·분석 3) 주기적인 생산성 및 손익 현황 모니터링 4) 절차 준수 <ul style="list-style-type: none"> · 설계, 조달, 사업, 공사 · 수행 계획 작성 · 예산 및 손익 전망 · 수행점검 · 사업완료보고 · 평가

지속적 품질관리

삼성엔지니어링은 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 최상의 서비스로 고객만족을 실현하며 인류사회에 공헌하는 초일류 기업 추구를 품질 방침으로 삼고 있습니다. 2013년에는 품질경영 강화로 프로젝트 품질을 높이고 고객만족을 제고하겠습니다.

품질경영 시스템 | 삼성엔지니어링의 품질경영 시스템은 ISO 9001:2008 및 KS Q ISO 9001:2009의 모든 요건을 만족시키도록 수립되었으며 모든 조직 및 임직원은 품질경영 시스템과 품질방침을 정확히 숙지하며 이를 실현시키기 위하여 책임을 다하고 있습니다. 품질 목표는 1) 프로젝트 수행에 대한 고객 만족도 향상, 2) 프로세스 지속적 개선 달성, 3) 프로젝트 성숙도 향상입니다. 또한 품질경쟁력의 지속적인 강화를 위하여 품질경영 시스템을 수립, 문서화, 실행 및 유지하고 있으며 그 결과를 측정 및 분석하여 지속적인 개선을 하고 있습니다.

전사 품질비용 관리 | 삼성엔지니어링은 품질문제를 비용적 측면에서 접근하여 이를 최소화 하기 위한 전사적 COPQ(Cost of Poor Quality) 관리 활동을 실시하고 있습니다. 이를 통해 주요한 문제점을 발굴하고 품질비용 유형별 재발방지 대책을 세우고, 향후 지속적으로 이를 관리하고 개선 할 수 있는 품질 현안관리 체계를 수립하여 지속 운영하고 있습니다.

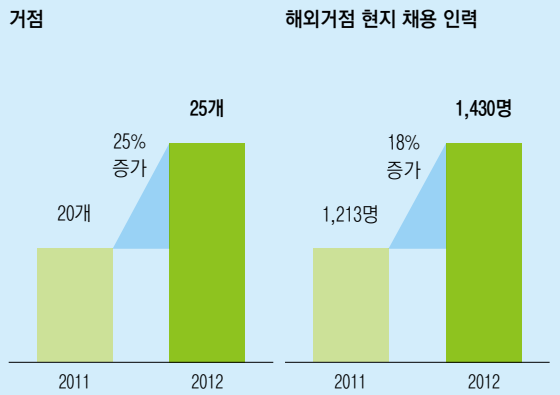
품질감사 | 삼성엔지니어링은 품질경영 시스템에 의거하여 내·외부 품질감사를 실시하고 있습니다. 품질감사 방법은 사업주와의 합동감사(Joint Audit), 내부감사, 제3자 감사 등의 형태가 있으며 이를 통해 주요한 문제점을 발굴하고 개선하여 고객불만 요소를 제거합니다.

고객만족도 조사 | 고객불만 해결과 업무개선을 통해 고객만족에 기여하기 위해 정기적으로 고객만족도 조사를 실시하고, 그 결과를 PSI(Plant Satisfaction Index)로 관리하고 있습니다. 품질경영팀에서는 설계·조달·공사·준공 등 프로젝트 단계별 설문조사 및 만족도 추이와 고객 요구사항을 분석하고 지속적으로 개선 사항을 도출하며, 이는 프로젝트에 피드백(Feedback) 되어 개선활동으로 이어집니다.

Global Operation 강화

삼성엔지니어링은 전세계 40개국에 진출하였으며 2012년 전체 매출 중 해외 비중은 80%입니다. Global 거점을 운영하고 Global 인력을 활용하는 것을 삼성엔지니어링 경쟁력 강화의 필수 요소로 인식하고 지속적으로 Global Operation 강화 전략을 펼치겠습니다.

2012년 거점 현황 | 2012년 말 기준 삼성엔지니어링은 총 25개 거점을 운영하고 있으며, 해외거점 채용 인력은 1,430명으로 전체 임직원 대비 16.2%를 차지하고 있습니다. (본사파견 인력 제외)



태국거점 확대 | 삼성엔지니어링은 2012년 6월, 기존 태국 법인을 글로벌 EPC 거점으로 확대·개편하였습니다. 태국 EPC 거점은 설계 및 사업 수행 인력의 양성과 현지화를 통한 경쟁력 강화로 태국 및 동남아 지역의 수주 확대를 목표로 하고 있으며, 2012년 말 기준 설계인력 79명, 사업 및 공사 인력 22명을 포함한 총 122명이 근무하고 있습니다.

Global인사팀 신설 | 삼성엔지니어링은 현지 경영의 본격화를 위해 지난 2011년 Global지원팀을 신설하여 인력 수급원 다양화와 글로벌 아웃소싱(Out-sourcing) 확대를 추진함으로써 거점별 사업수행 역량을 강화하였습니다. 2012년 말에는 전세계 인재를 선제적으로 확보하고, 글로벌 인적자원의 활용 및 관리의 효율성 증대를 위하여 Global인사팀을 신설하였습니다.

7대 거점 목표 관리 | 삼성엔지니어링은 2020년까지 해외거점 자체 수주 및 현지인 인력 확대, 설계 부담률 30% 목표를 달성하고자 7대 주요 거점을 선정하여 각기 특화된 다기능 거점을 운영하고 있습니다. 7대 주요 거점은 2012년 경영성과 목표관리법(MBO, Management by Objective)을 도입하여 경영계획을 세우고 추진 실적을 매 분기별로 점검, 거점 운영 현안 및 시사점을 도출하고 경영진 보고를 통해 의사결정을 하고 지속적으로 개선하고 있습니다.

7대 주요 거점	국가	주요 역할	주요 MBO 항목	현지인 인력 현황	
				2012년	2013년(E)
Samsung Engineering India Private Ltd.	인도	설계	· 상세 설계 수행 비율 · 본사 설계 부담 비율	672	675
Samsung Engineering America Inc.	미국	설계	· 기본설계 수행 비율 · 프로젝트 발굴 건수	115	118
Samsung Engineering Saudi Arabia Co., Ltd.	사우디아라비아	프로젝트 수행 지원	· 프로젝트 공기 준수 및 무재해 달성을 · IK-EPC 수주 건수	321	309
Samsung Engineering Co., Ltd. Abu Dhabi	아랍에미리트	프로젝트 수행 지원	· 프로젝트 공기 준수 및 무재해 달성을 · 중동 지역 인력 Pool 구축	63	59
Samsung Thai Engineering Co., Ltd.	태국	프로젝트 수행 지원 (2012년 신규)	· 프로젝트 공기 준수 및 무재해 달성을 · EPC 수행 역량 확보	122	125
Grupo Samsung Ingenieria Mexico, S.A. De C.V.	멕시코	중남미 프로젝트 수행 지원	· 프로젝트 공기 준수 및 무재해 달성을 · 프로젝트 발굴 건수	43	47
Samsung Engineering Construction(Shanghai) Co., Ltd.	중국	조달 지원	· 프로젝트 공기 준수 및 무재해 달성을 · 조달 협력사 확보 비율	50	75

REFINERY

정유



사업전망 및 전략

정유는 유전에서 채취한 원유로부터 휘발유 등 석유제품을 정제·생산하는 프로세스를 의미합니다. 휘발유·납사·등유·경유·중유·아스팔트 등이 대표적인 정유 공정의 생산물로서 연료로 사용되거나 추가적인 석유화학 프로세스 플랜트를 통해 석유화학 제품으로 태어납니다. 중국, 인도 등 개발도상국의 산업 고도화, 특히 수송부문 연료 수요가 확대됨에 따라 세계 원유 수요는 증가 추세를 보일 것으로 예상되며, 환경 규제 강화로 인하여 탈황설비 프로젝트가 지속적으로 발주될 것으로 예상됩니다.

삼성엔지니어링은 사우디아람코(Saudi Aramco, Saudi Arabian Oil Company), 아랍에미리트 아부다비석유공사인 애드녹(ADNOC, Abu Dhabi National Oil Company) 등 글로벌 유수 석유회사들의 프로젝트를 잇달아 수주하면서 세계 정유 플랜트 시장에서 독보적인 입지를 구축하고 있습니다. 2007년 사우디아람코(Saudi Aramco)의 DHT 프로젝트를 수주한 이래 사우디아라비아, 아랍에미리트, 알제리 등에서 10억 불 이상의 대형 프로젝트를 연이어 수주함으로써 전 세계로 시장을 확대해 나가고 있습니다. 삼성엔지니어링은 이러한 실적을 기반으로 고도화 정제설비 등의 정유 콤플렉스 전반을 다루는 정유 전문 기업으로 성장할 것입니다.

2012년 주요 성과

프로젝트	사업주	지역	의의
Luberef Yanbu Refinery (LYR) Expansion 수주	Luberef*	사우디아라비아	연계수주
Carbon Black & Delayed Coker	TAKREER	아랍에미리트	연계수주

* Luberef는 사우디아람코(Saudi Aramco) 계열사임.

TAKREER RRE PACKAGE #3 OFFSITE & UTILITIES PROJECT

- 사업주 : TAKREER, Abu Dhabi Oil Refining Company
- 위 치 : Ruwais, 아랍에미리트
- 기 간 : 2009. 12 ~ 2014. 02

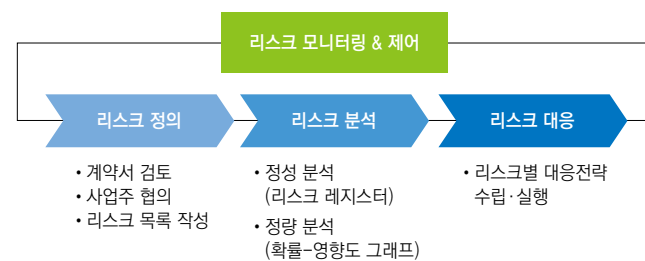
대규모 프로젝트 관리 역량

아랍에미리트 아부다비(Abu Dhabi)에서 서쪽으로 250km 떨어진 루와이스(Ruwais) 공단에는 총 100억불 투자 규모, 일일 생산량 40만 배럴 규모의 정유 시설이 건설 중입니다. 이 중 삼성엔지니어링은 대규모 해수 취수 설비 및 전체 공단에 유틸리티(Utility)를 공급할 설비의 건설 뿐 아니라 전체 시설을 원활히 완공하기 위한 인터페이스(Interface) 관리 역할을 맡고 있습니다. 프로젝트 전 과정을 총괄하는 종합 관리체제 운영을 통해 차별적인 경쟁력을 확보하고, 프로젝트 일정 및 인력 관리에 효율성을 더하고 있습니다. 특히 본 프로젝트에서는 공단 전체 시설을 관리하고 조율하기 위한 새로운 조직을 두고 다양한 전략을 실행함으로써 전체 정유 시설 건설의 성공을 위하여 노력하고 있습니다.

체계적인 프로젝트 리스크 관리

계약이 체결되면, 영업 및 프로포잘 단계부터 관리되어 온 리스크를 계약서 검토와 관련 협의를 통하여 재정의하고, 지식경영시스템을 통하여 정성·정량 분석을 실시합니다. 본 프로젝트의 경우, 프로젝트 초기에 리스크에 따른 스케줄 민감도 분석을 정밀하게 실시하고, 시나리오 분석을 통해 결과를 예측하고 리스크 요소를 관리하여 공기 준수에 노력하고 있습니다. 또한 원자재 시황 모니터링 시스템(G-PMI, Global Procurement Market Intelligence)을 통하여 실시간으로 원자재 시황을 파악하고 예측하여 원가 리스크 관리를 하고 있습니다.

프로젝트 리스크 관리체계



철저한 환경 관리로 지속가능성 추구

프로젝트 수행 과정에서 삼성엔지니어링이 중요하게 생각하는 원칙은 철저한 환경보호와 관리입니다. 본 프로젝트를 진행하며, 사업주가 제시하는 환경 정책 기준 준수 뿐 아니라, 환경영향 최소화를 목표로 하는 자발적인 환경안전 관리정책을 세우고, 이를 시스템으로 관리, 모니터링하며 시정, 조치 절차를 갖추어 실행하고 있습니다. 아부다비석유공사(ADNOC, Abu Dhabi National Oil Company)의 자회사인 타크리어(TAKREER)의 규정 및 환경영향평가(EIA, Environmental Impact Assessment)는 대기의 질, 생물다양성, 고고학적 자산가치를 지니는 유물에 대한 보호, 토양 오염, 교통, 취수와 폐기물의 영향 등 프로젝트 수행 과정에서의 종합적인 측면을 모두 포함하고 있어, 완화 계획을 포함한 공사 단계 환경영향 관리 계획(CEMP, Construction Environmental Management Plan)을 수립하고 이를 실행하는데 최선을 다하고 있습니다.

BAPCO LUBE BASE OIL PROJECT

- 사업주 : Nogaholdings, The Bahrain Petroleum Company
- 위 치 : Sitra, 바레인
- 기 간 : 2008. 9 ~ 2011. 11

지속적인 품질관리

2012년 5월, 중동의 경제 전문지인 MEED*로부터 오일·가스 분야 프로젝트 품질대상을 수상하였습니다. BAPCO Lube Base Oil 프로젝트는 세계 최대 규모인 연간 40만톤의 윤활기유를 생산하는 플랜트를 건설하는 프로젝트로 삼성엔지니어링이 2011년 완공하여, 현재 상업가동 중에 있습니다. 플랜트 부지는 70년 이상 노후된 플랜트 옆 바닷가에 위치하여 조금만 땅을 파도 물과 기름이 섞여 나왔던 곳으로, 이러한 현지의 열악한 여건 속에서도 지속적인 품질관리를 통하여 플랜트를 무사히 완공하고 사업주의 만족을 높였다는 데에 의의가 있습니다.

* MEED 프로젝트 품질대상은 한 해 동안 GCC 국가에서 완공한 프로젝트를 대상으로 설계와 공사, 공기와 안전 등 프로젝트의 전 분야에서 가장 우수한 프로젝트에 주어지는 상으로, 분야별 전문가의 엄격한 심사를 거쳐 선정하는 중동 최고 권위의 프로젝트 상임.

GAS

가스

사업전망 및 전략

가스 플랜트 산업은 가스의 생산·공급·정제설비를 건설하는 산업으로 크게 천연가스로부터 불순물을 없애고 주요 성분들을 분리하는 가스분리 플랜트(GSP, Gas Separation Plant), 탄소가 포함된 유기물질로 부터 합성가스를 생산하는 가스화 플랜트(Gasification Plant), 천연가스로부터 부가가치가 높은 디젤이나 가솔린을 합성하는 합성유 제조 플랜트(GTL, Gas-to-liquid) 등으로 구성된 자본, 기술 집약적 장치산업입니다. 장기적으로 2010년~2035년 세계 가스 수요는 연 평균 1.6% 증가 추세를 보일 것으로 예상되며, 셰일가스(Shale Gas)로 대표되는 미국의 비전통 가스(Unconventional Gas)의 개발로 북미의 가스 관련 설비 투자의 증대가 기대되고, 남미, CIS 등 신시장에서는 아직 많은 기회가 존재하는 것으로 파악되었습니다.

삼성엔지니어링은 태국 국영 석유회사(PTT Public Company Limited)가 1994년 이후 발주한 5개의 가스 플랜트를 모두 수주하여 성공적으로 완공했습니다. 2010년에는 세계 최대규모 가스분리시설 플랜트 2기(ESP, Ethane Separation Package 및 GSP-6(Gas Separation Package-6)를 완공하였으며, 이를 기반으로 2010년 아랍에미리트 아부다비가스공사(Abu Dhabi Gas Department)로부터 15억불 규모의 샤(Shah) 가스전 프로젝트, 2011년 사우디아람코(Saudi Aramco)로부터 28억불 규모의 가스설비와 가스-오일 분리설비의 멀티 콤플렉스를 수주하여 현재 수행 중에 있습니다. 2013년에는 인력확보, 원가혁신, 프로세스 혁신을 통하여 내적 경쟁력 강화에 집중할 것이며 LNG 액화 플랜트(Liquifaction Plant) 분야 진출을 위하여 기본설계(FEED, Front-End Engineering and Design) 수행을 시작으로 가스 플랜트 시장에서 저변을 확대해나갈 계획입니다.

2012년 주요 성과

	프로젝트	사업주	지역	의의
수주	GASCO NGI(Nitrogen Generation & Injection)	GASCO(Abu Dhabi Gas International Ltd)	아랍에미리트	신규 고객 확보
	PTT PHR3(Power Generation & Heat Recovery)	PTT(Petroleum Authority of Thailand)	태국	

PMI 어워드 수상 - 태국 Gas Separation Plant No.6 프로젝트

2011년 12월, 태국에서 수행한 GSP(Gas Separation Plant) No.6 프로젝트가 미국 프로젝트경영협회(PMI)로부터 'PMI Distinguished Project Award'를 수상했습니다. 이번 수상은 플랜트 건설의 핵심역량인 프로젝트 매니지먼트 기술을 세계적으로 인정받은 것입니다. 프로젝트 매니지먼트란, 설계·조달·공사의 각 분야를 유기적으로 조율하고 리스크를 관리하여 품질, 원가, 납기 등을 만족시켜 나가는 활동을 말하며, GSP-6 프로젝트는 어려운 수행 환경을 극복하고 성공적으로 완공한 것을 높이 평가 받아 국내 최초로 이번 상을 수상하였습니다.

* PMI(Project Management Institute)는 프로젝트 매니지먼트 분야에서 권위를 자랑하는 비영리단체로 전세계 프로젝트 매니지먼트에 대한 기준을 정립하고 있음.



SPECIAL FEATURE

01

친환경 프로젝트 수행

환경이슈 측면에서 이해관계자들은 '친환경 목적 프로젝트 수행' 관련 역량을 집중할 것을 요구하고 있습니다. 이에 삼성엔지니어링은 수처리 플랜트 프로젝트 뿐 아니라 전통적인 화공 분야에서도 친환경 프로젝트 기회를 발굴하고 수행하고 있습니다.

CO₂ CAPTURE & INJECTION PLANT

- 사업주 : Saudi Aramco, Saudi Arabian Oil Company
- 위 치 : Hawiyah & Uthmaniyah, 사우디아라비아
- 기 간 : 2011. 04 ~ 2013. 08

최근 국제사회는 기후변화에 대응하기 위해 온실가스 감축에 적극적으로 나서고 있으며, 화석에너지 사용이 많은 중동 국가들도 이러한 감축 압박에 따라 이산화탄소(CO₂) 발생을 줄이고 재이용하기 위한 기술들에 많은 관심을 기울이고 있습니다. 유전에서 추출된 오일과 가스 처리 과정에서 다량의 CO₂가 발생되며, CO₂의 발생량 감소 및 재이용을 위하여 CO₂ 포집 및 수송, 저장 기술들이 사용됩니다.

CO₂ Capture & Injection 프로젝트는 천연가스 처리 과정에서 발생된 CO₂를 기존의 자연 방출 방식 대신 포집 및 압축하여 고갈되어가는 인공 유전에 주입하는 프로세스로서 온실가스의 배출량을 줄여 환경오염을 낮추고 동시에 유전 내 원유 회수율을 높여 자원 활용도 증진을 꾀하는 석유회수증진(Enhanced Oil Recovery) 기술이 적용되었습니다.

사우디아람코(Saudi Aramco)에서 처음으로 시도된 CO₂ 압축 및 주입 설비 프로젝트로서 사우디아람코는 당 프로젝트의 사례를 타 플랜트에 적용 및 추가 발주할 계획을 가지고 있습니다. 이 플랜트는 일일 45MMSCF(Million Standard Cubic Feet)를 처리하므로 1기압 0℃ 기준 환산시, 일일 2,500톤, 330일 가동일 기준 연간 825,000톤의 이산화탄소 배출 저감 효과가 있을 것으로 추정됩니다.

NITROGEN GENERATION & INJECTION PROJECT

- 사업주 : GASCO, Abu Dhabi Gas Industries Ltd.
- 위 치 : Habshan, 아랍에미리트
- 기 간 : 2011. 10 ~ 2014. 08

최근 화공 플랜트 업계에는 기존에 사용하던 유전 및 가스전에서 원유와 천연가스의 생산량을 높이려는 목적의 프로젝트 발주가 증가하고 있습니다. 이를 석유회수증진(Enhanced Oil Recovery) 프로젝트라 하며, 유전 및 가스전에 계면활성제, 물 또는 불활성 기체를 주입하거나 열을 가하는 등의 방법이 있습니다.

삼성엔지니어링의 Nitrogen Generation & Injection 프로젝트는 주변 환경에 부정적인 영향을 주는 계면활성제나 물, 열을 사용하지 않고, 불활성기체인 질소(Nitrogen)를 압축하여 가스전에 주입하고 이를 통해 얻은 압력으로 석유 생산량을 증대시키는 프로세스입니다. 다른 고차 회수 방법과 비교하여 건설 비용이 비싸고 관련 기술도 고 난이도 이지만, 시설의 효율성이 높고, 친환경 프로젝트로 분류되어 다양한 국가에서 발주가 늘고 있는 상황입니다. 삼성엔지니어링은 관련 프로젝트에서 실적을 쌓아 친환경 프로젝트 수행에 노력하겠습니다.

PETROCHEMICALS

석유화학



사업전망 및 전략

석유화학 플랜트 산업은 석유류 제품 및 석유화학 원료 생산, 공급설비를 건설하는 것으로 천연가스 또는 정유 공장에서 생산되는 납사 등을 원료로 올레핀, 방향족 제품을 생산하고, 이들 제품을 기초 원료로 합성수지, 합성섬유, 합성고무 등을 생산합니다. 에틸렌 플랜트 시장은 경제 위기로 인해 투자 분위기가 단기적으로 위축된 모습을 보이고 있으나, 2011년~2025년 세계 에틸렌 소비량은 연평균 3.5% 성장이 예상되고 있으며, 이는 전 세계 GDP 성장과 유사한 속도로 플라스틱 수요 및 신흥국 수요 주도의 성장이 기대됩니다. 또한 식량 생산 증가를 위한 비료 플랜트 시장은 상대적으로 지속성장할 전망입니다.

삼성엔지니어링은 1990년 이후 글로벌 시장에 본격 진입하여 수행 역량을 쌓아 오고 있습니다. 사우디아라비아에서 에틸렌, 암모니아, PDH/PP 등의 세계 최대 규모 플랜트를 성공적으로 완공하였으며, 중동 뿐 아니라 아시아 및 아프리카 지역에서도 비료, 폴리프로필렌, EO/EG 등의 다양한 상품 수행 실적을 보유하고 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 2010년과 2011년 미국, 우즈베키스탄의 신규 시장 진출에 이어 2012년에는 비료 플랜트 수주를 통하여 볼리비아 시장 진출에 성공하였습니다. 향후 석유화학 상품에 대한 수행 역량을 지속적으로 확대해 나갈 예정이며 중앙아시아를 포함한 신규 국가 진출을 확대할 예정입니다.

2012년 주요 성과

	프로젝트	사업주	지역	의의
	YPFB Ammonia/Urea	YPFB	볼리비아	국내 건설사 최초 볼리비아 진출
수주	SMP Polysilicon	SMP*	대한민국	MEMC의 차세대 Polysilicon 제조 공법(FBR, Fluidized Bed Reactor)을 적용한 최고효율 공장
	STC No.2 Aromatics	삼성토탈	대한민국	
	Honam HPCEM 2	호남석유화학	대한민국	
완공	OPaL DFCU/AU Plant	ONGC Petro-additions Ltd.	인도	ONGC사의 첫 대형 석유화학 프로젝트
	SOCC Aluminum Alkyls	SOCC**	사우디아라비아	연계수주

* 삼성정밀화학과 미국 MEMC의 합작사

** SABIC(Saudi Arabia Basic Industries Corp.)과 Albemarle Corp.의 합작기업

YPFB AMMONIA/UREA PROJECT

- 사업주 : YPFB, Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos
- 위 치 : Cochabamba, 볼리비아
- 기 간 : 2012. 11 ~ 2015. 10

볼리비아 최대 규모의 프로젝트 수행

2012년 9월, 삼성엔지니어링은 볼리비아 국영석유가스공사인 YPFB로부터 수주한 8.4억불 규모의 암모니아, 요소 플랜트 건설에 대한 계약을 체결하였습니다. 볼리비아 코차밤바(Cochabamba)주에 일일 생산량 2,100ton 규모의 요소 비료 플랜트를 건설하는 이번 프로젝트는 볼리비아 역사상 최대 규모의 플랜트로 향후 볼리비아 경제에 큰 기여를 할 것으로 예상됩니다. 에보 모랄레스(Evo Morales) 볼리비아 대통령은 계약식에 직접 참석하여 이번 프로젝트가 볼리비아 산업 발전의 계기가 되길 기대한다며, 현지 인력의 채용 확대와 더불어 인프라 확충과 수출 증가로 인한 경제 효과에 대한 관심을 표명했습니다. 이 플랜트가 완공되면 플랜트에서 생산되는 요소 비료의 공급을 통해 코차밤바(Cochabamba) 주의 경작 가능 면적이 기존의 25Mha에서 105Mha로 확장하게 되어 농업 혁신이 가능해지기 때문에 국가적 관심이 집중되고 있습니다.



볼리비아 비료 플랜트 계약식 2012. 09

현지업체 활용 및 현지채용을 통한 지역 경제 기여

본 프로젝트는 볼리비아의 산업 발전 및 수출 증가로 인한 경제 성장의 계기 뿐만 아니라 현지 인력의 채용확대와 더불어 인프라 확충으로 인한 경제효과 또한 크게 기대되는 프로젝트입니다. 프로젝트 수행 시 창출되는 모든 일자리의 85%는 볼리비아 국민에게 돌아가게 됩니다. 또한 삼성엔지니어링은 현지 인력들의 생산성을 높이고, 인프라 확충을 위하여 코차밤바(Cochabamba) 주 내에 직업 훈련센터를 설립하여 현지 인력들을 체계적으로 교육할 방침입니다. 재질·규격·종류·방법 등을 기본으로 한 도면 읽는 법, 품질교육 및 안전교육과 같은 이론 교육과 파이프 연결 및 용접, 전기 기기 조작 등의 실습 교육을 병행하여 볼리비아 현지 인력의 역량을 향상시킬 것입니다.

볼리비아 도서관 조성을 통한 사회공헌

삼성엔지니어링은 이번 볼리비아 프로젝트를 수행하며 창출된 이익으로 UNICEF와 파트너십을 맺고 코차밤바(Cochabamba) 주 내에 도서관 조성을 계획 중입니다. 현재 볼리비아의 초등학교 입학률은 86%, 고등교육 수료비율은 56%로 매우 저조한 편입니다. 그 중에서도 플랜트가 건설되는 코차밤바(Cochabamba) 지역의 유아, 어린이, 청소년의 발달지수는 0.62로 볼리비아 내에서 4번째이며 취약지역 중상 수준에 속합니다. 특히 이 지역 어린이들은 경제적인 이유로 교육 기회를 얻지 못하여 초기단계 교육 이수율이 45% 미만이며, 초등교육의 부재로 인해 폭력, 아동노동, 밀매, 성매매, 마약의 문제로부터 취약한 상태입니다.

삼성엔지니어링은 어린이와 청소년에게 요구되는 필수교육과 정보를 제공하고, 삶의 질을 개선하고 자기개발을 할 수 있는 지속적인 지지를 목적으로 볼리비아 도서관 조성 사업을 추진 중입니다. 거주민과 선생님, 학생 포함 약 20만여명이 혜택을 받을 수 있을 것으로 예상되는 이번 도서관 조성 사업을 통하여 어린이와 청소년을 보호하고, 인터넷 제공을 통해 정보습득의 기회와 빈부의 격차를 줄이고자 합니다.

POWER

발전



사업전망 및 전략

발전 플랜트 산업은 전력생산시설을 건설하는 산업으로 국가 전력청 또는 민간개발사업자의 주도로 대규모 자본투자가 수반되는 산업입니다. 세계 전력 수요는 2010년에서 2035년까지 연평균 2.2% 증가율로 꾸준한 성장을 유지할 것으로 예측되고 있습니다. 삼성엔지니어링의 발전 부문은 화석연료 기반의 중대형 발전 플랜트를 주력으로 하고 있습니다. 1990년대부터 다수의 국내외 열병합 및 집단에너지 시설을 성공적으로 수행하였으며, 2010년 멕시코 전력청(CFE, Comision Federal de Electricidad)이 발주한 복합화력 플랜트 수주를 통해 해외 발전 시장에 본격 진입하는 성과를 거두었습니다. 곧이어 2011년 사우디아람코(Saudi Aramco)가 발주한 프로젝트를 수주하여 실적을 쌓아 가고 있으며, 이를 바탕으로 2012년 대형 프로젝트인 Yanbu III 프로젝트와 신규 시장인 카자흐스탄 BTPP 프로젝트를 연이어 수주함으로써 삼성엔지니어링의 주력 상품인 화공 상품 외의 비화공 상품에서 주력 상품의 한 축으로 성장하였습니다.

삼성엔지니어링은 중대형 프로젝트를 수행하기 위해 발전 시장의 주요 사업자 및 금융 투자사와 긴밀하게 네트워킹하고, 협업을 추진하고 있습니다. 이를 바탕으로 각 국가의 전력청 발주공사와 민간산업발전(IPP, Independent Power Plant) 사업을 수주하는 데 총력을 기울이고 있으며, 향후 EPC뿐만 아니라 투자를 동반한 IPP 사업자 진출까지 사업영역을 확대할 계획입니다. 또한 설계를 비롯한 발전 전문인력을 대폭 확충하고 해외 메이저 업체들과 협업 네트워크를 지속적으로 강화하고 있습니다. 이를 토대로 발전 플랜트 산업이 삼성엔지니어링의 미래 성장 동력의 심장으로 거듭날 수 있도록 하겠습니다.

2012년 주요 성과

프로젝트	사업주	지역	의의
Balkhash Power Plant	Balkhash Thermal Power Plant Joint Stock Company(BTPP JSC)	카자흐스탄	신시장 진출, 대규모 프로젝트 (21억불 규모)
수주 Yanbu Power Plant Ph.3	사우디 담수청(SWCC, Saline Water Conversion Corporation)	사우디아라비아	대규모 발전 프로젝트(전체 30억불 규모, 당사 15억불)
Mexico Interger SLP Power, Mexico Interger ACS	Interger	멕시코	신규 고객 확보 (글로벌 전력회사 Interger)

NORTE II COMBINED CYCLE POWER PROJECT

- 사업주 : CFE(Commission Federal de Electricidad)
- 위 치 : Chihuahua, 멕시코
- 기 간 : 2011. 01 ~ 2013. 08

한국 기업 최초 멕시코 발전 시장 진출

2010년 8월 삼성엔지니어링은 삼성물산 상사 부문, 한국전력공사와 컨소시엄을 이루어 Norte II Combined Cycle Power 프로젝트를 수주하였습니다. 이는 당사 최초 해외 발전 프로젝트를 수주한 쾌거이며, 한국 최초 멕시코 발전 시장 진출 프로젝트입니다. 또한 한국기업이 사업개발, 파이낸싱, 설계, 조달, 공사, 운영에 이르는 전 분야를 수행하는 민관협력 모범 사례로 꼽히는 프로젝트입니다. 본 프로젝트에서 입증된 사업 수행력을 바탕으로 멕시코 Interger 발전 플랜트를 수주하고, 사우디아라비아 및 카자흐스탄 지역의 대규모 발전 프로젝트를 연이어 수주하는 성과를 거두었습니다. 현재 Norte II Combined Cycle Power 프로젝트는 시운전 중이며, 임직원들은 공기 준수와 무재해를 최우선 목표로 프로젝트 수행에 임하고 있습니다.

ZLD 시스템 적용을 통한 수자원 절약 및 보호

Norte II Combined Cycle Power 프로젝트가 위치한 치와와(Chihuahua)는 멕시코 내륙지방에 위치하여, 현장으로부터 약 2,668m 떨어진 우물에서 지하수를 공급받아 사용하므로 안정적인 수자원 확보가 필수적인 요소입니다. 본 프로젝트에 적용되는 ZLD(Zero Liquid Discharge) 시스템은 정상운전 중에 플랜트 내에서 발생하는 폐수를 플랜트 외부로 보내지 않고, 폐수 처리 설비로 보내 오염물질과 정수를 분리시킨 후 고형물질은 외부로 배송하고 정수를 재사용하는 시스템입니다. 본 ZLD 설비를 통해서 삼성엔지니어링은 각종 오·폐수의 방출로 인한 환경오염을 최소화 하는데 기여하고 있습니다. 이는 또한 안정적인 수자원 확보에도 도움이 되고 있습니다.



ZLD 시스템

생물다양성 보호를 위한 노력 ‘Green House 프로그램’

멕시코 환경자원부(SEMARNAT, Secretariat of Environment and Natural Resources)는 프로젝트 수행 시, 야생 식물군(Flora) 이주 프로그램을 운영할 것을 요구했습니다. 본 프로젝트에서는 ‘Green House 프로그램’을 통해 Chihuahua 사막에서 이주 작업이 필요한 식생을 파악하고 이를 실행에 옮기기 위해 많은 노력을 기울였습니다. ‘Flora Rescue & Relocation’ 활동은 1) 종의 정의 및 위치 확인, 2) 제거 및 이동, 3) 이동된 지역에 심기, 4) 모니터링과 유지의 순서로 이루어 집니다. 프로그램을 통해 이주 작업이 필요하다고 파악된 식물은 13종이었으며, 이는 생태학적 중요성과 인류학적 관심도, 그리고 환경 분석을 통해 선정되었습니다.



1, 2 이주가 필요한 식물군
3, 4, 5, 6 야생식물 보호 활동

HYDROCARBON UPSTREAM

화공 업스트림

Offshore 진출 전략

2012년 말 삼성엔지니어링은 지속적인 고성장이 예상되는 Offshore 시장으로의 본격적인 진출을 선언하고 Offshore 사업부를 신설하였습니다. Offshore 시장의 고객은 해양 플랜트 시공에 있어 안전을 최우선으로 생각하고 가격보다는 검증된 기술력과 품질, 그리고 사업 경험을 중요하게 생각하고 있습니다. 이에 삼성엔지니어링은 2012년 10월 영국 AMEC 및 삼성중공업과 함께 설립한 ‘AMEC Samsung Oil & Gas, LLC’를 통해 Offshore 설계역량 강화를 위해 노력하고 있으며, 또한 인적역량 강화로 설계 및 프로젝트 관리역량 확보를 통해 성공적 사업 수행을 위한 준비를 완료 하였습니다. 이와 더불어 신시장에 대한 철저한 사전 조사와 준비를 통해 Offshore 분야의 차별화된 메이저 플레이어로 성장해 나가겠습니다.

INTERVIEW

“서아프리카, 북해, 동남아, 중동, 카스피해, 호주 등에서 Offshore 사업이 계속 확장되고 있고 이제는 동아프리카와 모잠비크, 러시아에서도 새롭게 시장이 형성되고 있습니다. 지금 우리에게 중요한 것은 이 시장에 진출하는 것입니다. 저는 30년 가까이 Offshore 분야의 프로젝트를 수행해왔습니다. 삼성엔지니어링의 Offshore 사업이 성공적으로 자리잡는 데에 필요한 모든 단계, 마케팅에서부터 실행에 이르기까지 전 영역에 구체적이고 현실적인 시각을 가지고 적극적으로 참여하여 Offshore 시장에 성공적으로 진출함으로써 삼성엔지니어링의 사업분야를 다양하게 넓히고, 회사의 또 다른 성장동력으로 키워나가겠습니다.”

Michel Laine 부사장 (Offshore 사업본부장)



사업전망 및 전략

업스트림 플랜트 산업은 생활에 필수 불가결한 기초 에너지원인 석유 및 가스의 탐사·생산·운반 설비와 석유류 제품의 생산설비를 건설하는 산업으로 가스오일분리(GOSP, Gas Oil Separation Plant), 원유생산저장하역설비(FPSO, Floating Production, Storage and Offloading) 및 Offshore Platforms 등을 포함합니다. 전세계 원유 생산량은 2011년 기준 일일 8천 5백만 배럴에서 2035년 일일 9천 7백만 배럴로 전망되고 있으며, 이라크 오일 생산량 증가가 세계 생산량 증가의 46%를 점유할 것으로 예상됩니다.

삼성엔지니어링은 2010년 말레이시아 국영석유회사 PCSB(Petronas Carigali Sdn Bhd)로부터 가스오일 분리 플랜트를 수주하며 화공 업스트림 분야에 진출한 이후로, 2011년에는 사우디아라비아 Shaybah 프로젝트와 인도네시아 Banyu 프로젝트, 이라크 West Qurna 프로젝트를 수주하며 가스오일 분리(GOSP) 분야의 역량을 키워나가고 있습니다. 향후 Offshore 분야의 기술적 역량을 강화하고 프로젝트 수행을 통하여 화공 분야에서의 종합적인 상품 포트폴리오를 구축하고자 합니다.

METALLURGY

철강

사업전망 및 전략

철강 플랜트 산업은 미니밀(Minimill)*, 일관제철소, 직접환원제철플랜트 등 철강생산설비를 건설하는 산업입니다. 철강 시장은 단기적으로는 경기침체 등으로 성장 둔화 경향을 보이겠지만, 장기적으로는 GDP 성장 및 수요 성장에 따라 성장세를 유지할 것으로 전망됩니다. 철강사업 부문에서는 멕시코의 포스코 유틸리티 프로젝트, 현대제철 소결설비 및 가스설비 프로젝트, 인도의 SAIL IISCO(Steel Authority of India Limited, India Iron & Steel Company)가 발주한 철강 플랜트 수행을 통해 실적을 쌓았으며, 이를 바탕으로 2010년 바레인의 Steel Mill 프로젝트를 수주하여 현재 연간 130만톤 규모의 형강류 제품을 생산 중에 있습니다. 비철 부문에서도 사우디 최대 광물 개발 기업인 마덴(Ma'aden)으로 부터 4개의 알루미늄 프로젝트를 수주하여 수행 중에 있습니다.

2013년에도 중동 지역을 중심으로 시장을 넓혀 나갈 계획이며, 관계사와의 협업을 통해 시너지를 창출하고 광물 자원의 개발 단계부터 운영까지 복합적 사업 수행 모델을 구축하여 사업 기회를 확대할 예정입니다. 또한 향후 미니밀(Minimill) 분야 뿐만 아니라 수요 증가가 예상되는 직접환원제철(DRI, Direct Reduction Iron) 플랜트를 비롯, 일관제철소에 이르는 철강 분야의 밸류 체인 역량을 갖추어 나갈 계획입니다.

* 미니밀(Minimill) : 전기로법으로 철광석과 유연탄 대신 고철을 원료로 전기로에서 전기를 열원으로 쇳물을 만드는 방법



INDUSTRIAL FACILITY

산업설비

사업전망 및 전략

산업 플랜트 산업은 전기·전자 설비, 민수 공장 및 특화 개발사업 분야 등 산업 및 인프라·유틸리티 설비를 건설하는 산업으로, 기업의 설비투자율과 타 산업의 경제활동 수준 및 정부의 사회 간접시설에 대한 투자 규모 등에 영향을 받습니다. 산업 부문은 중국, 베트남 등 신흥국과 중동·아프리카 지역의 산업 발전에 따른 제조설비 수요가 증가하고 있어 향후 사업 확장을 기대하고 있습니다.

IT사업은 대표적인 당사의 주력 사업으로 디스플레이, 반도체, 초고압 전력설비, 2차전지 등 첨단 분야에서 세계 최고 수준의 기술을 보유하고 있습니다. 삼성디스플레이의 AMOLED 라인을 완료하여 차세대 디스플레이 실적을 확보한 데 이어, 하이브리드 전기자동차용 2차전지, 고효율 LED 등 저탄소 녹색성장 산업과 그린 에너지 산업에 진출하여 가시적인 성과를 거두고 있습니다. 향후 클린룸(Clean Room) 부문에서의 풍부한 경험과 기술을 기반으로 태양광, 탄소섬유, 제약 등 신상품 시장으로 사업영역을 확대할 예정이며, 신성장 동력으로 바이오(Bio) 사업을 진행 중에 있습니다.

2012년에는 일본 마루베니 상사(Marubeni Corporation)로부터 양골라 섬유 플랜트 재건(Rehabilitation of Textile Plant) 공사를 수주, 양골라 시장에 첫 진출하였으며, 바이오로직스 Edision Package 2의 경험을 바탕으로 동아제약 바이오(Bio) 프로젝트를 수주하였습니다. 이를 바탕으로 2013년에는 당사의 기존 화공 부문에서 키운 역량을 전이하여 글로벌 역량을 강화하고, 사업주의 다양한 Needs에 즉각 대응하여 신시장 진출 및 신규 고객 확보에 노력하겠습니다.

2012년 주요 성과

	프로젝트	사업주	지역	의의
수주	Rehabilitation of Textile Plant Ph.2, Ph.3	마루베니 상사 (Marubeni Corp.)	앙골라	신시장 진출
	DM바이오 건설공사	동아제약	대한민국	상품 다변화 (바이오 사업)
완공	SMD A2 Project	삼성디스플레이 (SDC)	대한민국	공기 단축

WATER TREATMENT

수처리

사업전망 및 전략

환경 플랜트 산업은 용수공급 등의 환경자원 이용에 필요한 설계·조달·공사부터 환경 설비, 용역 서비스 사업을 포함하는 복합, 대형 시설사업으로 점차 범위가 확장되고 있습니다. 물 사업 시장은 환경규제의 강화와 지속가능 성장 모델에 따른 관련 투자 확대 등으로 지속적으로 확대될 전망입니다. UN은 2025년에 이르면 약 30억 인구가 담수 부족에 직면하고 전 세계 국가의 20%가 심각한 물 부족 사태를 겪을 것으로 전망하고 있으며, 이 같은 물 부족 현상의 심화와 수질오염의 문제는 환경문제에 대한 사회적 책임을 다할 수 있는 사회공헌 기회와 새로운 사업 기회를 동시에 제공할 것으로 예상됩니다.

삼성엔지니어링은 1970년대 환경 사업에 참여한 이래, 다수의 하폐수 처리장 건설사업을 성공리에 완수하였으며, 초순수와 폐수 재이용 분야에서도 시장점유율을 지속적으로 늘리고 있습니다. 또한 부산 동부, 인천 송도 만수 하수처리장 등을 민간투자사업으로 수행, 운영하고 있으며, 국내 최대 규모인 용인시 14개 하수처리장을 건설·운영하는 민자사업을 2010년부터 통합 운영하고 있습니다. 40여 년에 걸친 다양한 경험과 기술력을 바탕으로 2007년부터는 아랍에미리트 아부다비 ICAD 공단 폐수처리시설을 수주하여 성공적으로 완공, 운영을 시작하였으며, 2011년에는 바레인에 무하락(Muharraq) 하수처리장의 건설 및 24년간 운영을 맡아 수행하고 있습니다. 삼성엔지니어링은 수처리 전 상품을 다각화하고 핵심기술을 내재화하여 차별적 경쟁력을 확보하며, 투자운영 사업 참여를 늘리고 현지화에 기반하여 해외 시장에서의 저변을 확대해가겠습니다.

폐수 재이용 - 중국 M 프로젝트

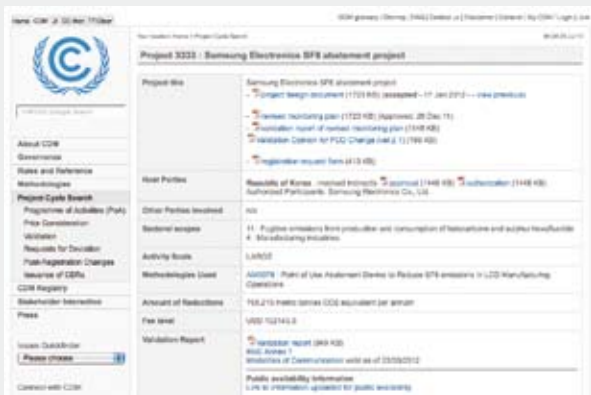
삼성엔지니어링은 폐수 및 용수 재이용 기술 활용을 통해 산업 단지 내 물 사용 증가에 대비하고 있습니다. 본 프로젝트에서는 반도체 산업의 용수 공급량 부족을 해결하기 위해 폐수재이용 기술(SEMBR®+R/O)을 사용하고 있습니다.

- 사업주: 삼성전자
- 위 치: Shensi, 중국
- 기 간: 2012. 10 ~ 2013. 12
- 용 량 : 페수처리 25,000㎥/일 · 재이용 10,000㎥/일
 · 초순수 10,000㎥/일 · 옥상배기 160,000 CMM



2012년 주요 성과

	프로젝트	사업주	지역	의의
수주	중국 M 프로젝트	삼성전자	중국	중국 수행 프로젝트 중 최대규모



MUHARRAQ SEWAGE TREATMENT PLANT

- 사업주 : Ministry of Works
- 위 치 : Muharraq, 바레인
- 기 간 : 2011. 02 ~ 2014. 10(EPC), 2014 ~ 2037(O&M)

한국 기업 최초 물 사업 분야 해외투자운영사업 진출

2011년 2월 삼성엔지니어링 주도의 특수합작법인인 Muharraq STP Company BSC가 바레인 건설부(Ministry of Works)로부터 민자사업(BOO, Build-Own-Operate)인 하수처리사업권을 획득하였으며, 설계, 조달, 공사 및 24년간의 운영까지 포함하는 계약을 체결하였습니다. 본 수처리 시설은 바레인의 수도 마나마(Manama) 북동쪽 무하락(Muharraq) 지역에 건설되어 마나마 지역의 하루 10만m³의 하수를 처리하고, 20.9km의 관로공사와 슬러지(Sludge) 소각로 등의 부속시설을 포함합니다. 삼성엔지니어링은 국내 다수의 수처리 프로젝트 수행 경험과 보유한 수처리 고도화 기술 등의 적용을 통해 바레인의 물 환경 개선에 기여하였습니다.

친환경적 Micro Tunneling 공법의 성공적 수행

본 프로젝트는 20.9km의 관로공사를 포함합니다. 최근 발주되는 하수관로 프로젝트 중 상당수가 도심에서 진행되고 있으며, 기존의 굴착(개착식) 공법으로 공사 진행 시 누수, 지반침하, 소음, 분진 등의 환경문제와 교통통제 등으로 인한 민원문제 발생 소지가 높았습니다. 이번 프로젝트에서는 시공 시 발생하는 소음·분진·지반침하 및 교통장애 등을 최소화하기 위하여 개발된 비굴착 공법인 친환경적 Micro Tunneling(Semi Shield) 공법을 수행하여 침투·유입수 차단으로 하수처리 효율을 증대시키고 단기간에 공사를 수행하여 환경뿐만 아니라 도심 교통문제도 해결하려고 합니다.

주민과의 소통을 통한 지역사회 참여 실현

수처리 시설은 생활과 밀접하게 연관되어 있어 현장이 도시와 근접해 있습니다. 이에 본 프로젝트에서는 사업주의 환경영향평가 결과에 준하여 프로젝트 수행의 환경적, 사회적 영향도를 파악하고, 공사 계획에 반영하여 부정적 영향을 최소화였습니다. 프로젝트를 수행하며, 2012년 4월 바레인 건설부와 함께 주민공청회를 열어 이를 통해 발견된 이슈 해결을 위해 노력하고 있습니다. 또한 5월에는 지역 환경정화 활동을 실시하고, 2012년 10월에는 '지역 주민의 밤' 행사를 열어 주민과 소통하는 시간을 가졌습니다. 삼성엔지니어링은 사업 수행에 따른 지역사회에 대한 부정적 영향을 사전에 방지하고, 주민과의 소통을 통하여 지역사회 참여에 노력하겠습니다.



1 지역사회 주민공청회 2012. 04
2 지역 환경 정화 활동 2012. 05
3, 4 Muharraq 주민의 밤 2012. 10



SPECIAL FEATURE

02

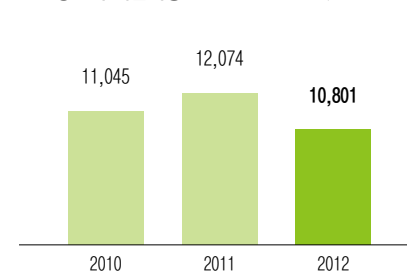
친환경 기술 개발

1970년대 환경 사업에 참여한 이래, 국내 수처리 산업을 이끌어 왔습니다. 삼성엔지니어링은 환경기술센터를 두고 기술경쟁력 확보, 친환경 사업 추진, 지속적인 환경영향 저감활동 등을 위한 자체 기술 개발 역량을 키워나가고 있으며, 특허 및 실용신안 등록 등 지적재산권 보호를 통해 경쟁력 제고와 주주 및 이해관계자의 가치 극대화를 위해 노력하고 있습니다.

환경기술센터

환경기술센터는 수처리 및 대기 분야의 기술 개발을 담당하고 있으며, 특히 하·폐수 처리기술 개발을 비롯해, 확장성이 무한한 초순수 등의 원천기술 개발을 중점적으로 추진, 역량을 강화하며 국내 물 사업 분야의 기술개발을 선도해 나가고 있습니다. 2012년 연구개발비용은 108억원으로, 환경 분야 집중화를 위해 화공, 에너지 분야의 기술은 기술본부로 이관하여 2011년 대비 약 10.5% 감소되었습니다. 점진적인 연구 인력 확충과 기술개발 투자의 증가로 경쟁력 있는 기술 확보를 통해 친환경 기술 분야의 선구자가 되도록 노력하겠습니다.

친환경 연구개발비용 (단위: 백만원)



환경기술센터 전경



클린룸

수처리 기술개발 현황

환경기술센터는 '경쟁력 있는 환경산업 기술 제공'이라는 비전 아래 1) 회사의 환경사업 경쟁력 강화를 위한 차별화 기술 확보, 2) 현장 밀착 지원, 3) 잠재기술의 엔지니어링화라는 세가지 수행 방향을 정하고, 친환경 기술 역량 강화를 위한 수행과제를 추진해 나가고 있습니다. 또한 하·폐수 처리 기술 개발 및 초순수 공정 기술 개발 관련 역량을 집중적으로 육성해왔으며, 관련 과제를 추진하고 기술 개발 후, 사업과 연계하여 기술을 실현화하고, 검증하고 있습니다.

환경 신기술 개발 역량		추진 계획
하·폐수 처리기술 개발	<ul style="list-style-type: none"> 하·폐수 처리 기술 특허 출원 수질 및 대기질 평가 미지화합물, 운영 효율 향상에 필요한 고난이도 분석 폐수 재이용 공정 기술 	<ul style="list-style-type: none"> 반도체 폐수 재이용 기술 확보 디스플레이 폐수 재이용 기술 확보 Reclaim수 재이용 기술 개발
초순수 공정기술 개발	<ul style="list-style-type: none"> 일일 생산 72ton 초순수 생산설비 가동 클린룸 설비 활용한 극미량의 이온, 유기·무기물 분석을 통한 수질 검증 	<ul style="list-style-type: none"> 초순수 공정 기술 개발 초순수 분석 역량 강화

COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

경제, 환경, 사회 모든 측면에서 삼성엔지니어링의 사업이 갖는 영향을 파악하고
기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

38	Ethics & Compliance 윤리 및 준법
42	Environment, Health & Safety 환경과 안전
58	Employees & Workplace 임직원과 근무환경
70	Supply Chain 협력사
74	Local Community 지역사회

01

ETHICS & COMPLIANCE

윤리 및 준법

Goals



법률 리스크
사전 예방



상시 관리
시스템 운영



임직원 윤리 ·
준법 문화 정착

Organizations in Charge

• Compliance • 법무 • 경영진단

Management Principles

오늘날의 글로벌 경쟁시장에서는 기업의 업무능력과 경쟁력도 중요하지만 다양한 이해관계자들과의 직·간접적 교류 안에서 법과 규정의 준수 또한 반드시 지켜야 할 부분입니다. 순간의 잘못된 선택으로 훼손된 기업의 이미지와 평판은 비즈니스의 사활을 결정지을 수 있을 정도로 그 영향력과 중요성이 커져 가고 있으며, 준법·윤리경영을 통한 리스크 예방 및 최소화는 이제 선택이 아닌 필수가 되었습니다.

삼성엔지니어링은 법을 준수하고 공정하고 투명한 업무수행을 도모하며 회사의 건전한 발전과 고객의 신뢰를 확보하기 위하여 준법통제기준을 제정 시행하고 있습니다. 또한 임직원들의 윤리·준법의식 고취를 위한 다양한 교육 프로그램을 제공하며 자발적 의식강화와 관리를 통해 리스크를 미연에 방지 또는 최소화 하는 활동을 하고 있습니다.

준법경영의 제도화

삼성엔지니어링은 '전사 통합 준법관리체계 구축을 통한 회사의 지속성장 기반 조성'이라는 비전 하에 2011년 준법경영 선포식을 실시하고 Compliance 프로그램을 도입하여 운영하고 있으며 2012년에는 준법지원인을 선임하고 준법통제기준을 마련하는 등 사내 준법문화를 확산하고 고객과 사회로부터 신뢰받는 기업이 되기 위하여 준법경영을 강화해 나가고 있습니다.

CEO 준법경영 메시지

2012년 10월, 삼성엔지니어링 CEO는 전 임직원 윤리·준법의식 강화를 위한 CEO 준법경영 메시지를 전달했습니다. 이 메시지에서 나날이 강화되고 복잡해지는 각국의 법률과 규제, 치열해지는 경쟁과 견제 속에 윤리·준법경영은 그 어느 때보다 중요시 되고 있으며 모든 임직원이 한마음으로 회사의 규정과 법률을 준수해야 한다고 강조 하였습니다.

준법통제기준

삼성엔지니어링은 준법통제환경, 준법통제활동 등 준법경영과 관련된 제반 사항을 정하고 있는 최상위 규정인 준법통제기준 하에 세부운영규정과 가이드라인을 통하여 준법경영을 강화하고 있습니다. 준법통제기준 세부운영 규정은 준법통제체제 구축 및 그 활동을 위하여 필요한 세부 사항을 정하는 규정이며, 가이드라인은 임직원의 업무 수행과 밀접한 관련이 있는 법적 위험 행위가 발생하는 것을 방지하기 위하여 임직원이 준수하여야 하는 행동 지침 및 기준을 말합니다.

Compliance 프로그램 운영

삼성엔지니어링은 준법경영 실현을 위한 핵심적인 수단으로 상시적이며 통합적인 체계 및 활동인 Compliance 프로그램을 운영하고 있습니다. 이는 임직원이 업무 수행 시 법규를 준수하도록 함으로써 법률 리스크 노출을 최소화 하고, 회사와 임직원을 보호하기 위함입니다.

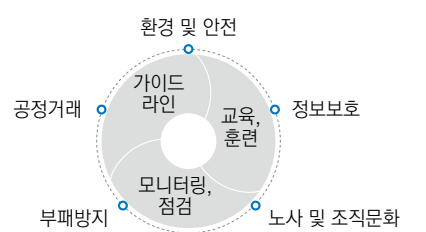
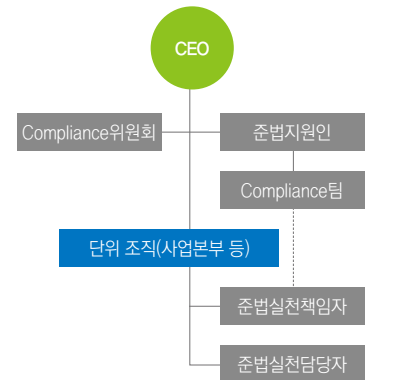
Compliance 프로그램 운영 조직

삼성엔지니어링은 2011년부터 Compliance위원회를 운영하고 있습니다. 이는 법적위험과 관련된 회사의 정책 설정 및 그 집행 등에 관한 사항을 협의하는 협의체로서의 역할을 하고 있습니다. 2012년 3월에는 이 사회의 의결로 준법경영 실천과 Compliance 프로그램 운영에 대한 최고 책임자인 준법지원인을 임명하였습니다. 또한 전사적인 준법경영 실천을 위하여 준법실천책임자와 담당자를 임명하여 운영하고 있습니다. 준법실천책임자는 각 소속 부서의 준법경영을 총괄하는 자로서 각 단위 조직의 장이 담당하고 있으며 담당자는 책임자의 지휘·명령을 받아 각 소속 부서의 준법경영 실천을 담당하고 있습니다.

Compliance 프로그램 운영 체계

삼성엔지니어링은 임직원이 법령을 준수하지 않음으로써 민사·형사·행정적 책임이 발생하거나 계약상 효력이 인정되지 않아 손해가 발생할 위험(법적위험 행위*)을 유형화하여 준수해야 할 가이드라인을 설정하고 이에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 또한 정기적인 점검 및 모니터링을 통하여 법적위험 발생을 예방하고 프로세스를 개선하는 활동을 하고 있습니다.

* 법적위험 행위 : 불공정거래 행위, 부패 행위, 정보보호 위반 행위, 노사관계 법률 위반 행위, 환경·안전 법규 위반 행위 등



- ▶ 가이드라인 제시 및 제도개선
- ▶ 경영진 보고와 피드백
- ▶ 경고 및 개선방안 도출
- ▶ 평가 및 징계

윤리·준법경영 인식 제고

준법경영 사이트 운영

임직원들의 윤리·준법의 이해도를 높이고 회사의 핵심 윤리가치를 교육하기 위해 다양한 제도를 마련하고 지속적인 커뮤니케이션을 실시하고 있습니다.

삼성엔지니어링은 임직원의 준법활동을 지원할 수 있는 준법경영 포털 사이트인 Engineering Compliance System을 구축하여 운영하고 있습니다. 이 시스템은 준법지원인 및 Compliance팀과 임직원간의 커뮤니케이션 창구 역할을 합니다. 이 시스템을 통하여 임직원은 가이드라인 및 법규 정보 등 준법경영 관련 자료를 제공받고, 업무와 관련된 법적위험에 대한 자문을 받을 수 있으며, 업무와 관련하여 발생한 법률 위반 행위 또는 법률 위반이 의심되는 행위에 대한 제보를 할 수 있습니다.

경쟁사접촉신고제도 활성화

삼성엔지니어링은 담합방지 가이드라인에 따라 임직원과 경쟁사 임직원의 접촉을 금지하고 있습니다. 다만 불가피하게 경쟁사 임직원과 접촉하게 되는 경우 사전에 그 내용을 경쟁사접촉신고시스템에 신고하고 사후에 접촉 결과를 등록하게 하여 임직원의 담합 또는 담합으로 오인 받을 수 있는 행위를 방지하고 있습니다.

법률자문시스템 운영

법무팀에서는 회사의 사업 영역 및 규모 확대로 인해 늘어나는 법무 수요에 대응하고 표준계약서의 사용 및 사전 계약 검토를 통한 계약 리스크를 최소화하기 위하여 2012년 4월 법률자문시스템(LSS, Legal Support System)을 오픈 하였습니다. 법률자문시스템을 통해 삼성엔지니어링의 임직원은 회사 표준 계약서를 다운로드 받을 수 있으며 법무팀에서 계약검토 및 법률 자문을 받을 수 있습니다.

준법·부정예방교육

삼성엔지니어링은 전사 정기 교육과정에 준법 교육을 정규 과정화 하였습니다. 반영된 정기 교육과정에는 신규입사자 입문과정, 핵심직무군 양성과정, 해외파견자 교육과정 등이 있습니다. 또한 마케팅, 설계, 조달, 공사 등 각 기능 조직별 특화교육을 실시 하였으며, 온라인 준법 교육과정인 '사례로 알아보는 Compliance'를 신규 개발하여 운영하고 있습니다. 부정예방교육은 10개 거점과 32개 현장에 대하여 방문 교육을 실시 하였으며, 국내 현장 협력사 임직원들을 대상으로 4회에 걸쳐 총 155명에게 교육을 제공하였습니다.

준법·부정예방교육 프로그램

구분	교육과정 명	주요 내용	대상
준법	Compliance의 이해	· 준법경영의 중요성 · 당사 Compliance 프로그램 소개	신규 입사자, 협력업체 임직원(특별교육 실시)
	하도급법 준수	· 하도급법 주요 내용 및 사례 · 하도급 거래시 준수 사항	현장 관리자, 설계·조달·공사 담당자 등
	부패방지	· 주요국의 부패방지 법률 및 사례 · 당사 가이드라인	마케팅·조달 담당자 등
	공정거래(담합방지)	· 주요국의 담합방지 법률 및 사례 · 당사 가이드라인	마케팅 담당자 등
	정보보호	· 개인정보보호, 영업비밀보호	개인정보취급 담당자 등
부정예방	청결한 조직	· 정도경영의 필요성 · 부정의 유형 및 사고 사례 · 임직원 가이드라인 소개	전 임직원

2012년 법률자문 제공 실적

해외	1,591 건
국내	2,163 건
총	3,754 건

2012년 준법·부정예방교육 실시 현황

	준법교육	부정예방교육
집합교육*	6,898명	4,904명
	7,106시간	5,004시간
온라인교육	6,280명	4,837명

* 준법교육 집합교육 인원은 중복 이수 인원 포함 기준이며 협력업체 교육 실적 1회 포함함.

Compliance 의식수준 자가진단



삼성엔지니어링은 2012년 9월 각 직무·직급별 표본집단을 선정하고 이에 해당하는 임직원 600명을 대상으로 Compliance 의식수준 파악을 위한 자가진단을 실시 하였습니다. 진단 결과, 준법경영의 필요성과 법규준수 노력 여부에는 높은 점수가 나왔지만 실제 업무에 적용 가능한 법률 리스크와 Compliance 가이드라인에 대한 지식은 상대적으로 낮은 점수가 나왔습니다. 삼성엔지니어링은 지속적인 준법교육과 소통을 통해 관련 지식의 전달과 의식 제고에 힘쓰겠습니다.

Compliance 의식수준 자가진단 주요 결과

대상	시기	내용	주요 결과
임직원 600명 (참여율 84%)	2012년 9월	Compliance 의식수준 관련 10문항 · 나의 인지 정도 : 이해수준, 필요성 인지 · 나의 참여 의지 : 준수의지, 실천의지, 전달의지 · 회사의 운영 : 활용성, 효율성, 중요성	· Compliance 의식수준에 대해 9개 항목 모두 '양호' 이상으로 응답 · Compliance 프로그램의 중요 요소에 대한 응답으로 교육(39%), 경영진의 의지(24%) 순으로 응답 · 개인의 준법의지는 높고, 업무에 대한 법률 리스크와 회사의 Compliance 프로그램에 대해 낮은 인지도를 보임

정보보안 점검

임직원들의 보안의식 강화와 발생 가능한 보안사고의 방지, 회사의 내부 정보 및 고객의 소중한 정보를 보호하기 위한 활동의 일환으로 야간 보안상태 확인 활동 등을 통해 보안서류의 방치, 시건장치, 대용량 저장장치 및 정보기기의 방치 여부 등을 점검하고 위반사항에 대해 개선 메시지를 전달하고 있습니다.

경영원칙 전사 및 현장 공유

삼성엔지니어링 경영원칙은 회사의 경영 및 전 임직원들의 활동의 근간입니다. 사내방송, 사보, 캠페인, 수첩 등 다양한 채널을 통하여 경영원칙은 본사 및 해외 전 거점, 현장 임직원들과 공유됩니다.

삼성엔지니어링 경영원칙

1. 법과 윤리를 준수한다

- 1-1 개인의 존엄성과 다양성을 존중한다
- 1-2 법과 상도익에 따라 공정하게 경쟁한다
- 1-3 정확한 회계기록을 통해 회계의 투명성을 유지한다
- 1-4 정치에 개입하지 않으며 중립을 유지한다

2. 깨끗한 조직문화를 유지한다

- 2-1 모든 업무활동에서 공과 사를 엄격히 구분한다
- 2-2 회사와 타인의 지적 재산을 보호하고 존중한다
- 2-3 건전한 조직 분위기를 조성한다

3. 고객, 주주, 종업원을 존중한다

- 3-1 고객만족을 경영활동의 우선적 가치로 삼는다
- 3-2 주주가치 중심의 경영을 추구한다
- 3-3 종업원의 "삶의 질" 향상을 위해 노력한다

4. 환경 안전 건강을 중시한다

- 4-1 환경친화적 경영을 추구한다
- 4-2 인류의 안전과 건강을 중시한다

5. 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다

- 5-1 기업시민으로서 지켜야 할 기본적 책무를 성실히 수행한다
- 5-2 현지의 사회, 문화적 특성을 존중하고 상생을 실천한다
- 5-3 사업 파트너와 공존공영의 관계를 구축한다

02

ENVIRONMENT, HEALTH & SAFETY

환경과 안전

Goals



친환경 설계, 구매,
현장관리 강화



HSE 시스템
개선 · 보완



안전 · 환경
의식 제고

Organizations in Charge

• HSE(환경, 안전)

Management Principles

삼성엔지니어링은 녹색경영 가속화, 친환경 사업장 실현, Eco-Culture 확산을 중점 환경전략으로 설정하고, 저탄소 녹색성장을 실현하기 위한 관리체계를 구축하고 있습니다. 또한 인간 존중의 원칙을 바탕으로 임직원 및 프로젝트 참여자의 안전과 건강을 최우선 사항으로 관리하고 있습니다. 설계, 조달, 공사 등 비즈니스 전 단계에서의 종합역량을 바탕으로 안전 · 환경 관리를 실천하겠습니다.

* 환경 데이터 수집 범위는 국내외 전 현장을 대상으로 하며, 내부지침에 따라 현장의 특성 및 규모를 고려하여 일부 현장은 제외되었습니다.

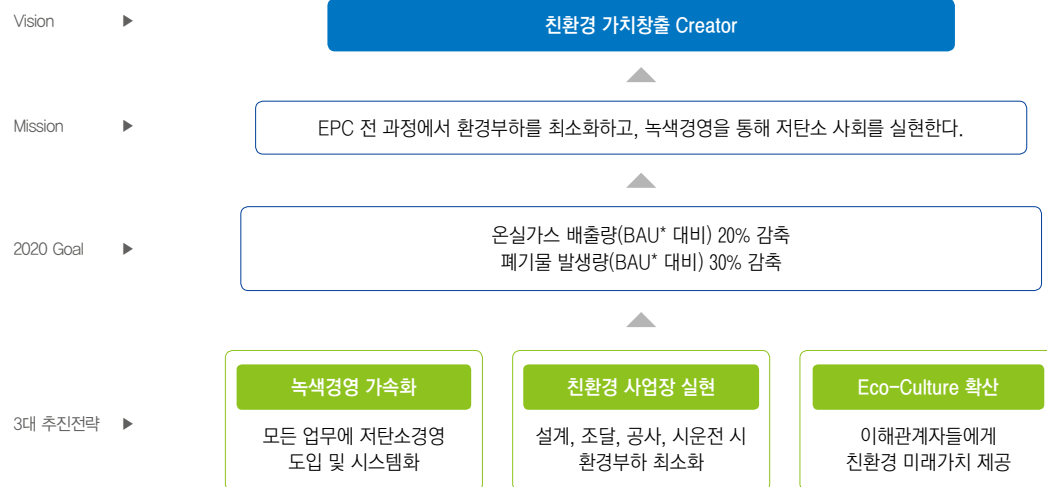


녹색경영 가속화

삼성엔지니어링은 전사 녹색경영 전략과 2011년 11월 인증 받은 녹색경영시스템을 기반으로 전사적 녹색경영 확산에 노력하고 있습니다.

녹색경영 전략

삼성엔지니어링은 체계적인 녹색경영 추진을 위하여 녹색경영 전략을 수립하였습니다. '친환경 가치창출 Creator'라는 비전 아래 2020년까지 온실가스 발생량과 폐기물 발생량에 대한 저감목표를 수립하고 이를 위한 3대 추진전략에 따라 녹색경영을 추진하고 있습니다.



* BAU(Business as Usual) : 현재와 같은 수준의 경제활동

녹색경영 시스템

1996년 ISO 14001 규격에 따른 환경경영 시스템을 최초 도입하였으며, 그 이후 해외거점까지 확대하여 시스템을 구축하고 인증을 받았습니다. 2011년부터는 기존 ISO 14001 규격에 에너지·온실가스, 사회적 책임이 추가된 녹색경영 시스템 인증규격(KS I 7001)에 따라 녹색경영 시스템을 구축하고 실행하고 있습니다. 이러한 환경경영 시스템의 효과적 이행 검증을 위해 사후심사, 3년 마다 갱신심사를 수행하고 있습니다.

ISO 14001(환경경영)

KS I 7001(녹색경영)

1996년 3월 인증 취득

2011년 11월 인증 취득

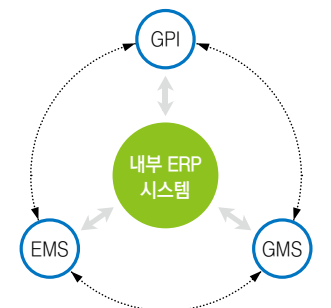


환경 IT 시스템

삼성엔지니어링의 국내외 현장의 환경정보는 매월 내부 시스템인 SEIS(Sustainable Environmental Initiative System)를 통해 수집됩니다. SEIS는 EMS, GMS, GPI로 구성되며, 당사의 모든 건설현장은 매월 SEIS에 환경데이터 및 활동 내용 등을 입력하고, 입력된 내용은 환경관리수준 및 데이터의 정확성에 따라 평가 및 관리되고 있습니다. 2012년에는 환경 준수 요구사항 파악과 모니터링 실시를 위해 환경준수평가 모듈을 추가로 개발하였습니다. 추가된 기능을 통해 국내외 프로젝트에 해당되는 법규, 환경영향평가 및 사업주 요구사항을 Data Base화 하고 있으며, 각 프로젝트에 해당되는 사항을 파악하고 그에 대한 준수여부를 매월 모니터링하고 있습니다.

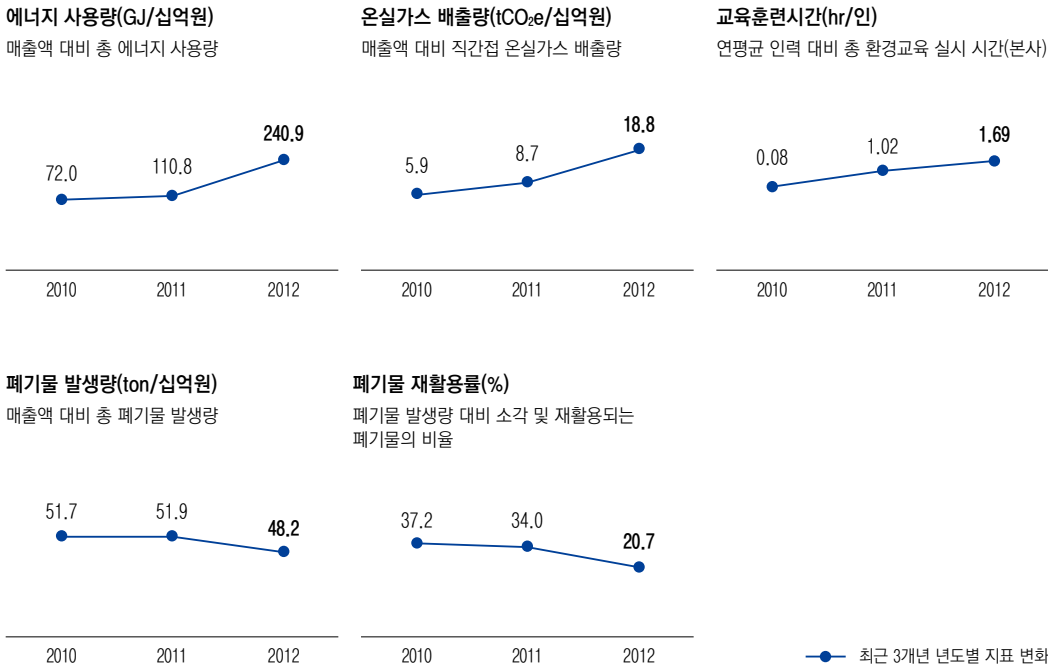
지속가능환경 시스템(SEIS, Sustainable Environmental Initiative System) 구성

- **환경관리 시스템(EMS, Environmental Management System)**
ISO 14001규격을 기초로 한 계획 수립, 현장관리, 모니터링 가능한 관리시스템
- **온실가스관리 시스템(GMS, Greenhouse gas Management System)**
온실가스 발생량을 수집 · 집계
- **녹색성과지표 관리(GPI, Green Performance Indicator)**
녹색경영성과를 분석하기 위한 모듈



녹색성과지표

삼성엔지니어링은 녹색경영 성과의 주기적인 측정과 평가를 통해 전사, 사업부 및 프로젝트 단위에서의 녹색경영 시스템 수준을 파악하고 지속적으로 개선해 나가기 위해 노력하고 있습니다. 매년 초 녹색경영 목표를 수립하고 모든 프로젝트에서 IT시스템(SEIS)을 통해 녹색성과지표를 관리하고 있습니다. 녹색성과지표는 월 프로젝트 매출액을 기반으로 산출되어 매출액 대비 에너지 사용량 또는 폐기물 발생량 추이분석 및 타 현장과의 비교가 가능합니다.



녹색경영 성과

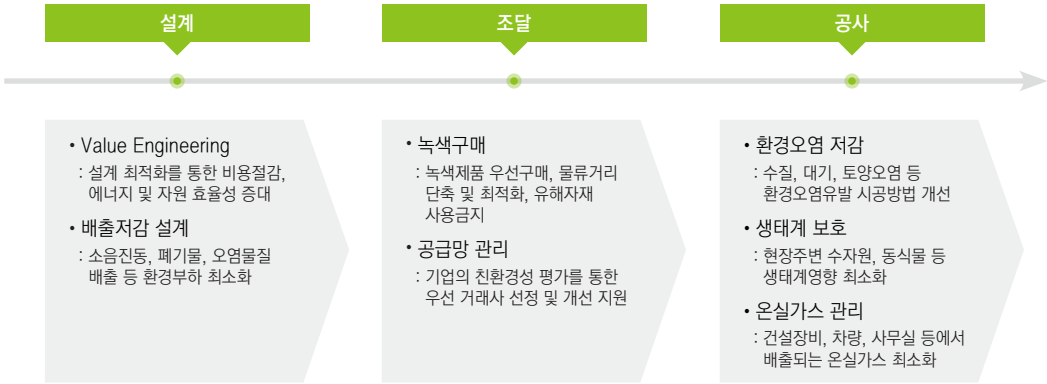
2012년 삼성엔지니어링은 녹색경영 가속화의 성과로 사업주, 정부 및 정부기관 주최의 다양한 대회에서 수상하였습니다.



친환경 사업장 실현

삼성엔지니어링은 녹색경영 전략에 따라 환경측면 파악, 환경요구 분석, 환경영향 저감방안 및 핵심 관리 요인을 도출하여 비즈니스 전 과정에서 환경 효율성을 실현해 나가고 있습니다.

비즈니스 전 과정에서의 환경효율성 실현



친환경 설계

삼성엔지니어링은 환경오염 저감, 자원 및 에너지 절감, 온실가스 배출량 감축 등 녹색경영 이슈사항을 상품 설계 시 우선적으로 고려하고 있습니다. 자재 선정 시 환경유해물질이 포함된 자재에 대해서는 사용을 자제하고 있습니다. 또한 운영 상 고객의 건강과 안전 그리고 환경에 영향을 미칠 수 있는 주요 특성을 파악하여, 리스크를 최소화 할 수 있는 설계를 적용하고 있습니다.

친환경설계 원칙

- 최적가용기술(Best Available Techniques) 적용
- 대기 확산 모델링 실시
- 전력소비 및 폐기물 발생 최소화
- 경관 파괴, 소음 발생, 악취 발생 최소화
- 수질 오염 최소화 및 용수 재활용
- 온실가스(CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆) 발생 최소화
- 오존층 파괴 야기 물질 사용 최소화
- 석면사용 지양
- 토양오염물질 발생 지양
- 유해화학물질 사용 최소화

Case #1

최적가용기술(BAT, Best Available Techniques) 적용

삼성엔지니어링은 최적가용기술(BAT, Best Available Techniques) 분석을 통하여 오염물질의 배출을 저감하려고 노력하고 있습니다. 최적가용기술은 오염물질의 배출과 이로 인한 환경영향을 저감하거나 방지할 수 있도록 오염물질 배출을 최소화하는 실제 사용 가능한 최고의 기술이며, 의사결정은 기술적 요소뿐만 아니라 경제적 요소, 그리고 사회적 요소를 함께 고려하여 이루어집니다. 예를 들어, 프로젝트의 스팀보일러 사양을 결정함에 있어서 NOx, SO₂, CO, PM에 대하여 각 기술에 대하여 성능대비 경제성 분석을 통하여 최적의 기술을 적용합니다. 성능은 오염배출량, 경제성은 투자비(CAPEX, Capital Expenditure) 및 운영비(OPEX, Operating Expenditure) 변화로 측정됩니다.

매트슬라브(Mat Slab)와 독립기초(Footing) 최적화 설계

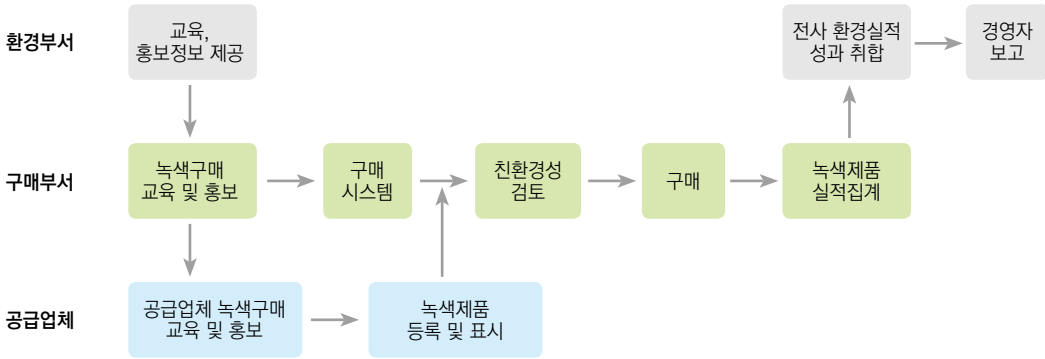
탕정단지 공장동 건설공사(OLED Y- Project)에서는 공장동 건물 전체의 독립기초 및 매트슬라브 콘크리트의 최적화 설계를 도입하여 시공성을 개선하고 재료비를 절감하였습니다. 독립기초(Footing)의 높이를 줄이고 콘크리트와 고장력철근(HD) 강도는 강화함으로써 굴착 깊이와 콘크리트 타설량, 그리고 터파기의 수량을 감소시켰습니다. 또한 매트슬라브(Mat Slab)의 두께와 고장력철근(HD) 강도의 최적화 설계를 통하여 콘크리트 물량과 철근량이 절감되었습니다. 이를 통하여 총 21억원의 비용을 절감하였으며, 레미콘 사용량을 약 30,000m³ 절감하여 이산화탄소 배출량 10,365tCO₂e를 줄였습니다.

녹색구매

친환경 제품이란 같은 용도의 다른 제품 또는 서비스에 비하여 자원의 절약에 기여하고 인체의 건강과 환경오염을 줄일 수 있는 품질이 우수한 물품입니다. 삼성엔지니어링은 구매하고자 하는 물품의 친환경성을 검토하고 특별한 사유가 없는 한 친환경 자재 및 제품을 우선적으로 구매하도록 노력하고 있으며, 녹색구매 기본원칙과 절차는 아래와 같습니다.

녹색구매 기본원칙

- 환경라벨제품, 고효율에너지 기자재, 재활용 상품
- ROHS의 6대물질, 석면 등 환경유해물질이 포함되지 않은 물품
- 포장감량 및 용기회수가 가능한 폐기물 저감물품
- 환경표지(Type II, Type III) 인증물품
- 생태계, 인체에 유해한 영향과 사용, 폐기 과정에서 대기, 수계로 배출되는 독성물질, 오염물질 배출이 현저히 적은 물품
- 오존층 파괴, 산성화, 광화학적 산화를 생성 등에 영향을 미치는 대기오염물질의 배출이 현저히 적은 물품
- 에너지 소모 및 지구 온난화에 미치는 영향이 현저히 낮은 물품



Case #2

친환경 MRO 구매 확대

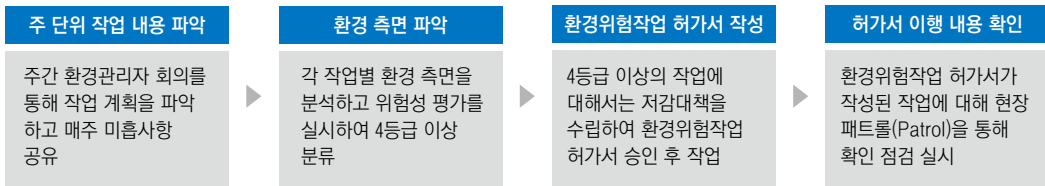
당사는 기업소비자로서 건전하고 지속가능한 소비문화 확산에 적극적으로 참여하고 친환경 MRO* 구매 확대를 위해 지속적인 노력을 하고 있습니다.

* MRO(Maintenance, Repair and Operation) : 사업활동과 관련한 원자재 및 대형설비를 제외한 모든 소모성 자재(문구류, 공구, 청소용품 등)

친환경인증종류	구입비용(원)
우수재활용	85,189,600
환경마크	798,370
환경표지인증	23,200
총합계	86,010,170

환경위험작업 허가제

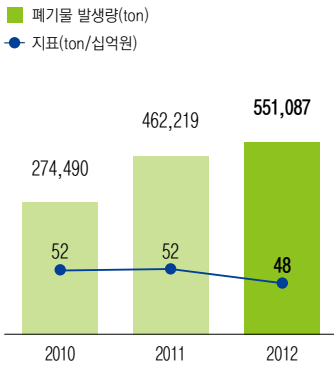
공사 중 발생할 수 있는 환경위험을 예방하고자 작업 전 환경 측면을 파악하고 위험성 평가를 실시하고 있으며, 평가 결과 위험도가 높은 작업에 대해 중점관리작업으로 선정하고 저감대책을 수립하여 작업을 시작할 수 있도록 환경위험작업허가제를 실시하여 환경위험도를 최소화하고 있습니다.



폐기물 관리

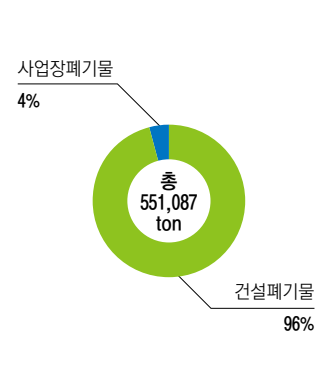
건설폐기물은 종류가 다양하고 혼합상태로 배출되는 경우가 많으며, 소각이 불가능하거나 매립 시 생물학적으로 분해가 어려워 일반 폐기물에 비해 환경영향이 큼니다. 당사는 이 환경영향을 최소화하기 위해 3R(Reduce, Reuse, Recycle) 원칙을 반영하여 각 프로젝트별 폐기물 관리계획을 수립하고 주기적으로 모니터링하여 성과를 관리하고 있습니다.

폐기물 발생량



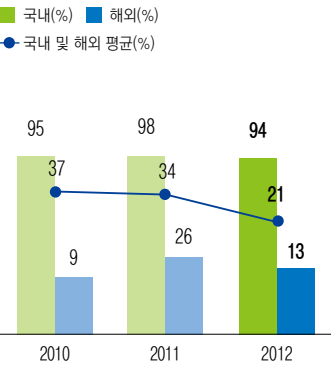
3년간 폐기물 발생량은 꾸준히 증가하고 있지만, 매출액 대비 폐기물 발생량은 감소하고 있습니다.

2012년 발생 폐기물 성상



발생된 폐기물은 프로젝트가 위치한 국가의 법규 및 기타 준수사항에 따라 처리되며, 유해물질을 포함하지 않은 건설폐기물, 사업장폐기물과 유해물질을 포함한 지정폐기물로 나누어 관리됩니다. 2012년 지정폐기물 발생량은 0.04%입니다.

재활용률



국내 현장의 경우 지속적인 분리배출 및 재활용 확대 노력으로 발생하는 폐기물의 90% 이상을 재활용하고 있으나, 일부 국가에서는 발생하는 모든 폐기물을 매립하도록 법으로 정하고 있어 해외 현장의 재활용률이 현저히 낮습니다. 2012년 전체 현장 대비 해외 현장 비율이 높아지면서 총 재활용률은 낮아졌습니다.

Case #3

폐기물 이동식 분리 수거함을 이용한 폐기물 배출 저감

탕정단지 공장동 건설공사(OLED Y- Project)에서는 근로자의 접근과 식별이 용이하여 이동이 쉽도록 6개의 폐기물 보관함을 색상별로 구분하여 제작하고 설치하였습니다. 분리 수거함 설치 후 폐합성수지는 9,395ton에서 2,235ton으로, 혼합건설폐기물은 7,350ton에서 0ton으로 크게 저감되어 폐기물 발생으로 인한 환경부하를 줄이는데 기여하였습니다.



OLED Y-Project 이동식 분리 수거함

폐기물 처리업체 관리

폐기물 처리업체와 계약하기 전 본사와 현장 합동으로 처리업체를 직접 방문하여 평가를 실시한 후 우수한 처리업체를 발굴하여 폐기물 처리계약을 진행하고 있습니다. 평가 시 처리업체의 기술력 및 입찰단가 등을 고려하여 적격업체를 선정 후 표준계약서를 이용하여 계약을 실시하고, 주기적으로 사후점검을 실시하는 등 친환경적인 폐기물 처리를 위해 노력하고 있습니다.

유해물질 관리 삼성엔지니어링은 다양한 모니터링 시스템을 갖추고 있으며 현장에서 발생하는 환경 니어미스(Near Miss)*가 사고로 이어지지 않도록 관련 건수를 집계하고 내용을 공유하고 있습니다. 2012년 동안 발생한 환경 니어미스(Near Miss)는 총 13건이며 이 중 대부분은 오일류나 폐수의 유출과 관련된 사항이었습니다. 5L를 초과하는 유출은 발생하지 않았으며, 유해물질 관리계획의 내용에 따라 적절하게 처리되었으므로 주변환경에 큰 영향을 줄 수 있는 유출사고의 발생은 없었습니다.

* 니어미스(Near Miss) : 당사자의 실수나 현장 자체의 결함 등에 의해 사고가 일어날 수 있는 상황이 발생하였으나 다행히 직접적인 사고로 이어지지 않은 상황

건설장비 및 차량 관리 공사관리자는 협력업체에서 작성한 장비투입 계획을 사전에 검토하고 내부 지침에 따라 수시 또는 정기적으로 점검 및 관리하고 있습니다. 장비사용으로 인한 대기오염 방지를 위해서 장비가 과 투입되지 않도록 사전에 예방하고, 장비의 공회전을 줄이기 위한 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다. 해외 현장의 경우에는 현장에서 사용되는 건설장비를 포함한 차량을 유지·보수하는 시설과 저류지 등을 설치하여 주변 토양 및 수질 오염을 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

비산먼지 및 소음진동 관리 비산먼지가 많이 발생하는 현장은 특수 제작된 로우더(Roader)를 이용하여 도로 및 현장 내 바닥의 먼지를 제거하고 있으며, 이로 인해 작업환경 개선을 통한 근로자 건강 보호 및 주변환경 청결을 통한 주민복지 향상 등의 효과가 기대됩니다. 현장 내 모든 장소에서 작업으로 인해 발생하는 소음레벨을 매일 측정하여 소음기준 준수 여부를 확인하고, 소음맵(Noise map)을 작성 관리함으로써 소음과 관련된 위험을 효율적으로 통제하고 있습니다.

시운전시 환경관리 시운전 단계에서 진행되는 전 공정에서 투입물 및 산출물을 고려하여 측면파악을 실시하고 그에 따른 환경위험도를 분석하여 환경사고가 발생하지 않도록 밀착하여 관리하고 있습니다. 시운전 시에는 화학물질 등 위험물의 취급이 많은 만큼 운영과정에서 발생하는 오염물질의 외부 유출을 차단하고 적절한 처리과정을 통해 친환경 사업장 실현을 위해 노력하고 있습니다.



건설장비 및 차량관리



비산먼지 및 소음진동 관리



시운전시 환경관리

SPECIAL FEATURE

03

자원 활용의 효율성 실현

삼성엔지니어링은 콘크리트, 순환골재, 철골, 기계, 파이프, 케이블 6가지를 대표 원·부자재로 관리하고 있습니다. 해외현장에서 폐기물 발생량 저감을 위해 폐콘크리트를 폐기물로 버리지 않고 일정 크기로 파쇄하여 재활용하고 있습니다. 폐콘크리트와 쓰고 남은 고강도 프리스트레스도 (PHC, Prestensioned spun High strength Concrete) 파일을 잘게 파쇄하고 강철근은 수거하여 재활용하고 콘크리트는 크레인 등 중장비가 이동하는 도로에 포설함으로써 폐기물 배출 저감 및 원·부자재 사용량 절감효과까지 거두고 있습니다. 2012년 한 해 동안 현장 내에서 재활용된 폐콘크리트 양은 1,814㎡이며, 순환골재 사용량은 78,060㎡ 입니다.

INPUT 원·부자재			
콘크리트(㎡)	1,228,692		
순환골재(㎡)	78,060		
철골(ton)	293,258		
기계(ton)	120,505		
파이프(DI)	5,655,686		
케이블(m)	16,896,135		

에너지*

에너지 사용량(GJ)6,679,725

용수

용수 사용량(ton)1,957,937

EMISSIONS



CONSTRUCTION



재활용	
용수 재활용(ton)	156,698
폐콘크리트 재활용(㎡)	1,814

온실가스*		
온실가스 배출량(tCO ₂ e)	533,931	
폐기물		
폐기물 발생량(ton)	551,087	

→ OUTPUT 플랜트

* 에너지 사용량 및 온실가스 배출량은 건설현장에서 사용한 에너지 및 그로 인해 발생한 온실가스 기준(본사 GEC 제외, 협력사 포함)

Eco-Culture 확산

삼성엔지니어링은 임직원 및 협력사 대상 환경교육 및 현장 환경 캠페인을 통하여 Eco-Culture 확산에 노력하고 있습니다.

임직원 환경교육

임직원의 환경마인드 향상과 실무자의 환경관리역량 강화를 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 신규입사 직원은 환경경영 온라인 과정을 의무적으로 이수하고 있으며 해외현장 파견자 대상 오프라인 교육과 협력사 근로자를 대상으로 하는 환경교육을 실시하고 있습니다. 또한 정기적으로 환경담당자와 지역별 교류회 및 워크숍을 실시하여 회사의 방침과 정책, 우수사례 등을 공유하고 있습니다. 2012년 한 해 동안 본사에서 추진한 환경교육에 참석한 인원은 온라인 과정 496명, 오프라인 과정 1,172명입니다.

환경교육 내용 및 대상

교육	내용	대상
온라인 환경교육	환경관리 중요성 인식 제고와 친환경 마인드 함양 교육	전 임직원 신규입사자(필수)
환경관리자 워크숍	환경관리 경향 및 우수·부적합 사례 공유, 지속적인 시스템 개선 위한 토론 및 교육	상·하반기 본사 및 현장 환경관리자
해외 파견자 환경교육	국제 환경 트렌드 및 EPC 전반 환경관리 포인트 교육	해외현장 파견 직원
월별 테마 환경교육	월별 환경 테마 주제로 교육자료 제작·배포	전 임직원 협력사 관리자 및 근로자



온라인 환경교육



환경관리자 워크숍



해외 파견자 녹색경영교육

협력사 녹색경영 확산

삼성엔지니어링은 녹색경영의 확산을 위하여 협력사 입찰 단계에서부터 높은 수준의 환경관리 기준을 요구하고 있으며, 우수 환경관리 협력사에게는 포상을 하고 있습니다. 또한 공사 단계에서 당사와 협력사 합동으로 환경오염을 방지하고 자원의 효율적 활용을 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

기자재 제작회사(Vendor) | 기자재 조달 및 용역 제공을 위한 국내외 거래선 등록심사 시 환경관리에 대한 사항을 평가하여 우수한 거래선을 확보함과 동시에 주기적인 평가를 실시하여 협력사의 녹색경영을 확산해 나가도록 노력하고 있습니다. 신규 협력사 등록심사 시에는 환경경영 시스템 인증 취득 여부, 에너지, 자재, 온실가스 저감 프로그램 운영 등을 평가합니다. 등록된 협력사도 주기적으로 친환경 자재 사용 실적, 에너지, 자원 저감 활동 등을 포함한 환경관리 평가를 실시하며 환경, 안전사고로 인해 사회적 물의를 일으킨 거래선은 등록 취소대상이 됩니다.

공사 협력회사(Subcontractor) | 착공 전 각 협력사별 환경관리 계획서 작성을 통하여 진행되는 작업의 환경위험을 인식할 수 있도록 하고, 협력사 환경관리자 선임제도를 실시하여 주간 환경관리자 회의를 실시하는 등 협력사의 환경관리 업무 효율을 극대화하고 있습니다. 또한 협력사에서 주간 환경위험 작업을 파악하고 저감대책을 수립하여 작업 수행 전 환경위험성을 제거한 후 작업을 실시하고 있습니다.



기후변화 대응

삼성엔지니어링은 기후변화·물부족·생물다양성 등의 환경이슈를 인지하고 이에 대응하기 위해 전사적 노력을 기울이고 있습니다. 거시적으로는 기후변화가 가져올 에너지 소비구조 변화 및 시장 동향을 중·장기적인 관점에서 파악하여 당사의 전략수립에 반영하고 있으며, 단기적으로는 신규 프로젝트의 수행 시 사전에 자연환경(기상조건, 지질 등), 생활환경, 환경법규 등을 고려하여 기후변화가 프로젝트에 미치는 위험요소를 평가하고 있습니다.

기후변화 에너지 민감도 분석

삼성엔지니어링은 기후변화에 따른 재무 및 비재무 리스크 측면의 영향을 기업의 중장기 사업전략과 연계하여 기후변화 에너지 민감도 분석을 실시하고 있습니다. 기후변화에 따른 에너지가격 상승 시나리오는 국제 에너지기구(IEA, International Energy Agency)에서 사용하는 Current Policies Scenario, New Policies Scenario, 450 Scenario의 3가지 시나리오를 이용하여 국제유가와 CO₂가격, 전력단가를 예측하며, 이를 통해 시나리오에 따른 에너지, 전력 등 운영비 증가분을 재무분석 Tool로 분석합니다.

리스크 및 기회	영향	전략 방향
리스크	<ul style="list-style-type: none">· 에너지 효율 강화 법안 도입으로 인한 에너지가격 상승· 태풍, 홍수 등의 물리적 리스크	<ul style="list-style-type: none">· 에너지가격 상승에 따른 운영비용 추가· 탄소세 도입시 추가비용 가능성· 환경기술개발 투자비 증가· 친환경건물 유지 및 현장관리를 위한 투자비 증가· 이상기후로 인한 보험료 증가
기회	<ul style="list-style-type: none">· 대기오염 방지 규제· 강수량 변화 및 가뭄	<ul style="list-style-type: none">· 기후변화에 따른 물부족 해결을 위한 수자원 재이용 프로젝트 수요 증가· 온실가스 저감을 위한 프로젝트 수요의 증가

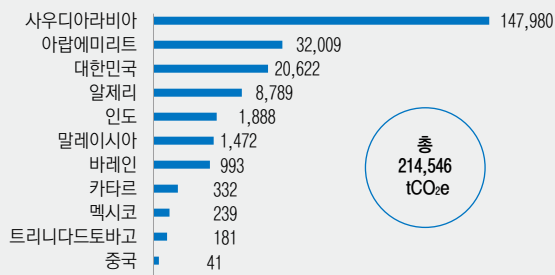
→ 2012년 온실가스 배출량

온실가스 배출량은 온실가스 관리 시스템(GMS)을 기반으로 산출됩니다. 각 현장에서는 배출원별 에너지 종류와 사용량을 입력하면 각각 알맞은 방법에 따라 자동으로 온실가스 배출량이 계산됩니다.

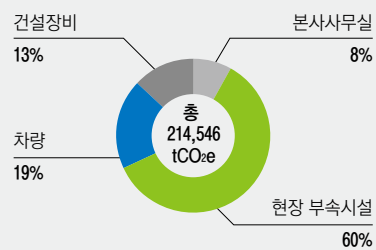
2012년 온실가스 배출량		(단위: tCO ₂ e)
구분	배출량	
직·간접 온실가스 배출량	214,546	
직접 온실가스	196,956	
간접 온실가스	17,590	
기타 간접 온실가스 배출량	431,239	

직·간접 온실가스 배출량 | 2012년 직·간접 온실가스 배출량은 총 214,546tCO₂e으로 전년도에 비해 증가하였습니다. 온실가스가 증가한 주요 원인으로는 첫째, 전력 공급망이 없는 해외에 위치한 현장의 수가 늘어남에 따라 전력생산을 위한 에너지사용 증가, 둘째, 온실가스 데이터 신뢰성 및 정확성을 향상시키기 위해 관련기준 및 시스템 재정비로 인한 온실가스 산정대상 배출원의 누락 감소로 인한 배출량 증가, 셋째, 삼성엔지니어링 소유이거나 직접 렌탈하여 사용하는 직영 건설장비의 증가로 인한 배출량 증가입니다. 국가별 온실가스 배출량은 가장 많은 현장이 위치한 사우디아라비아에서 제일 높고 국내 발생량은 약 2만tCO₂e 입니다.

사업지역별 직·간접 온실가스 배출량

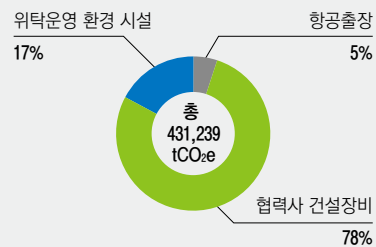
(단위: tCO₂e)

배출원별 직·간접 온실가스 발생 비율



기타 간접 온실가스 배출량 | 기타 간접 온실가스는 삼성엔지니어링이 소유한 건물 내 임대점포에서 사용한 에너지 사용량, 출퇴근 통근버스, 항공수단을 이용한 해외출장, 협력사의 건설장비 사용, O&M 위탁운영시설에서의 온실가스 배출량입니다. 기타 간접 온실가스는 협력사에서 공사 중에 사용하는 건설장비로 인한 배출량이 78%를 차지합니다.

배출원별 기타 간접 온실가스 발생 비율



물류 온실가스 저감

삼성엔지니어링은 전 세계 각지에서 수많은 기자재를 조달해야 합니다. 선박(벌크 및 컨테이너), 항공기 및 육상 교통수단을 이용하여 프로젝트가 위치한 국가에 운송되는 물류량을 기준으로 산정했을 때 2012년 한 해 동안 발생한 온실가스는 총 176,503tCO₂e 입니다. 조달부문에서는 프로젝트 현지 발주의 확대, 운행 연식 15년 이하 선박 이용, 컨테이너 장입 물량 확대를 통한 운송 횟수 최소화, 항공보다 선박 우선이용 등의 방법을 통하여 물류로 인해 발생하는 온실가스 배출량을 감축하기 위해 노력하고 있으며, 그 결과 2010년 대비 3만ton 가량 감소하였습니다.

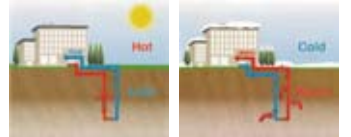
Case #4

신사옥(GEC, Global Engineering Center) 온실가스 배출 저감 노력

본사 건물로 신축되어 2012년 4월부터 사용중인 삼성엔지니어링 GEC(Global Engineering Center)는 다양한 친환경 요소들이 적용되어 설계되었으며, 최첨단 시설물은 일의 효율을 높이고 온실가스 저감에 기여하고 있습니다.

에너지 절감 고려 설계 | 서쪽 업무공간에 적용된 이중외피(Double Skin) 구조는 자연환기가 되고, 중공층 복사열을 활용할 수 있으며, 일사열 차폐 효과(Sun Shading) 및 외부 조도 향상으로 인한 자연 채광 증가 등으로 에너지를 절감할 수 있는 친환경 아이템입니다. 또한 건물 내 대부분의 조명이 LED조명을 사용함으로써 전력사용을 줄일 수 있으며, 사용되는 에너지의 일부는 건물에서 생산되는 신재생에너지를 사용하고 있습니다. GEC는 사계절 일정한 지중열(15℃)을 열원으로 지열교환기를 이용하여 히트펌프를 가동하여 실내 냉난방이 가능한 지열시스템과 태양광발전을 사용하고 있습니다. 이러한 신재생 에너지사용으로 감축되는 온실가스배출량은 총 666tCO₂e 입니다. (2012년 5월 ~ 12월 기준)

신사옥 지열교환기 원리

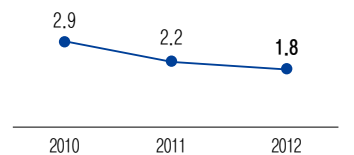


여름철:
냉방기에 실내의 열을 지중으로 방열시킴

겨울철:
난방기에 지중열을 이용 실내로 열을 공급함

사이버 회의실 활성화를 통한 온실가스 저감 | 본사와 현장간 또는 현장과 현장간 실시간 회의가 가능하도록 지원 하는 '사이버 회의실' 프로그램을 적극 활용하고 있습니다. 실시간으로 상대방과 영상 및 음성회의가 가능하고 회의 문서를 실시간으로 공유하며 문서에 대한 서로의 의견을 자유롭게 표시할 수도 있습니다. 2012년 한 해 동안 사이버 회의실을 통해 1,438건의 회의가 이루어졌으며 이는 해외출장 횟수를 감소시켜 온실가스 저감에 기여하였습니다. 이는 원단위로 환산 시, 2010년 대비 38% 감소한 수치입니다.

매출액대비 항공출장 온실가스 발생량

(단위: tCO₂e/억원)

물리스크 대응

말레이시아, 멕시코, 아랍에미리트 등 바닷가 근처에 위치한 현장은 최근 기후변화에 의한 빈번한 폭우, 태풍 등으로 많은 영향을 받고 있습니다. 예상치 못한 기상이변 상황에 의하여 계획대로 자재가 운송되지 못하여 발생하는 공사지연과, 빈번한 폭염에 노출된 공사 현장 근로자들의 작업효율 저하, 그리고 공사현장 시설물의 파손 등이 물리적 위험요인입니다. 매년 하절기 태풍 및 집중호우에 의해 침수피해가 우려되는 건설현장에 대해서는 홍수 시뮬레이션을 실시하고 있습니다. 배수계통을 조사하고 경사분석, 흐름누적 분석 등과 같은 과정을 통해 홍수 유출량을 산정하여 홍수 및 침수 위험을 분석하고 풍수해 예방대책을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 물이 부족한 국가에 위치한 현장의 경우 물부족에 따른 리스크가 발생할 수 있습니다. 2012년 당사의 사업활동에 필요한 용수공급을 위한 취수로 중대한 영향을 미치는 경우는 발생하지 않았습니다. 그러나 한번 사용한 물을 정수하여 재사용하거나 재활용수를 살수용수로 이용하고, 빗물을 받아 재활용하는 등 다양한 방법을 통해 용수사용을 줄이고자 노력하고 있습니다.

생물다양성 존중

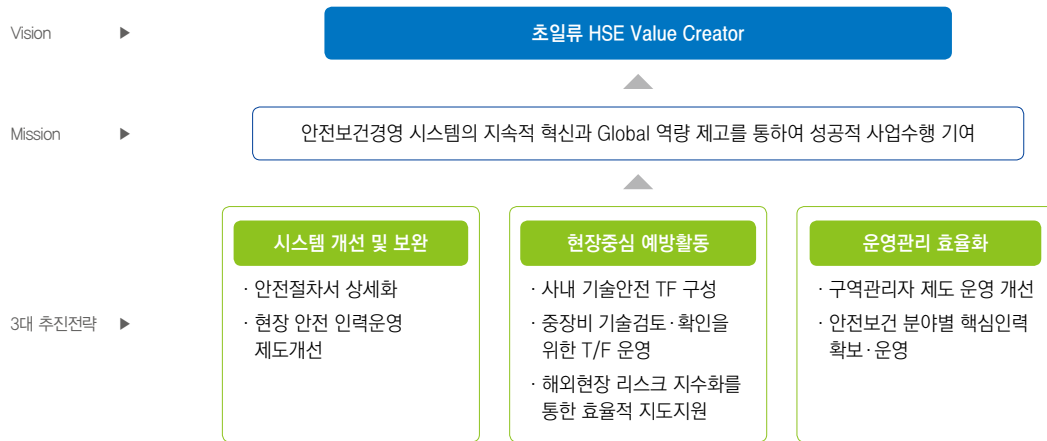
프로젝트 진행이 결정되면 국제기준 및 현장이 위치한 지역의 요구사항 등을 파악하고 프로젝트가 미칠 수 있는 생물다양성과 관련된 영향을 파악합니다. 이 과정에서 프로젝트 활동으로 인해 직접적으로 미치는 영향과 직접적이지는 않지만 프로젝트 활동에 의한 변화로 인해 발생할 수 있는 간접적 영향으로 구분하여 그 영향의 발생빈도와 중대성에 대해 평가하게 됩니다. 중대한 영향으로 파악된 경우, 원인 제거 가능 여부를 검토하고 우선적으로 고려합니다. 생물다양성에 대한 영향을 피할 수 없는 경우 저감하기 위한 방법을 검토합니다. 프로젝트별로 생물다양성 관리를 위한 계획이 수립되고 중대한 영향으로 파악된 사항은 관리, 모니터링 함으로써 주변지역에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

안전보건경영 강화

삼성엔지니어링은 안전, 보건을 기업의 최우선 가치로 삼고 안전하고 쾌적한 작업환경을 모든 고객 및 지역사회 등의 이해관계자에게 제공하기 위하여 지속적으로 차별화된 활동을 전개하고 있습니다.

안전보건경영 전략

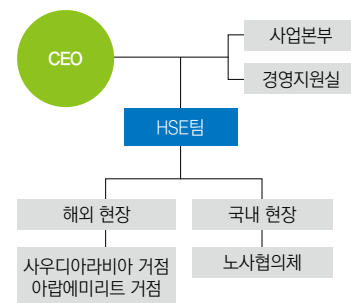
삼성엔지니어링의 안전보건경영은 안전보건경영 시스템의 지속적 혁신과 글로벌 역량 제고라는 목표 아래 시스템 개선, 현장중심 예방활동, 운영관리 효율화라는 3대 추진 전략을 세우고, 전 임직원 및 협력사가 안전보건경영 활동에 적극적인 참여와 노력을 경주하도록 하고 있습니다.



안전보건경영 조직체계

삼성엔지니어링 HSE팀은 전사 대표직할로서 본사 및 현장의 지속적인 안전보건 개선활동을 위하여 노사가 함께하는 협의체를 정기적으로 운영하고 있습니다. 또한 근로자의 사고예방 및 건강증진을 위하여 사전 관리 활동에 만전을 기하고 있습니다. 그리고 사우디아라비아와 아랍에미리트 거점에 총괄 HSE관리자를 파견하여 재해예방은 물론 고객의 가치 창출에 철저를 기하고 있습니다.

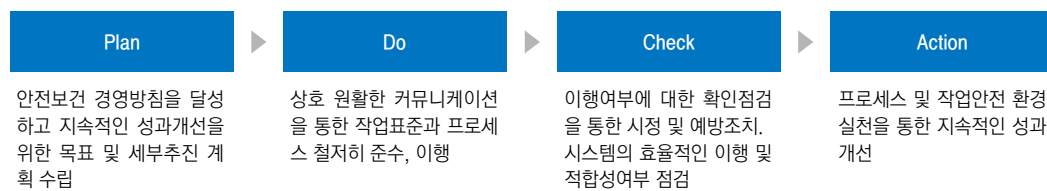
안전보건경영 추진 조직도



안전보건경영 시스템

삼성엔지니어링은 2005년 TÜV로부터 OHSAS 18001을 최초로 인증을 취득하였으며, 2007년에는 국내 및 해외 전 사업장에 대하여 OHSAS 18001:2007 최신 규격으로 전환하였습니다. 그리고 2012년 3월, 로이드인증원(LRQA, Loyd's Register Quality Assurance)으로부터 사후심사를 성공적으로 수행하였으며, 지속적인 개선으로 시스템을 향상시키고 있습니다.

안전보건경영 추진 프로세스



KOSHA 18001 안전보건경영 시스템 인증

삼성엔지니어링은 11월 한국산업안전보건공단으로부터 KOSHA 18001 안전보건경영 시스템 인증을 취득하였습니다. 이를 통하여 장기적 손실 관리 측면에서 안전보건에 투자를 하여 근로자의 생명을 보호하고 재해손실을 줄이겠습니다.

KOSHA 18001 구축 성과

- 전 계층의 안전관리 참여 확대
 - : 현장소장부터 작업반장까지 전 계층의 위험성평가 참여
 - : 공사팀 주관의 안전회의 및 안전점검 운영 정착
- 협력사 동반 인증 취득을 통한 안전수준 향상
 - : 총 4개 협력사(원방테크, 에스비테크, 범한정수, 가야 ESC)



KOSHA18001 인증 수여식 2013. 02

전사 안전 캠페인

근로자 사고예방을 위하여 건설 현장에서 반드시 준수해야 할 '5행'과 절대 금지해야 할 '5금'을 10대 안전수칙으로 선정하여 전사 결의대회를 9월에 실시하여 임직원 및 협력사 등 전 계층에 안전활동 참여를 유도하였습니다. 또한 주기적으로 '5행' 및 '5금'에 대한 모니터링을 통해 성과 측정을 실시하고 있습니다.

10대 안전 수칙



전사 안전회의

삼성엔지니어링의 경영진은 전 임직원 및 현장을 대상으로 10월 전사 안전회의를 실시하였습니다. 이를 통해 사고는 인재이며, 모든 직원이 현장의 안전관리 요원이 되어 현장의 위험을 파악하고 지속적인 개선 활동을 실시해야 하며, 작업과 관련된 규칙과 프로세스를 준수하여 현장의 안전 실천 문화를 확대할 것을 천명하였습니다.

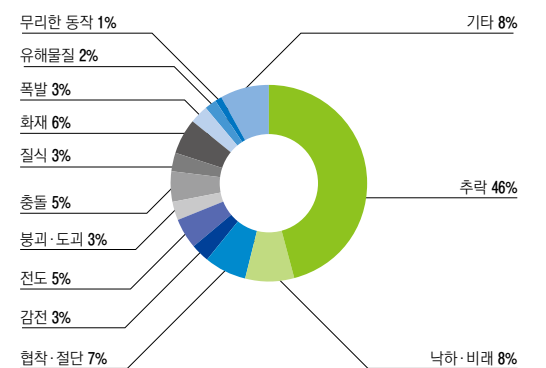


전사 안전회의 2012. 10

S-CAR 운영

S-CAR(Safety-Corrective Action Request)는 불안정한 상태 및 행동 발견 시 즉각적인 시정조치를 위한 시스템으로 모든 임직원이 위험요소 발견 시 S-CAR를 발부하고 개선조치를 하는 모니터링 체계입니다. 삼성엔지니어링은 S-CAR 발부에 따른 Data Base 구축을 통하여 위험성평가에 반영하여 사전위험예측 관리 Tool로 활용하고 있으며 Tool Box Meeting(TBM) 시 전 근로자에게 공지하여 안전사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. 2012년 S-CAR 유형 분석 결과, 추락관련 시정 조치가 46%로 가장 큰 부분을 차지했습니다.

2012년 S-CAR 유형별 분석



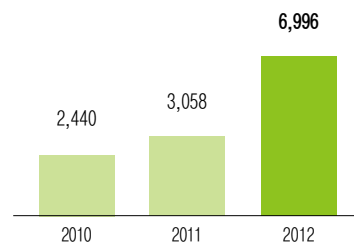
안전보건 교육 및 훈련

삼성엔지니어링은 다양한 교육 및 훈련 프로그램을 통하여 임직원과 협력사의 안전의식을 제고하고, 안전문화 확산에 기여하고 있습니다. 2012년 KOSHA 18001 인증 취득 관련 교육 증가 및 파견 인력에 대한 교육 강화로 교육 이수자가 증가하였습니다.

안전보건경영 교육 내용 및 성과

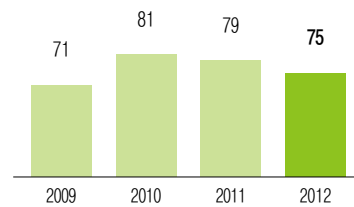
교육 프로그램	내용	2012년 성과
사우디아라비아 안전교육센터 운영	· 현장 위탁 교육 및 신규 채용자 교육 등 2개 교육 과정 운영 · 20개 체험 교육 과정 운영	· 집합교육 7,550명
파견자 안전교육	· 해외현장 파견 대상 전 임직원 안전보건 원칙 및 기준 관련 온라인, 집합교육 실시	· 온라인 1,324명 · 집합교육 1,088명
응급처치교육	· 대한 적십자사 주관 응급 처치 교육 · 응급상황 시 행동요령, 심폐 소생술, 자동 제세동기 사용 등 사고 대응에 필요한 필수 과정	· First Aider 133명 배출
대 테러 재난 및 화재 대비 훈련(Fire Fighting & Rescue Drill)	· 잠재적 사고유형을 사전에 파악하고 적합한 비상조치 계획을 수립하여 신속하고 조직적인 대응 훈련	· 10월 본사 재난대비 긴급구조 종합훈련 실시(경찰, 소방관, 군인 등 대규모 참여) · 현장 화재 진압 훈련

안전보건경영 교육 이수 현황 (단위: 명)



사우디아라비아 안전교육센터

HSE 만족도 조사 결과 (단위: 점)



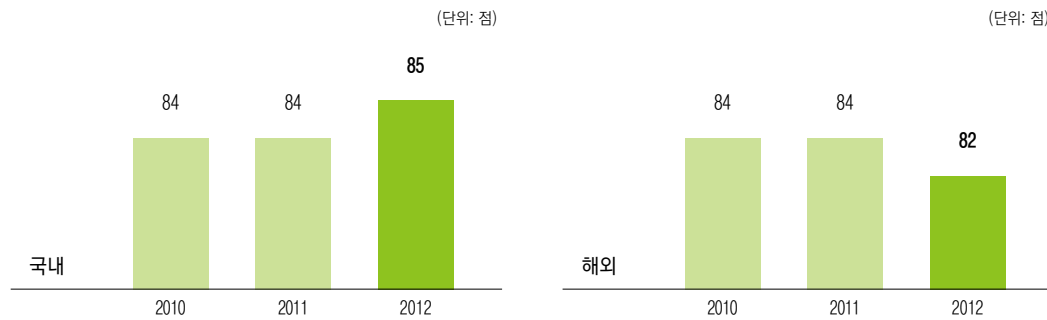
사업주 HSE 만족도 조사

삼성엔지니어링은 고객 중심의 HSE 활동을 전개하고 있으며, 해외현장 사업주를 대상으로 매년 HSE 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 이를 통하여 HSE 수준을 정확히 진단하고 지속적으로 정책 및 활동을 개선하고 있습니다. 2012년 결과를 분석하여 2013년 HSE 활동 계획을 정비했으며, 주요 개선활동은 해외현장 파견자 안전교육 강화를 통한 현장 관리감독자 HSE 리더십 및 역량 향상이 있습니다.

안전 점검

국가 및 프로젝트별 안전 수준의 차이를 극복하고 전반적인 안전 수준 향상을 위하여 정기적으로 안전 점검을 실시하고 있습니다. 이를 통해 안전보건활동 수준을 측정하고 개선방안을 도출하며, 안전 점검 분석 결과는 우수 사례(Best Practice) 및 교훈(Lessons Learned) 과 함께 전 현장에 공표됩니다.

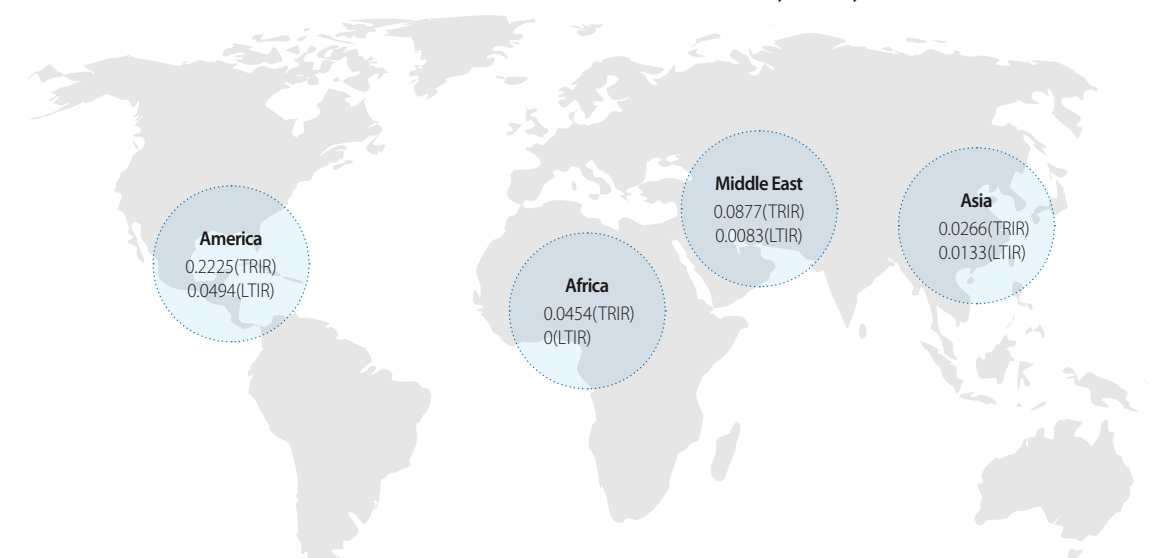
국내 및 해외 현장 안전 수준



안전보건경영 성과

삼성엔지니어링은 2012년 사업규모 확장으로 2011년에 비해 약 2배에 가까운 작업 노출시간인 267,232,513 MH(Man Hour)가 발생했으며, LTIR은 0.0090으로 나타났습니다. 또한 알제리 Skikda 정유 프로젝트의 5,600만 MH 무재해 달성을 비롯하여 다수의 프로젝트에서 무재해 달성을 이루었습니다.

대륙별 재해율*



* 재해율은 2012년 12월 기준(단, Asia 수치는 한국을 제외한 수치이며, 2012년 국내 현장 재해율은 0.05%임)

· TRIR(Total Recordable Incident Rate) = (Fatality+Lost Workday Case+Restricted Work+Medical Treatment)/Manhour×200,000

· LTIR(Lost Time Incident Rate) = (Fatality+Lost Workday Case)/Manhour×200,000

HSE Award

구분	프로젝트	지역	수상내용	일시
무재해 달성	Skikda Refinery	알제리	5,600만 MH 무재해 달성	2012. 12
	JERP #4 Delayed Coker	사우디아라비아	2,000만 MH 무재해 달성	2012. 12
	JERP #3 Aromatic Units	사우디아라비아	2,500만 MH 무재해 달성	2012. 11
	SAMCo Acrylic Acid	사우디아라비아	2,400만 MH 무재해 달성	2012. 10
	옥정하수처리시설	대한민국	무재해 1배 달성(한국산업안전보건공단)	2012. 09
	OPaL DFCU & AU	인도	2,900만 MH 무재해 달성	2012. 08
	Ma'aden Rolling Mill	사우디아라비아	1,300만 MH 무재해 달성	2012. 08
	Shaybah #4	사우디아라비아	800만 MH 무재해 달성	2012. 08
	Shah Gas U&O	아랍에미리트	1,000만 MH 무재해 달성	2012. 06
	SULB Steel Mill	바레인	800만 MH 무재해 달성	2012. 06
탕정단지 공장동 건설공사	대한민국	무재해 6배 달성(한국산업안전보건공단)	2012. 06	
HSE Excellence	대한민국	노동부 장관상 수상 - 천안·아산 총괄 안전팀장	2012. 12	



사우디아라비아 JERP #4 Delayed Coker 2012. 12



아랍에미리트 Shah Gas U&O 2012. 06



사우디아라비아 SAMCo Acrylic Acid 2012. 10



사우디아라비아 JERP #3 Aromatic Units 2012. 11

03

EMPLOYEES & WORKPLACE

임직원과 근무환경

Goals



인재양성을 위한
교육 · 훈련 강화



공정하고 경쟁력
있는 성과 보상



소통과 협력의
조직문화 실현

Organizations in Charge

- 인재개발(채용, 교육)
- 인사지원(인사, 총무, 신문화)
- Global인사
- 노사협의회

Management Principles

삼성엔지니어링은 People First 가치를 바탕으로 임직원 우선 정책을 실시하고, 전 임직원이 글로벌 시장 경쟁과 변화를 선도함과 동시에 공동적 사회 가치를 존중하고 도덕적 의무를 다하는 인재가 되도록 각종 역량강화 기회를 제공하고 있습니다. 또한 개인의 가치와 조직의 가치의 밸런스 유지를 위한 각종 복리후생을 적극적으로 지원하여 글로벌 비즈니스 수행을 위한 인적 역량을 확보하고, 보다 나은 근무 환경을 제공하여 임직원이 만족하는 기업이 될 수 있도록 더욱 노력하고 있습니다.

*보고서에 표현된 임직원 복지 및 교육은 국내 본사를 중심으로 기술하였으며, 해외 지법인 일부는 지역사정에 따라 적용되지 않습니다.



공정한 인재 채용 및 양성

삼성엔지니어링은 글로벌 경제 불황에도 인재 채용과 임직원 보상에 투자를 아끼지 않고 있습니다. 역량과 경험이 풍부한 인재를 유지하고, 높은 성과달성에 대한 인센티브를 제공하기 위하여 공정하고 경쟁력 있는 성과 평가 및 보상제도를 시행하고 있습니다.

삼성엔지니어링의 인재상

끊임없이 도전하고, 변화에 유연하며, 최고의 전문성을 갖추고 미래가치를 창출하는 인재상을 삼성엔지니어링은 추구합니다. 이는 포기하지 않는 열정으로 적극적으로 업무를 수행하며, 새로운 목표를 찾아 항상 도전하고, 유연한 사고와 다양한 관점에서 대상의 본질을 파악하며 창의적으로 변화를 이끌어가는 인재입니다. 또한 문화적 다양성을 포용하고 글로벌 비즈니스를 주도할 수 있는, 더 나아가 새로운 고객가치 창출을 위해 전문지식과 경험을 바탕으로 타인과 적극적으로 소통하고 협력하는 인재를 뜻합니다.

투명하고 공정한 인재 채용

다양한 채널을 통하여 인재를 확보하고, 공정한 채용 프로세스를 통하여 개개인이 차별 없이 기회를 부여 받고 역량을 발휘할 수 있도록 하고 있습니다. 신입사원 및 경력사원 채용은 정기적으로 실시되는 정기채용과 직무 및 사업 부문별로 실시되는 수시채용을 병행하고 있으며, 국내외 대학생을 대상으로 대학 방문 취업설명회, 불특정 취업 준비 인력을 대상으로 한 취업 박람회, 공식 홈페이지 및 삼성그룹 공식 채용 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 채용 정보를 제공하고 있습니다. 삼성엔지니어링은 공정한 기회 부여와 일자리 창출을 통해 지역사회와 동반 성장하고 있습니다. 2013년 1월, 지속적인 열린 채용과 고용 창출 공로를 인정받아 고용노동부가 선정한 '2012년 고용 창출 100대 기업'에 선정되기도 하였습니다.

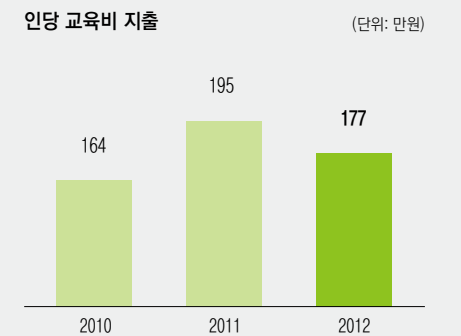
인재육성 전략

삼성엔지니어링의 인재개발 비전은 무한한 인적 잠재력을 발산하고, 도전적 가치를 이끌어 낼 수 있는 양성체계 운영입니다. 이러한 비전을 달성하기 위해서 삼성엔지니어링에서는 1) 전사 대상 EPC 전문 역량강화 기반 구축, 2) 조직의 소프트웨어적 원동력을 이끌어내는 리더십 및 인문소양 강화, 3) 글로벌 Mind-Set 함양 및 외국어 역량 강화, 4) 본사 역량의 지속적 수평전개를 통한 해외거점 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

→ 2012년 임직원 교육 성과

총 교육 시수	785,297 시간
인당 평균 교육시간*	111 시간
총 교육비	125 억원
매출액 대비 총 교육비	0.1 %

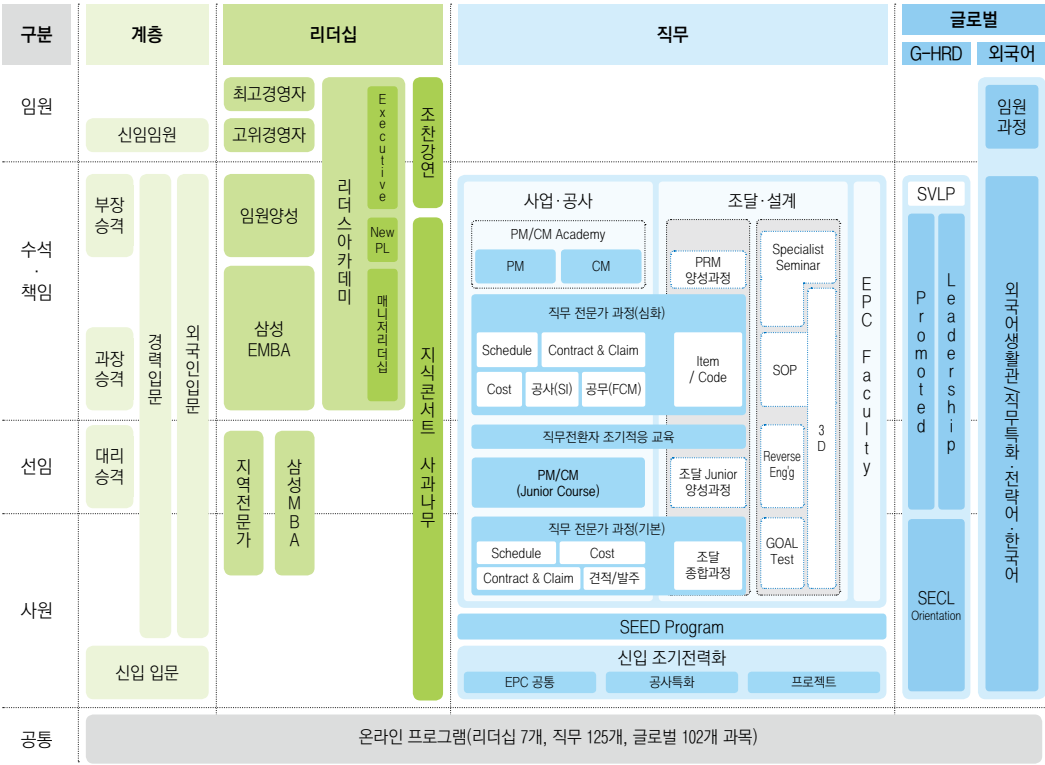
*인당 평균 교육시간은 국내 본사 연평균 인력 기준(해외 지법인 제외)



2012년 총 교육시간 및 교육비 지출이 다소 감소하였습니다. 교육시간의 감소는 경력사원 채용규모의 축소로 인한 경력 입문교육 시간의 감소, 대출 신입사원의 사전 영어능력 검증으로 인한 부가적인 영어 집중교육 및 부서별 영어 집합교육의 폐지 등이 그 이유입니다. 또한 교육비의 감소는 외부 위탁교육 대신 내부 교육 시스템의 활용 및 자체 과정의 개발과 온라인 교육과정 활용으로 인한 집합교육 시간의 감소가 그 이유입니다. 삼성엔지니어링은 EPC 전문 직무역량 강화 및 해외거점 현장근무자 프로그램을 확대하고 있으며, 이 외에도 효율적이고 효과적인 교육 시스템과 프로그램 개발을 통하여 임직원의 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

교육훈련 체계

삼성엔지니어링의 교육훈련 체계는 계층, 리더십, 직무, 글로벌로 분류되며, 이 4가지 축을 기반으로 다양한 직급 별 교육프로그램을 시행하고 있습니다. 계층 교육은 회사의 기본 공통가치로 조직의 중심이 되는 문화 교육(일하는 문화, 사람간의 문화)으로 구성되어 있으며, 리더십 교육은 회사의 구성원으로서 갖춰야 할 인문적 소양 교육으로 ‘리더’다운 생각과 행동으로 변화시킬 수 있는 상식 의식 교육이 중심을 이루고 있습니다. 직무 교육은 역량있는 프로젝트 리더를 양성하고 미래의 성장을 대비할 필수 기술 교육으로 EPC 사내 전문가 양성에 힘쓰고 있으며, 마지막으로 글로벌 비즈니스 가속화를 위한 글로벌 Mind-Set 교육, 외국어 교육 등으로 구성된 교육이 있습니다.



	과정	목표 및 내용	대상
리더십 교육	리더스 아카데미	리더에게 자기신념 및 철학 정리의 기회를 제공하고 변화와 실천 의지를 다지게하는 시간을 제공함으로써 리더의 의식과 행동을 변화시키는 교육 프로그램	전 간부
	지식콘서트 사과나무	다양한 외부 인사를 초청하여 임직원의 창의적 사고 및 리더십 증진	전 임직원
직무 교육	신입사원 초기전력화	프로젝트 일원으로 담당 업무를 독자 수행할 수 있는 기본 직무역량 확보	입사 1년차
	PM/CM Academy	사업·공사 부문 핵심직무 리더군 양성을 위한 과정(Junior, 리더)	선임 - 수석
	직무 전문가과정	사업·조달·공사 부문별 핵심 내용 교육(기본, 심화)	사원 - 책임
	직무전환자 초기적응 교육	프로젝트 수행 직무전환자의 초기적응을 위한 필수 과정	해당 직급
	EPC Professional Faculty	사업·조달·공사 부문간 시너지 창출을 위한 부문별 주요 내용 교육	전 임직원
	조달 Academy	조달부문 주요 업무 프로시저 및 사업관리 역량 강화를 위한 특화과정	해당 직급
글로벌 교육	설계 전문과정	설계 기본역량 내실화 및 전문성 강화를 위한 특화과정 (3D 전문화 / Reverse Engineering / GOAL Test / Specialist Seminar 등)	사원 - 수석
	G-HRD	해외 거점 외국인 인력의 역량강화를 위한 프로그램	사원 - 수석
	외국어	마케팅, 사업, 설계, 공사 등 수행업무에 따라 차별적으로 요구되는 어학역량을 강화하기 위한 맞춤형 집중 어학과정	전 임직원
	전략어 과정	사업수행 중이거나 향후 사업수행이 예정된 전략국가의 프로젝트 수행역량을 강화하기 위한 다양한 전략어 과정	전 임직원

리더십 교육 강화

“리더의 크기만큼 조직은 성장한다. 리더의 그릇이 작고 생각이 작으면 아이디어가 적어지는데 이를 경계해야 한다.” 라는 CEO의 경영 철학 아래 삼성엔지니어링은 임직원의 리더십 역량이 회사의 성패를 좌우한다는 사명감으로 다양하고 효과적인 리더십 교육을 기획·운영하고 있습니다. 회사의 본질적인 경쟁력을 높이는 데 필요한 사고와 행동의 기본의식을 견고히 하여 조직 전체에 전파될 수 있도록 하는 것을 목표로, 커뮤니케이션 스킬·코칭스킬·임파워먼트·갈등관리·동기부여 등 이성과 감성을 동시에 자극하는 교육 프로그램을 개발·운영하여 리더십 역량 향상으로 이어지는 교육과정을 운영하겠습니다.

→ 전사적 리더십 강화 교육 ‘사과나무’

2012년 6월 삼성엔지니어링은 전사적 리더십 강화교육 프로그램인 ‘사과나무’를 론칭하였습니다. 지식콘서트 형식의 ‘사과나무’는 자율 교육의 새로운 브랜드로, 미래에 대한 준비와 희망을 뜻하는 씨앗, 학습을 통해 이루어 가는 가치인 열매, 그리고 작은 가치들이 모여, 큰 가치를 만드는 창의적인 조직을 나타내는 나무를 의미합니다. 각계 각층의 전문가들이 월 1회 강연을 통해 개방, 참여와 소통, 그리고 공유와 확장 기반의 성숙된 자율적 학습문화를 조성하고 남다른 생각의 시도와 실천으로 학습문화의 새로운 패러다임을 제시하고 있습니다.



사과나무 2012. 06



나승연 대표 “세계와 소통하자” 2012. 08



김성근 감독 “승부의 날을 세워라” 2012. 09

공정한 평가 및 보상

삼성엔지니어링은 역량과 경험이 풍부한 인재를 유지하고, 높은 성과달성에 대한 인센티브를 제공하기 위하여 전 직원 연봉제를 실시하고 있습니다. 성과보상제도는 공정하고 체계적인 성과평가제도에 기반합니다. 평가방법은 역량고과와 업적고과의 두 가지 관점에 기반하고 있으며 평가결과는 임직원의 승격과 연봉에 직접적으로 연관됩니다. 2012년 장기적 차원에서 인재에 대한 성과 및 역량평가를 시행하는 누적연봉제를 도입하였습니다. 누적연봉제란 성과에 따라 지급되는 연봉 고과에 과거 평가를 포함하는 것으로 임직원들은 장기적 관점에서 평가 받게되어 보다 안정적인 수입을 기대할 수 있게 됩니다.

복리후생제도

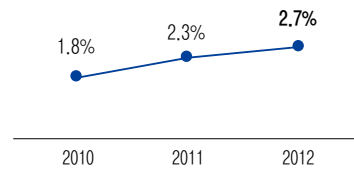
삼성엔지니어링은 직원의 여가활동, 가족의 건강 및 생활안정에 대한 적극적인 지원을 통해 업무에 몰입할 수 있도록 배려하고 있습니다. 2012년에는 해외현장 임직원들의 정신적·육체적 건강증진을 통한 삶의 질과 업무 생산성 향상을 위해 현장 복지시설을 표준화하였습니다. 해외현장 복지시설의 활용도와 이에 대한 만족도 조사를 통해 필수시설을 선정하고 운영의 표준화를 기함으로써 임직원 근무 만족도 및 업무 생산성 향상에 기여함과 동시에 투자비용 대비 활용도를 고려한 복지시설 선정으로 현장경비의 효율성 제고의 효과 또한 기대하고 있습니다.

제도	내용
레저·여가 지원	제휴호텔·콘도 할인, 테마파크 할인, 스포츠센터 운영, 제휴 스포츠센터 할인,
의료 지원	정기 종합·일반 건강검진, 입·통원비 지원, 의료비 지원, 배우자·자녀 의료비 지원, 휴 상담센터 운영
출산·모성보호 지원	어린이집 운영, 남직원 출산휴가(5일, 2일 무급)
학자금지원	자녀·부양의무 형제자매 학자금 지원(유치원-월 20만원, 중·고등-대학교-실비지원, 해외학교-별도기준)
생활안정 지원	마을금고 연 4%대 이율, 퇴직연금
선택적 복리후생	복지포인트 제공
기타	식대보조금 지원, 현장 임직원 생일선물, 해외 파견자 가족 이사보조금 및 정착금 지원

퇴직직원 배려

삼성엔지니어링은 근로자의 안정된 노후생활을 보장하고자 하는 근로자 퇴직급여 보장법의 입법취지에 맞추어 연금형태의 퇴직금 지급이 가능하도록 퇴직연금제를 도입하고 있습니다. 확정급여형(DB형: Defined Benefit)으로 2012년 12월 기준 총 적립금액은 1,028억원이고, 삼성생명이 운용하고 있습니다.

퇴직률



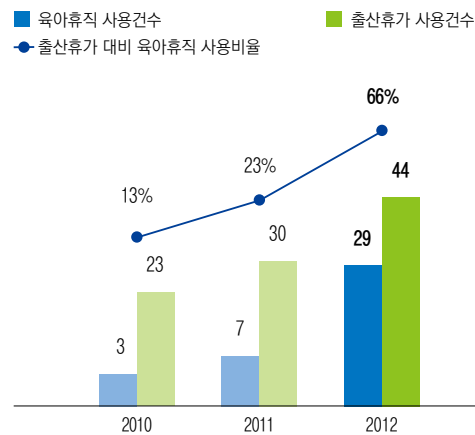
*퇴직률은 국내 본사 정규직 연평균 인원 기준임

모성보호 제도

삼성엔지니어링은 사회적 이슈인 저출산 문제 해결과 임직원의 일과 가정의 양립 지원을 위한 모성보호 활동을 적극 전개하고 있습니다. 임신부는 사내 모성보호 요청 시스템을 통해 임신 사실을 통보하고, 부서장은 업무 조정과 배려로 임신부를 보호하며 기간별 태아검진시간을 보장하고 있습니다. 산전·후 90일간의 출산휴가 이후 업무 복귀 시에는 사내 맘스룸(Mom's Room) 이용, 어린이집 우선 입소대상 선정, 자율 출퇴근제를 통한 육아지원도 병행하고 있습니다.

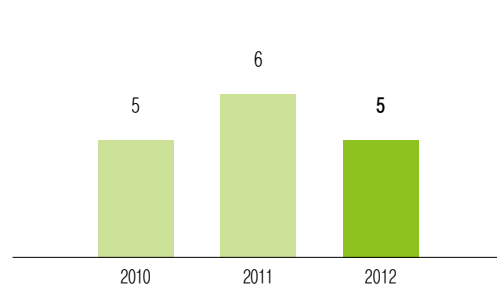
출산 및 육아휴직 사용 현황

(단위: 건)



육아휴직 평균 사용기간

(단위: 개월)



육아휴직 후 복귀율

100 %

→ '맘스룸'과 '핑크목걸이'를 통한 모성보호

신사옥 GEC에는 '맘스룸' 4개가 마련되어 있습니다. 이는 예비맘과 출산 후 1년까지 모성보호 기간에 해당하는 엄마들이 사용하는 공간으로 모성보호 대상자들이 이용하고 있습니다. 또한 모성보호가 잘 되는 분위기를 조성하기 위하여 모성보호 기간 동안 '핑크목걸이'를 착용하도록 하고 있습니다.

INTERVIEW



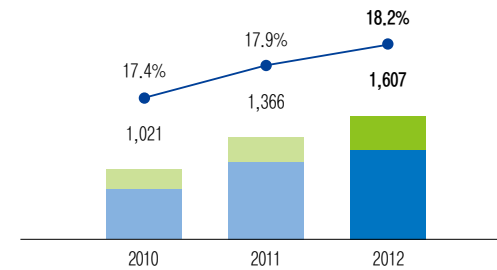
“임신 초반 5~10주까지 굉장히 피곤하고 두통이 심할 때 맘스룸을 이용해 휴식을 취해서 잘 견뎌낼 수 있었습니다. 맘스룸 덕분에 회사 업무를 잘할 수 있도록 컨디션 조절이 가능했던 것 같습니다. 또한 '핑크목걸이'를 하고 다니니 더 많은 분들이 먼저 배려해주셨습니다. 사내 모성보호제도 덕분에 회사 생활을 더 장기적으로 바라보고 발전적인 미래를 꿈꾸게 된 것 같습니다.”

최지원 선임엔지니어 (조달기획팀)

다양성 존중을 통한 글로벌 역량 강화

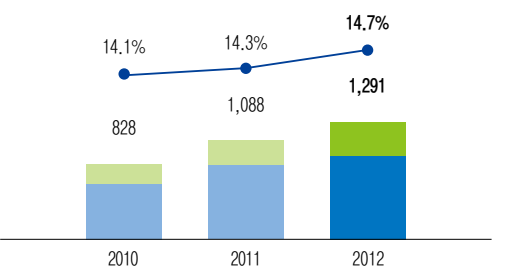
삼성엔지니어링은 글로벌 기업으로서 소수자 인권을 존중하고 고용 비율을 확대해가는 노력 뿐 아니라 다양한 육성 정책을 펼치고 있습니다. 특히 현지거점 및 현장을 통한 우수한 외국인력의 채용과 효과적인 관리를 통해 현지 사업 운영에 시너지를 창출하고 있으며, 여성인력에 대한 지속적인 관심과 투자로 여성 엔지니어의 커리어 개발과 그로 인한 삼성엔지니어링의 인적역량 강화에 힘을 쏟고 있습니다.

외국인 비율



* 간부는 과장급 이상을 의미함.

여성 비율



현지인력 채용

삼성엔지니어링은 현지화(localization)를 실현하고, 해외거점 및 현장역량 강화를 위하여 2012년부터 현지채용 활성화에 중점을 두고 각 거점별 목표를 수립하여 지속적으로 실천하고 있습니다. 현지인력의 채용에는 일반적인 온라인 채용과 더불어 신문 공고, 산학 협력을 통한 인턴십 활용, 헤드헌터, 채용 박람회, 현지대학 채용, 사내 임직원 추천 등의 채널이 사용됩니다. 특히 프로젝트 수행 인력의 경우, 지역 출신 위주의 인력 채용으로 현지 지역경제 파급효과를 극대화 하려고 노력하고 있습니다.

현지인력 육성

각 거점별 우수한 현지인력의 확보 및 유지를 위하여 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 신입사원 입문교육을 통하여 삼성의 가치체계와 조직문화 전달로 애사심 및 소속감을 부여하고, 성과에 따라 투명하고 공정한 보상제도를 운영하고 있습니다. 또한 본사-거점간 인력 순환제도인 'Global Mobility'를 운영 중에 있습니다. 이는 거점 우수인력을 본사에 파견하거나 거점간 필요 인력을 파견하는 '선순환 제도'(1년 이상)와 본사 지원 요청에 의해 단기간 프로젝트를 지원하는 '단기파견 제도'(3~6개월)가 있습니다.

→ 'Global Mobility' 프로그램을 통한 현지 리더 육성

삼성엔지니어링은 해외거점 현지인력을 관리자로 육성하고, 거점-본사간 커뮤니케이션 활성화를 위하여 거점 인력을 일정기간 본사에 파견하는 제도를 운영하고 있습니다. 2013년 4월 기준 총 13명의 현지 인력이 'Global Mobility' 제도를 통해 본사에서 근무를 하였습니다.

INTERVIEW

“삼성엔지니어링 인도 SEI 거점에 2006년 입사 후 'Global Mobility' 프로그램을 통하여 한국 본사 Global지원팀에서 2012년 5월부터 2013년 4월까지 근무하였습니다. 본사에서 1년은 제게 큰 의미가 있었습니다. 프로그램을 통하여 저는 전문가들로부터 제 업무에 대해 배울 수 있었을 뿐 아니라 삼성엔지니어링의 문화와 업무처리 프로세스를 좀 더 깊게 이해할 수 있게 되었습니다. 제가 본사에서 배우고 느낀 것을 인도 거점의 동료들과 나누고 싶습니다.”

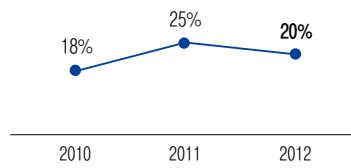
Anil Bhatt 대리 (인도 SEI 거점)



여성인력 채용

삼성엔지니어링은 여성인력의 엔지니어링 업 진출이 늘어남에 따라 우수한 여성인력을 확보하고 그들이 능력을 발휘할 수 있는 환경이 조성되도록 노력하고 있습니다. 2012년 전체 채용 인력 중 여성 비율은 16%이며, 특히 신입사원 중 여성 인력 비율은 20% 수준으로 지속적으로 유지되고 있습니다.

신입사원 여성 채용 비율



여성인력 육성

임원 및 상위 매니저 급의 여성인력 비율은 아직 낮은 편이지만, 우수한 여성 인력의 채용이 증가하고, 중간급 관리자가 기대 이상의 성과 및 가치 창출을 보임에 따라 그 비율 역시 점차 늘어나고 있습니다. 삼성엔지니어링은 다양한 복지 뿐 아니라 여성 리더십 프로그램 제공으로 여성 임직원들의 역량 개발에 지속적으로 노력하고 있습니다.

→ 여성인력의 리더십 역량 강화

삼성엔지니어링 여사우회 | 삼성엔지니어링 여사우회는 1998년부터 활동을 시작하였으며, 여성인력들이 즐겁게 일할 수 있는 조직문화 구축에 앞장서는 여성 인력의 대의 기구입니다. 2012년에는 정서적 소통의 확대, 여성 리더십 및 전문역량 강화, 워킹맘을 위한 업무몰입 환경 조성이라는 3가지 미션하에 활동을 하였습니다. 월별 간담회와 멘토링 제도를 통해 여성인력간 소통을 확대하였고, 현장 근무의 기회가 적은 일부 여성인력을 대상으로 현장 방문의 기회를 제공하였습니다. 또한 모성보호대상자와 워킹맘을 위한 인프라를 지속적으로 관리하고 있으며, 업무 몰입도를 향상시킬 수 있도록 제도적인 지원도 병행하고 있습니다.

여성리더십 컨퍼런스 | 삼성엔지니어링은 바람직한 여성 리더십에 대한 공감대를 형성하고, 여성 인력간 커뮤니케이션 활성화를 위한 장을 마련하기 위하여 매년 '여성 리더십 컨퍼런스'를 시행하고 있습니다. 2012년에는 관계사 여성 임원의 리더십 강연과 여성인력 활용 문화 정착을 위한 자유로운 토론의 장이 마련되었습니다.



여성리더십 컨퍼런스 2012. 06

여성간부 대상 강연회 | 삼성엔지니어링은 남성 임원, 팀장들과 여성 간부들의 자유로운 소통의 자리를 마련하였습니다. '조직의 성과를 높이는 남·여 Management'라는 강연도 진행되었으며, 이러한 교육과 의견 교류의 장을 통해서 상호간의 이해를 높이고, 여성리더 양성의 필요성을 함께 공감할 수 있었습니다.



여성간부대상 강연회 2012. 09

임직원 소통 활성화

삼성엔지니어링은 다양한 인력의 확충으로 임직원간의 소통이 중요시 되고 있습니다. 약 8,800명에 이르는 임직원들의 상호 이해와 존중을 통한 진정한 소통을 이루기 위해 다양한 제도 및 활동을 추진하고 있습니다.

임직원 만족도 조사

조직 몰입을 통한 역동적 조직문화 구축과 글로벌 다양성 관리를 위해 매년 임직원 만족도 조사가 실시되고 있습니다. 2013년 1월에는 거점을 포함한 전 임직원을 대상으로 핵심가치, 실행의 조직문화, 글로벌 마인드를 주제로 설문조사를 실시하였으며 평균 70.6%가 응답하였습니다. 조사결과 각 구성원들 개인측면에서의 회사에 대한 만족도는 78.7점으로 높게 나타났습니다. 급성장하는 글로벌 회사의 규모에 맞는 업무효율 및 시스템 구축 부분은 개선사항으로 도출되었으며, 다양성 증가에 따른 소통기회 제공에 대한 요구사항이 있었습니다. 도출된 개선사항들은 중장기 계획을 수립하여 체계적으로 실행해 나갈 것입니다.

임직원 고충처리

삼성엔지니어링은 임직원의 고충을 상담하고 처리하기 위한 온·오프라인 고충처리 프로세스를 구축하고 있습니다. 사내 불합리한 내용, 불편사항에 대한 개선과 시정에 대해 해당 부서장 면담은 물론 사내 실시간 시스템인 GRID-Q 게시판, 인사신문고, 노사협의회 홈페이지 내 공개게시판과 익명메일인 '대표에게 바란다' 코너 등을 통해 임직원 고충을 직접 접수하고 신속히 답변·해결하고 있습니다. 또한 인권관련 불만 및 개인적 고충처리 관련은 전문상담을 통하여 해결하고, 비밀보장이 필요한 부분은 상담사의 개별 면담을 지원하고 있습니다. 신속하고 다양한 형태의 고충처리 프로세스를 효율적이고 체계적으로 운영함으로써 임직원들에게 안정된 근무환경을 조성하고, 회사와 임직원간의 신뢰를 쌓아가고 있습니다.

노사협의회 운영

노사협의회는 전 임직원이 직접투표를 통해 선출한 노사위원들이 활동하는 임직원 대의기구로 노사간의 긴밀한 소통을 통해 공동의 가치를 추구해 나가며 신뢰에 기반한 협력과 상생의 조직문화를 선도하고 동반성장을 추구하도록 노력하고 있습니다.

→ 노사협의회 주요 활동

Monthly Magazine 발행



2011년 5월부터 임직원들의 공감대 형성 및 소통채널 다변화를 위해 'Monthly Magazine'을 발행하고 있습니다. Magazine에는 노사협의회 활동, 제도 개선사항, 조직활성화, 사내외 동향 등이 주요 내용으로 소개됩니다.

국내외 현장방문



국내 총 24개 현장, 해외 총 14개 현장, 2개 거점 및 신규 진출국가를 방문하여, 현장 임직원들의 고충을 듣고 적극적인 마음관리 활동을 펼쳤습니다.

임직원 간담회

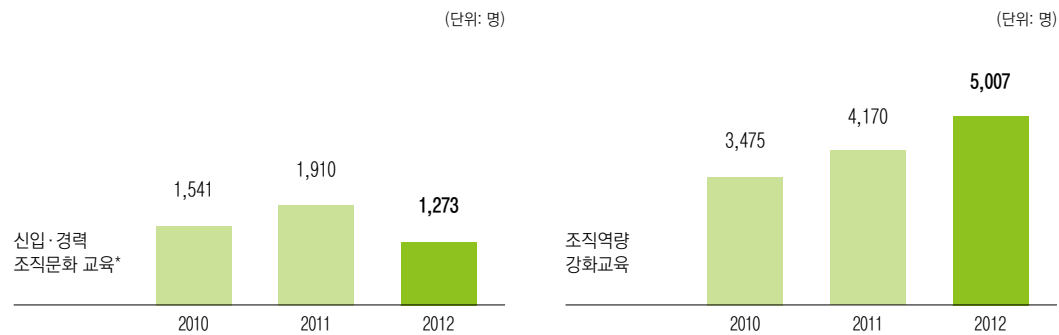


지속적인 사내 커뮤니케이션 강화를 위해 월별 간담회를 시행하고 있습니다. 2012년, 130명의 임직원을 선발하여 심도있는 합숙 토론회 장도 마련하였으며, 중소규모 간담회를 진행하였습니다.

조직문화 교육

인적 다양성이 확대됨에 따라 2012년 혁신적인 조직문화 구축을 위한 ‘조직문화 가치체계의 이해와 실천’이라는 주제로 신입·경력 조직문화 교육을 필수 과목으로 4시간 확대 편성하여 다양성을 포용하고 존중하는 문화와 핵심가치를 강조하는 교육을 실시했습니다. 또한 기존 임직원 대상 불안정한 외부 환경에 따른 위기극복과 리더십 패러다임 전환을 위해 ‘조직역량 강화교육’ 프로그램을 진행했습니다. 매년 남녀고용평등 및 성 예절 직장교육이 전 임직원 대상 정기교육으로 이루어지고 있으며, 직장 내 성희롱, 성차별 금지를 강조하고 여사우회, 심리상담센터와 연계한 고충처리채널을 확대 운영하고 있습니다. 삼성엔지니어링은 인권, 노동문제 등 사회적 이슈에 대해 국제법규 준수 뿐 아니라 자체적으로 엄격한 기준을 적용하고 있으며, 이에 따라 현재까지 강제·아동 노동 금지 등의 차별 금지 정책 위반 사례는 한 건도 발생하지 않았습니다.

조직문화 교육 참가자수



* 조직문화 교육은 다양성 관리, 조직내 차별요소(성별, 국적, 신분, 연령 등) 극복을 위한 소통의 방법 등에 대한 교육 과정 포함

동호회 활성화

삼성엔지니어링은 소통 문화 활성화를 위하여 임직원 1인 1동호회 활동을 적극 권장하고 있습니다. 현재 농구, 밴드 등 40여개 동호회 4,700명이 활동하고 있으며, 임직원 수 증가에 따른 종목 세분화, 소요 예산의 80% 지원, 정산 업무 간소화 등 동호회 활성화를 위한 적극적인 지원을 하고 있습니다.



1 검도 2 첼로 3 스킨스쿠버
4 마라톤 5 야구 6 축구

Facebook 론칭

임직원들의 원활한 소통과 소식 전달을 위하여 2012년 공식 Facebook 페이지를 오픈하고, 다양한 회사의 내·외부 소식을 전달하고 있습니다. 이를 통하여 전세계 곳곳에서 근무중인 임직원들에게 다양한 회사의 내·외부 소식을 공유함으로써 회사에 대한 소속감을 높이고 조직의 일원이라는 자긍심을 높여주는 역할을 하고 있습니다. 이러한 노력은 더 나아가 외부 이해관계자들의 관심도를 높이고 일반인들에게는 생소한 엔지니어링 업과 회사의 인지도를 높이는 데에도 기여를 하고 있습니다. 2012년 말 기준 공식 Facebook 페이지 Like 수는 3,100개 입니다.

칭찬블로그 운영

삼성엔지니어링은 임직원 상호간 업무에 대한 열정과 노력, 성과와 노고를 인정하고 칭찬하는 칭찬블로그를 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 조직내 칭찬 문화를 조성하여 계층간의 갈등을 미연에 방지하고 임직원 상호간의 커뮤니케이션을 활성화하고 있습니다. 칭찬은 소통의 활성화 뿐만 아니라 업무의 생산성과 효율성에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다. 2013년 3월 말 누적 기준 약 16,500건의 칭찬이 등록됐습니다.

EPC 열정스토리

삼성엔지니어링은 2012년 8월부터 11월까지 약 4개월 간에 걸쳐 소통을 통한 부서간 이슈 해결 및 회사의 급속한 성장에 따른 성장통을 치료하고, 조직간의 다양성 이해 및 결속력 강화를 위한 열정토론회와 열정열차 행사를 진행하였습니다. 설계, 조달, 공사, 사업, 마케팅, 지원부서의 임원 포함 임직원 417명이 참여한 이 행사는 임직원들이 직접 제기한 부서간 이슈들 중 주요이슈를 선정하고 유관부서 담당자들이 직접 모여 토론을 진행하고 결론을 도출하는 방식으로 진행되었습니다. 이 프로그램을 통해 참가자들은 타 공종 업무에 대한 이해도를 높이고 부서간 업무 협력을 증진하였습니다.



열정토론회 2012. 08

Go Together

2012년 9월에는 글로벌 거점의 활용도와 효율성을 높여 글로벌 경영에 박차를 가하고, 중장기 경영목표 달성에 시너지를 창출하기 위해 마련된 Go Together 행사가 진행되었습니다. 본사, 인도, 미국거점 설계인력 149명과 프로젝트 수행인력 88명 등 총 237명의 임직원이 한자리에 모여 삼성의 경영철학과 핵심가치를 공유하고, 본사-현장-거점을 연결하는 IT시스템에 대한 교육 및 팀을 이루어 진행된 각종 프로그램에 참여하였습니다. 또한 거점과 본사 인력간 커뮤니케이션에 존재했던 어려움에 대한 토론과 의견 공유를 통해 이해와 소통의 시간을 가졌습니다.



1, 2, 3 Go Together 행사 2012. 09

SPECIAL FEATURE

04

신사옥(GEC, Global Engineering Center) 입주

삼성엔지니어링은 2012년 4월 서울시 강동구 상일동 소재에 있는 Global Engineering Center(GEC)에 새 동지를 들었습니다. 이는 기존 본사건물이던 SE타워를 비롯 여러 빌딩에 나누어져 근무하던 각 사업부를 통합함으로써 보다 긴밀한 커뮤니케이션과 부서간 협력으로 시너지 효과를 높이고 글로벌 기업으로 성장해 나가는 원동력을 극대화하기 위하여 추진되었습니다. GEC는 글로벌 선진 기업으로 새로운 도약을 준비하며 기업정신과 비전을 담는 상징성, 사무공간으로서 업무 효율성과 경제성을 극대화 하는 첨단성, 그리고 미래가치에 대한 녹색경영의 의지를 대변하는 친환경성을 갖춘 복합 업무공간 입니다.



규모 : 지하 4층, 지상 15층
공사 기간 : 2009. 09 ~ 2012. 03(30개월)
면적 : 27,604㎡, 186,023㎡(연면적)

업무효율 극대화를 위한 최적의 근무환경

“모든 건축물은 그 건물의 사용자를 위한 것이므로 쓸모 있고, 편리해야 하며, 편안한 곳 이어야 한다.”라는 생각을 기반으로 GEC는 임직원, 사업주, 협력사, 그리고 방문객까지 치밀하게 고려하여 설계되었으며 업무 효율과 역량 극대화에 중점을 두었습니다.



개인의 업무수행, 업무성격, 조직구성의 변화 대응 등에 효율적으로 설계 되었으며, 해외 프로젝트가 많은 업의 특성상 국제적 커뮤니케이션이 가능한 화상회의 시설을 각 층에 두었습니다. 또한 바닥공조 시스템을 적용하여 쾌적한 업무환경을 제공하고 있습니다.



사용자의 성격, 용도, 규모에 따라 접견 zone, 부서간 회의실, IR Room, 기사실로 분리하고 접견zone은 1층 주 출입구 인접에 배치하여 내방객의 원활한 방문과 회의를 유도하도록 계획되어 있습니다.



장메인석 7석을 포함한 전체 654석의 규모로 되어있고, 국제회의가 가능하도록 조정실과 4개소의 동시 통역실이 복층에 배치되어 있으며, 충분한 안내와 여유있는 회의 분위기를 위해서 입구와 외부에 안내데스크와 홀을 구성하였습니다.



TF사무실, 경영전략회의 등 다목적으로 활용하기 위한 공간으로 좌석 배치에 따라 3~400석이 가능하고, 원활한 행사 진행을 위한 프로젝션 룸과 출연자 대기실, 조정실, 안내데스크, 카트 수납 및 준비실 등의 부속시설을 갖추었습니다.



업무의 집약된 성과를 위해 모든 직원이 공용 정보자료의 활용이 용이하도록 정보서비스센터를 운영하고 있으며, 스타디움과 PC를 배치하여 그 효과를 극대화 하였습니다.



다양한 성격의 교육을 효과적으로 수행하기 위하여 대강의실과 중강의실, 소강의실, 멀티미디어실, 계단형 강의실, 글로벌 Lab 등 다양한 형태의 강의실을 고려하였으며, 충분한 휴게 전시공간 또한 가지고 있습니다.



영업이나 교육, 문화적인 행사 등 다양한 활동이 가능하도록 계획되었으며, 회사의 경영전략, 비전, 사업영역, 경쟁력, 성과 등을 전달함으로써 다양한 이해관계자들에게 회사에 대한 이해도를 높이고 있습니다.



정부에서 제공하는 초고속 정보통신 건물 인증을 받음으로써 21세기 지식정보화 시대에 부응하는 초고속 정보통신 인프라를 갖추고 향후 등장할 고도 정보통신 서비스 수용을 위한 확장성 및 유연성을 확보하였습니다.

임직원 복지 강화

삼성엔지니어링은 신사옥 내에 다양한 임직원 복지시설을 마련하고, 임직원 편의 증진과 일과 삶의 균형을 위해 노력하고 있습니다.



피트니스센터에는 GX룸과 웨이트 트레이닝 공간, 그리고 충분한 라커룸, 샤워실 등을 갖추고 있습니다. 동시간 최대 수용인원 약 340명이며 각종 GX프로그램과 개인별 맞춤 운동법 제공, 트레이너와의 면담, 1:1 트레이닝 등 다양한 웰니스 프로그램을 제공하고 있습니다.



재난, 화재 및 응급상황 발생 시 최우선적 접근 동선을 고려하여 지상 1층 남서측에 배치되었으며, 아동수는 복지재단 권장사항 기준으로 하여 100 ~ 120명으로 하고 있습니다.



임직원 다양성 존중 기사, 동아일보 2012. 07

미래를 위한 친환경 건축

신사옥은 내부에 팀을 구성하여 직접 수행한 프로젝트로 첨단 친환경 공법과 에너지 절감 시설 등을 구축하였습니다.

에너지 효율 증진 시스템 도입 | GEC는 더블스킨·커튼월 시스템을 도입하였습니다. 이는 유리로 구성된 이중 벽체 구조로 내피와 외피 사이에 공기층을 형성하여 열적 성능과 환기 성능을 향상시켜 에너지 절감과 쾌적한 실내 환경 유지를 가능케 합니다. 또한 빌딩에너지관리 시스템(BEMS, Building Energy Management System)을 도입하였습니다. 이는 통신·전기·설비 등 다양한 요소가 융합된 복합 빌딩 에너지 관리 시스템으로, 에너지 소비에 영향을 끼치는 다양한 요소를 고려, 해당 건물의 최적의 운영방안 및 에너지 절약 요소를 파악하여 적용할 수 있도록 합니다.

친환경 인증 | GEC는 국제 친환경 인증제도인 LEED에서 Gold Level 인증과 국내 친환경 건축물 인증제도(KGBCC)에서 최우수 등급을 받았습니다. 또한 한국건설기술연구원에서 평가 및 인증을 시행하는 건축물 에너지 효율 인증에서 1등급을 받았습니다.

구분	LEED	친환경 건축물	건축물 에너지 효율
인증	 LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)	 친환경 건축물 인증 (KGBCC, Korea Green Building Certification Criteria)	 건축물 에너지 효율 인증
주관	미국친환경건축물협회(USGBC)	국토해양부와 환경부	국토해양부와 지식경제부 한국건설기술연구원
등급	GOLD	최우수 인증번호 제1-343(2012.04.19)	1등급
내용	LEED(Leadership in Energy and Environmental Design)인증제도는 자연친화적 빌딩 및 건축물에 부여하는 친환경 인증제도로, 지속가능한 부지, 수자원 효율성, 에너지와 대기, 자재 및 자원, 실내공기질관리, 혁신적인 설계의 6가지 항목에 대해 평가하고 있음.	친환경 건축물 인증제도(KGBCC, Korea Green Building Certification Criteria)는 에너지 및 자원의 절약과 오염물질의 배출감소, 쾌적성, 주변환경과의 조화 등 건축물이 환경에 영향을 미치는 요소에 대한 평가를 통해 건축물의 환경 성능을 인증하는 제도임.	정부에서 건축물에 소비되는 에너지 효율을 평가하여 등급별로 인증해주는 제도로, 한국건설기술연구원에서 평가 및 인증을 시행함.

04

SUPPLY CHAIN

협력사

Goals



협력사 글로벌
네트워크 강화



공정구매 실현



상생협력 및
소통강화

Organizations in Charge

- Eng'g지원
- 조달기획
- 공사지원
- 동반성장사무국

Management Principles

삼성엔지니어링은 지속적으로 경쟁력 있는 협력사를 발굴하며 글로벌 네트워크를 강화하고 있습니다. 또한 지속 가능한 동반성장을 위해 협력사 지속가능성 모니터링과 평가, 그리고 각종 지원과 협력을 통해 궁극적인 상생과 시너지 효과를 통한 지역사회 발전에 기여하도록 노력하고 있습니다.

공정한 협력사 선정 및 평가

삼성엔지니어링의 협력회사는 크게 설계부문의 상세설계 협력회사(Design), 조달부문의 기자재 제작회사 (Vendor), 공사부문의 공사 협력회사(Subcontractor)로 나눌 수 있습니다. 각 관련 부서에서는 사업을 수행할 파트너로서 협력회사를 등록하고 선정하는데 전문성 및 역량과 함께 환경·윤리 부문에서도 엄격한 기준을 적용하며, 등록된 후에는 장기적인 사업파트너로서 함께합니다.

협력사 현황

(2012년 말 기준)		
구분	협력업체 Pool	관리 대상 업체
상세설계 협력회사(Design)	145*	26(기수회)
기자재 제작회사(Vendor)	3,062	257(SEGA Global) 87(성조회)
공사 협력회사(Subcontractor)	3,151	165(국내)** 112(해외)

* 상세설계 협력회사 협력업체 Pool 기준은 준등록 및 정등록 회원 기준임.

** 공사 협력업체 관리 대상 우수업체 국내 165개사는 2013년 동반성장 협약사 기준임.

상세설계 협력회사(Design)

매년 협력사를 평가하여 기수회, 정등록, 준등록 업체로 나누어 관리하고 있습니다. 평가 항목은 ISO 인증 준수 여부 및 동반성장 협약사 여부를 포함합니다. 2013년에는 기존 완료 성과물 기준 평가에서 품질 관리 과정 평가 항목을 추가하여 성과물의 품질을 제고하고 설계 업무 시스템인 EWP(Engineering Work Place) 구축을 통하여 협력사 평가와 외주 계약 시스템을 연동하고, 우수 업체에게 보상을 제공하는 방안을 추진 중에 있습니다.

기자재 제작회사 (Vendor)

삼성엔지니어링은 프로젝트 관리 능력, 자금 안전성, 환경 및 품질관리 능력 등을 매년 종합적으로 평가하여 높은 점수를 받은 회사를 SEGA(Samsung Engineering Global Alliance)로 선정하고, 각종 인센티브를 부여하고 있습니다. SEGA는 국내외 우수 업체로 구성되어 있으며, 당사 기여도가 높은 우수한 국내 회원사는 '성조회'라 별도 칭하여 운영하고 있습니다. 환경 관리 평가 항목은 환경 및 안전 관련 인증서 보유 여부, 친환경 인증 자재 사용 여부, 에너지 사용량 관리 여부, 재활용 프로그램 유무 및 이행 여부, 환경 관리 프로그램 이행 및 교육 여부, 위험물 및 폐기물 취급 관리 프로그램 유무를 포함하고 있습니다.

공사 협력회사 (Subcontractor)

국내의 경우, 입찰대상 자동선정 프로그램(순환입찰시스템)을 통해 협력사에게 동등한 입찰기회를 부여하고, 저가심의제도를 운영하여 지나친 저가입찰을 막고 협력사의 안정적인 경영 및 적정이익을 보장하고 있습니다. 해외의 경우, 입찰참가자격 사전심사(PQ, Prequalification) 및 실사평가를 통해 입찰자 목록(Bidder List)를 구성하여 현지 공사 수행에 적합한 협력사를 선정하고 있습니다. 또한 삼성엔지니어링은 협력사의 지속가능경영 수행력 향상을 위해 협력회사 정기평가를 연 2회 실시하고 있습니다. 시공, 품질, 안전, 환경 등의 다양한 분야에서 평가가 이루어지며 평가 결과는 협력사에게 피드백 되어 협력사가 자발적인 개선을 할 수 있도록 도움을 주고 있습니다.

'하도급거래 내부 심의위원회' 운영

목적 계약 체결 및 가격 결정 과정의 공정성, 하도급법 등 관련 법규에 대한 적법성 여부 및 협력업체 등록, 취소 등에 관한 안전 심의, 의결 기구

구성 위원장 포함 5인(공사본부장 포함 하도급관련업무 담당자)

실적 2012년 심의 건수 121건

동반성장 체계 구축

금융 지원

삼성엔지니어링은 “상생경영과 공정한 거래문화 정착을 통한 동반성장(Win-Win) 추구” 라는 가치 아래 협력사의 경쟁력 향상과 진정성 있는 파트너십(Partnership) 형성을 위해 다양한 프로그램을 지원하고 있습니다.

삼성엔지니어링은 기술개발 및 운영비 등 긴급자금이 필요한 24개 협력사를 대상으로 6개월간 96억원을 무상대여 하였습니다. 더불어 협력사의 자금난을 해소하기 위해 금융기관(중소기업은행, 우리은행)과 384억원의 상생협력 펀드를 조성하여 35개 협력사가 302억원의 자금을 일반 금리보다 낮은 금리로 대출받을 수 있도록 지원하였습니다.(대출금리 1.65% 차감) 또한 중소기업 협력사에 실질적인 도움을 주기 위해 하도금결제대금의 100% 현금지급 과 지급기일 10일 이내 지급을 목표로 관리하고 있습니다.

채용 및 교육 지원

삼성엔지니어링은 협력사 임직원의 역량향상을 위해 다양한 교육훈련 프로그램을 지원하고 있습니다. 2012년도에는 공무·공사·안전·품질·설계 등 집합 및 온라인 교육을 통해 협력사 임직원 2,843명의 역량향상을 위해 교육훈련 프로그램을 지원하였습니다. 더불어 삼성엔지니어링에서는 협력사의 인력난을 해소하기 위해 채용박람회를 통한 임직원 채용지원을 하고 있습니다. 2012년 7월 4일에는 KINTEX에서 삼성그룹 공동으로 상생협력 채용한마당 행사를 개최하여 협력사 3개사에서 4명의 우수인재를 채용하도록 지원하였습니다.

기술 지원

삼성엔지니어링은 협력사의 기술경쟁력 향상을 위해 기술상담 및 공동연구개발 프로그램을 진행하고 있습니다. 신기술 공동연구개발 프로그램을 통해 2012년 6월 삼성엔지니어링과 센구조연구소는 콘크리트기술경연대회에서 경제성과 안전성을 높인 'PSRC(Prefabricated SRC)' 기동 공법으로 신기술분야의 최고상인 지식경제부장관상을 수상하였습니다. 더불어 협력사 핵심자료의 외부 유출 방지를 위해 기술자료 임치제도 지원프로그램을 운영하고 있으며, 8개 협력사에서 18건의 핵심기술자료를 대중소기업협력재단에 임치할 수 있도록 지원하였습니다.

협력사 해외 동반진출 지원

협력사 만족도 조사 결과, 장기적인 상생협력 체계 구축을 위해 지원과 협력을 강화해야 하는 부분으로 협력사가 기대하는 것은 '수주 및 영업 활동 과정에서의 협력을 통한 해외 동반진출'로 나타났습니다. 이에 삼성엔지니어링은 다양한 프로그램을 통하여 국내 협력사의 해외 동반진출을 지원하고 있습니다.

기자재 제작회사(Vendor) 사업주 승인 지원 | 삼성엔지니어링은 해외 사업주 승인을 위해 협력사 사전 점검 및 육성·보완대책을 수립하고, 사업주 Vendor 등록 상담회를 개최하였으며, 다양한 협력사의 사업주 승인을 지원하고 있습니다. 2012년 삼일(제어), SPX Korea(기계) 등이 사우디아람코(Saudi Aramco)의 승인을 받았으며, 강원 B&E(기계), 성광벤드(배관) 등이 엑손모빌(ExxonMobil)의 자회사인 MCL(Mobil Cepu Limited)의 승인을 받아 해외 실적을 쌓아가고 있습니다.

공사 협력회사(Subcontractor) 해외 동반진출 | 삼성엔지니어링은 해외 진출을 희망하는 협력사를 대상으로 해외 동반진출을 지원하고 있습니다. 2012년 10월에는 해외 진출 정보교류회를 개최하여 해외 진출 가이드 및 해외 공사 안전·품질기준 등에 대한 설명회를 실시하였습니다. 이를 통해 2012년 협력사 6개사와 156억원의 해외 공사 신규계약을 체결하여 협력사의 해외 진출을 지원하였습니다.

협력사 소통 강화



협력사 해외 진출 정보교류회 2012. 10



성조회 동반성장 교육 2012. 09



성조회 모임 2012. 10

삼성엔지니어링은 각 기능별로 협력회사를 분류하여 보다 원활하고 신속한 소통체계를 구축하고 협력사의 건의사항과 애로사항에 귀를 기울이며, 공정하고 빠른 검토와 의사결정 과정을 통해 최적의 피드백을 제공하도록 노력하고 있습니다.

구분	소통 채널	횟수	12년 실적	주요 내용
상세설계 협력회사(Design)	각 공종별 분과 간담회	연 4회	4회	분과별 현안 협의 및 정보 공유
기자재 제작회사(Vendor)	SEGA Korea 성조회 총회	연 1회	1회	SEGA Korea 성조회 운영조직 및 전략 공유, CEO 간담회
	성조회 분과 모임	수시	5회	분과별 활동 실적 공유
	성조회 운영 위원회	연 4회	4회	주요 성조회 현안 협의 및 분과별 활동 실적 공유
공사 협력회사 (Subcontractor)	Vendor 현장 간담회	수시	1회	상생발전을 위해 협력사 제작 현황 파악, VOC 청취 상호 발전 방향 모색
	협력회사 FSI(Family Satisfaction Index) 조사	수시	5회	중요 프로젝트 협력사 방문, 시공·품질·안전관리, 거래문화 등 협력사들의 다양한 VOC 청취
	간담회	수시	9회	협력사 지원제도 소개, 협력사 원가경쟁력 제고방안 토론, 협력사 VOC 청취

→ 동반성장 Partner's Day

삼성엔지니어링은 2012년 6월 25일 공사 및 설계분야의 275개 협력회사 대표를 초청해 제 1회 '동반성장 Partner's Day 행사' 를 개최하였습니다. 이날 행사에서 삼성엔지니어링의 경영현황 및 비전을 설명, 공유하는 한편 금융, 기술, 교육 등 다양한 분야의 지원을 이행하겠다는 내용의 동반성장 이행계획을 공식적으로 발표하였습니다. 이를 통하여 삼성엔지니어링은 동반성장에 대한 공감대를 형성하고, 커뮤니케이션 활성화를 통해 일체감을 조성하며, 동반성장 파트너로서 상생협력을 이루고자 합니다.

INTERVIEW

“삼성엔지니어링은 공정하고 투명한 입찰제도를 운영하고 있으며, 경영현황을 정기적으로 공유함으로써 협력사와의 소통에 앞장서고 있습니다. 금번 Partner's Day에서 발표한 동반성장 이행계획을 통해 삼성엔지니어링의 적극적인 상생협력 의지를 다시 한번 확인할 수 있었습니다. 실효성 있는 상생협력제도를 확대하고 동종업계 동반성장 문화 확산에도 앞장서길 기대합니다.”

이규석 거흥산업 대표이사 (동반성장 협약사 대표)



05

LOCAL
COMMUNITY

지역사회

Goals



임직원 나눔 확대

현지 지역사회
공헌 확대미래 세대 교육
확대

Organizations in Charge

- 인사지원(사회공헌)
- IR(꿈나무 푸른교실)

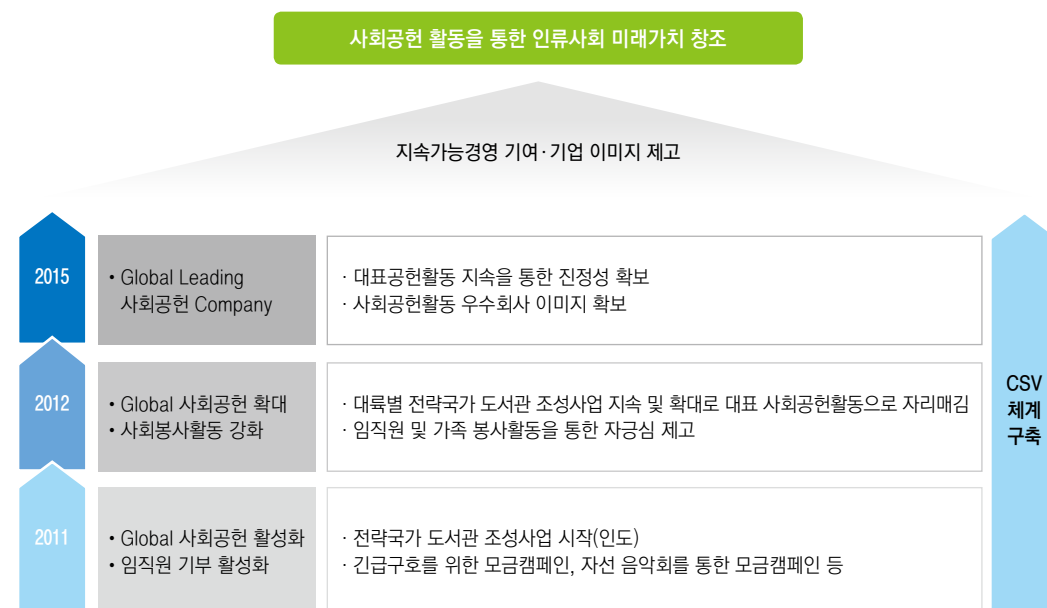
Management Principles

기업의 사회책임 경영은 과거 경영활동의 비용으로 간주되는 선택적 요소에 불과했으나 오늘날 글로벌 시장에서의 CSR 활동은 경영 전략의 필수 사항이며 미래를 위한 투자의 개념으로 받아들여지고 있습니다. 삼성엔지니어링은 비즈니스 활동을 통한 현지 지역사회 기여와 고객국가 및 그 주변국가에 현장과 거점 연계를 통한 적극적 사회공헌 활동으로 Global Corporate Citizen으로 거듭나려 합니다. 전문적이고 체계화된 CSR 활동 개발과 추진을 통해 지속 가능한 사회책임경영을 다하는 기업이 되도록 노력하겠습니다.

사회공헌 체계화

삼성엔지니어링은 업의 특성을 반영한 전문 사회공헌활동, 해외 거점과 연계된 사회공헌활동, 그리고 많은 임직원 자원봉사활동을 통한 소통채널의 다변화와 조직 활성화를 미션으로 정하였습니다. 재능나눔, 동호회 연계를 통한 전문 봉사활동, 도서관 조성사업 등 비즈니스와 연계한 CSR 활동을 통하여 Creating Shared Values(CSV)체계를 구축하고, 더 나아가 임직원 자긍심 제고를 그 활동 방향으로 정하였습니다. 삼성엔지니어링의 사회공헌활동 로드맵은 사회공헌활동을 통한 인류사회의 미래가치 창조를 궁극적인 목표로 하고 있습니다.

사회공헌 로드맵



사회공헌 추진방향

삼성엔지니어링은 보다 체계적이고 적극적인 지역사회와의 소통을 위해 사회공헌 5대 추진방향을 세우고 글로벌 기업시민으로서 사업 수행국가의 지역사회에 다양한 채널을 통해 기여하고 함께 성장해 나갈 수 있도록 노력하고 있습니다. 임직원 참여 확대를 통한 기업시민의식, 조직 내 자긍심 고취와 비즈니스와 연계된 대표 공헌활동의 활성화를 사회책임경영 중점 추진 방향으로 정하였습니다.

임직원 자원봉사활동 참여 확대 | 2013년도 임직원 참여율 100%를 목표로 설정하고, 재능나눔, 멘토링 봉사활동 등 다양한 봉사활동 기회를 제공할 예정입니다. 또한 간부급 봉사 리더를 선임하여 사회공헌조직의 확대와 그 활동을 강화할 것입니다.

기부 문화 활성화 | 2012년 약 37%의 낮은 참여율 대비 2013년에는 임직원의 90% 참여를 목표로 설정하였습니다. 기부문화에 대한 소개와 인식 확산, 저개발국 아동결연, 희망우물건립, 1% 나눔 캠페인 등 다양한 기부 프로그램 제공을 통해 조직 내 임직원 기부문화를 정착시키겠습니다.

글로벌 사회공헌활동 확대 | 도서관 조성사업, Technical School 운영 및 교육 프로그램 제공 등 사업수행 국가의 미래세대에 대한 투자와 인력 양성을 통한 지속 가능한 발전의 씨앗을 심고 가꾸겠습니다.

지역 연계 사회공헌활동 추진 | 본사가 위치한 서울 강동구 관내의 도움이 필요한 곳에 다양한 프로그램으로 임직원들이 참여하여 나눔을 실천하고 지역사회와의 긴밀한 소통과 상생의 관계를 유지하겠습니다.

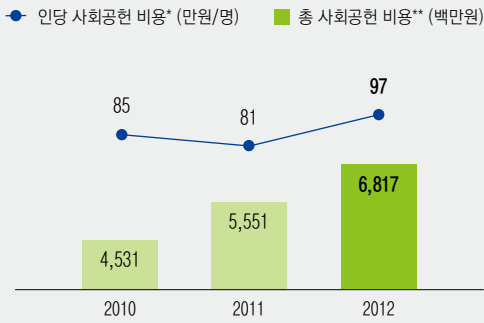
대표공헌활동(꿈꾸) 확대 | 어린이와 청소년을 대상의 환경관련 교육 콘텐츠로 구성되어 있는 '꿈나무 푸른교실'의 활동 영역을 확대하여 보다 많은 미래세대와 환경의 중요성에 대하여 소통하겠습니다.

→ 2012년 사회공헌 성과

2012년 사회공헌 측정 지표 분석결과, 2011년 대비 모두 큰 폭으로 증가하였습니다.

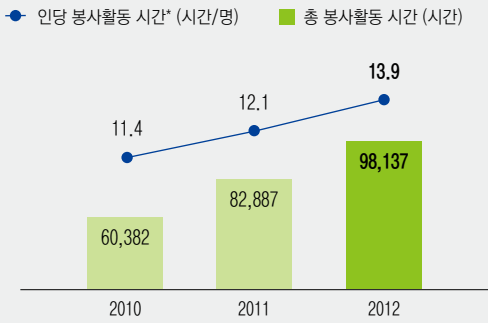
- 총 사회공헌 비용 : 23%, 인당 사회공헌 비용: 20% , 총 봉사활동 시간: 18%, 인당 봉사활동 시간: 15%

사회공헌 비용



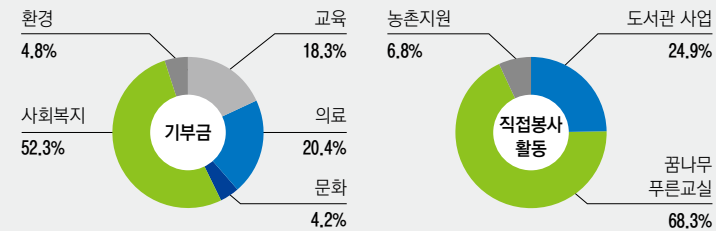
* 인당 사회공헌 비용은 본사 연평균 인력 기준임
** 총 사회공헌 비용은 임직원 모금, 직접 봉사활동, 기부금의 합계임

임직원 봉사시간



* 인당 봉사활동 시간은 본사 연평균 인력 기준임

사회공헌 비용 구성



자원봉사 참여 인원

5,527 명
봉사팀 40 개

임직원 나눔 확대

삼성엔지니어링은 임직원에게 사회공헌 활동의 목적과 필요성을 이해시켜 자발적인 참여와 기부를 독려하고 봉사 활동 속에서 나눔의 참 의미와 보람 및 자부심을 느낄 수 있도록 하고 있습니다. 이를 통하여 나눔의 사회 구현에 일조하고, 지역사회와 끊임 없이 소통하겠습니다.

임직원 기부 활성화

지역 내 소외계층 및 저개발국가의 현황을 공유하여 기부 공감대를 형성하고 '생명의 물', '키다리 아저씨', 'SECL 펀드' 등 다양한 임직원 기부 프로그램을 통해 회사와 임직원은 나눔의 기쁨을 체험하고 있습니다.

임직원 기부 프로그램

'생명의 물' 물 부족국가 우물 건립 지원	식수 부족으로 어려움을 겪고 있는 아프리카 지역 주민들을 위해 우물 건립사업을 추진하고 있습니다. 임직원의 기부금으로 진행되는 이 사업은 2012년 약 7,300만원의 기부금이 모여지며 케냐에 7공의 우물을 건립하는 등 임직원 기부금 확대와 함께 사업 지역을 확장해 나갈 계획입니다.
'키다리 아저씨' 저개발국 아동 결연 후원	삼성엔지니어링은 인도, 중국, 베트남, 캄보디아, 브라질 등의 국가에 도움이 손길을 필요로 하는 아동들을 대상으로 1:1 결연 후원사업을 진행하고 있습니다. 2012년 한 해 총 1억 1,400만원의 기부금이 모여졌고 매월 372명의 아이들에게 후원금이 전달되었습니다. 아동결연 후원사업 역시 2013년 전사적 캠페인을 통해 임직원들의 참여율을 높여 보다 많은 아이들이 혜택을 받을 수 있도록 할 것입니다.
'SECL 펀드' 지역 소외계층 후원	지역 저소득 학생 및 사회복지기관 등을 후원하는 프로그램입니다. 2012년 약 1억 5천만원의 후원금을 강동구 저소득 학생 42명 및 사회복지기관에 전달하였습니다.

농촌 자매결연 활동

2013년 1월 현재 전국 각지에 9개 시골마을과 자매결연을 맺고 일손돕기, 농산물 구매, 주민초청, 마을행사 참여, 가족 봉사활동 등 다양한 활동을 하고 있습니다.

활동	내용
사랑의 김장나누기	결연마을에서 직접 재배한 재료로 만든 김장을 저소득 가정과 복지시설에 나눠주는 활동
한가위 직거래장터	어려움을 겪는 9개 결연마을의 농산물을 전시하고 판매하는 활동
설날 희망 나눔	설날을 맞아 임직원의 마음과 정성을 담은 방문으로 지역 사회복지기관 및 소외이웃에 생필품을 지원하고 함께 만든 음식을 나누어 먹는 나눔 활동
농촌봉사	농번기 결연마을에 부족한 일손을 돕는 활동

강동구 희망나눔 활동

본사 GEC가 자리하고 있는 서울시 강동구와의 협조를 통해 관내 도움이 손길이 필요한 가정 및 단체를 후원하는 정기적인 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2012년도 한 해 약 2,400만원 상당의 현물과 지원금을 장애인의 날 행사, 아동센터 지원사업 등 각종 도움 행사에 지원하였으며, 임직원 봉사 성금으로 모인 1억 2,360만원을 저소득 가정 학생 장학금으로 후원하였습니다.

CEO 봉사활동

삼성엔지니어링 CEO는 12월 용산에 위치한 쪽방촌을 방문하여 생필품이 담긴 선물을 전달하고 긴 시간 대화를 나누며 따뜻한 마음도 함께 나누었습니다. 크리스마스 이브인 24일에는 소아암으로 투병중인 어린이 2명과 보호자를 본사에 초대하여 각 500만원과 성탄 선물을 전달하며 나눔경영의 의미와 가치를 되새기고 지역사회의 어려운 이웃에게 사랑과 희망을 전달하는 시간을 가졌습니다.



1 사랑의 김장나누기
2, 3, 4 농촌 봉사



지역사회와 소통
강화

저개발국 도서관 조성

삼성엔지니어링은 전세계를 무대로 활동하는 글로벌 기업시민으로서 고객국가의 교육 및 인프라에 투자하는 등 미래가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

삼성엔지니어링은 지식기반 산업인 엔지니어링 업의 특성을 반영하여, 진출국 지역 어린이들의 지식 수준을 높이기 위한 하나의 노력으로 낙후된 학교건물이나 지역 커뮤니티센터 등을 개조하여 도서관을 조성하고 있습니다. 도서관 1개소 당 예산은 1억원이며, 2012년 인도 다헤즈 지역에 3개소를 개관하였고 2013년에는 이라크와 볼리비아에 연내 완공을 목표로 건립을 추진 중이며 지속적으로 진출국가 낙후지역의 학교, 마을회관 등 공공기관을 활용하여 어린이들과 지역주민들의 꿈을 싹 틔울 도서관을 조성할 것입니다. 각각의 도서관에는 도서 약 2,000여권, 가구, PC, 구급약, 학용품, 축구공 등이 비치되며 현지 정부와의 협약 체결을 통해 지속적인 관리를 하고 있습니다. 또한 도서관 조성과 더불어 현지에 어린이 합창단 창단 등을 지원하며 어린이들의 심성 개발과 자아실현에 보탬이 되도록 노력하고 있습니다.

Technical School
운영

2013년부터 고객국가의 인재와 미래에 투자하는 사업의 일환으로 주요 해외 현장 인근에 기술학교를 건립하여 용접공, 목수 등 기능공을 양성하고, 교육 이수 후 현장 취업으로 연계하여 저개발국의 전문 기술인력들을 육성할 것입니다. 2013년에는 볼리비아에서 약 100명의 기능공 양성을 목표로 하고 있습니다.

2012년 주요 지역사회 참여 활동

국가	프로그램	활동내용
인도		
	도서관 조성	2012년 3월 인도 다헤즈(Dahej) 지역에 도서관 3곳이 개관되어 지역 주민과 학생들이 사용하고 있습니다. 도서관에는 각 분야의 전문가들이 추천한 도서 2천권이 구비되어 있고, 도서관 내에 사용된 가구 및 비품은 지역경제 활성화를 위하여 현지 업체에서 구매하였습니다. 뿐만 아니라, 각종 학용품, 간단한 운동용품, 그리고 구급상자 등도 구비되어 있어 독서뿐 아니라 학생들이 다양한 활동을 할 수 있도록 되어 있으며 지역단체와 연계하여 도서관의 관리 및 운영을 위탁해 현지 여건에 맞는 도서관 관리를 하고 있습니다.
알제리		
	인턴십 프로그램	알제리 현지의 Skikda University와 협력하여 2011년부터 인턴십 프로그램을 제공하고 있습니다. 이 프로그램은 인적자원의 개발과 실업률을 낮추려는 노력에서 시작되었으며, 2012년 1월까지 누적 55명의 참가자를 현지 거점에 채용하였습니다.
	의료기부	2012년 5월 삼성엔지니어링은 사업주인 Sonatrach, Ministere de la Sante a Skikda, L' Hospital Skikda, 협력사, NGO 단체들과 합동으로 의료서비스 기부 활동을 실시 했습니다. 약 2주간에 걸친 이 활동을 통해 100여 명의 알제리인이 치료 서비스를 받았고 28명의 환자가 수술을 받았습니다. 이 의료봉사 활동은 단순히 의료서비스의 제공 뿐만 아니라 현지 의료진들에게 보다 나은 의료기술과 노하우를 전수해주는 뜻깊은 행사였습니다.
	현물·문화 기부	5월 Skikda 주 장애인 시설에 가전제품을 기부하고, 7월 고아원에 물품 기증과 음악 공연을 실시하였습니다. 또한 Skikda 문화센터에서 지역주민들을 초대하여 이탈리아 로마문화원 소속 합창단 '이솔리스트'를 초청, 성악공연 진행을 통해 문화 교류의 장을 열었습니다.
아랍에미리트		
	헌혈 캠페인	2012년 11월 아랍에미리트 Takreer U&O 프로젝트 현장에서 아부다비 혈액은행과 함께 헌혈 캠페인을 진행하였으며, 많은 임직원들의 참여가 이어졌습니다.
	'Tree Festival' 참여	2012년 3월 아랍에미리트의 Gayathi 현지 지역단체인 Gayathi Western Region Parks and Recreation 에서 매년 주최하는 Tree Festival에서 행사에 참여한 학생들과 지역 주민들의 환경의식을 고취시키고, 기업소개와 엔지니어링 업에 대한 이해를 도모하였습니다.
바레인		
	주민의 밤	바레인의 Muharraq 지방정부와 함께 '주민의 밤' 이라는 카니발 행사를 개최하였습니다. 어린이들을 위한 다채로운 오락 프로그램과 전통음식 체험, 기념품 증정 및 경품 추첨행사 등을 진행하며 지역주민과 어린이들에게 Muharraq Sewage Treatment Plant(STP) 프로젝트와 엔지니어링 업에 대한 소개를 하였습니다.
	지역 환경정화	Muharraq STP 프로젝트에 참여중인 임직원 50여명은 현장 인근 해변공원과 주변지역에서 환경정화활동을 실시하였습니다.

미래세대 환경교육, ‘꿈나무 푸른교실’

1996년 임직원들의 자발적인 인근지역 학교 대상 환경교육 봉사활동을 계기로 시작된 ‘꿈나무 푸른교실’(꿈푸)은 현재 국내에서는 교육과 학기술부, 해외에서는 유엔환경계획(United Nations Environment Programme)과 MOU를 체결하여 어린이와 청소년을 위한 온라인 환경 콘텐츠를 제공할 뿐만 아니라 다양한 오프라인 활동을 통하여 미래세대의 환경 의식 제고에 기여하는 삼성엔지니어링의 대표 사회공헌 활동입니다.

통합형 인터넷 환경 교육 사이트 운영

꿈나무 푸른교실의 온라인 국문 사이트(http://www.e-gen.co.kr)는 학생들이 환경에 대해 쉽고 재미있게 학습할 수 있도록 플래시 학습 자료, 환경영화, 게임, 동화, 퀴즈 등 다양한 멀티미디어 학습자료를 제공하고 있으며, 영문 사이트(http://www.Eco-generation.org)는 전세계 청소년들의 환경 보전 활동을 한눈에 볼 수 있는 네트워킹 플랫폼입니다.

환경기자단 및 홍보대사 프로그램

해외는 2008년, 국내는 2010년부터 자신의 지역의 환경 소식을 청소년의 눈높이에 맞춰 취재하고 사이트에 게재하는 홍보대사(해외)와 환경기자단(국내)을 선발하여 양성하고 있습니다. 2012년 국내에서는 80명을 선발하여 371건의 국내 환경 소식을 전했으며, 해외는 22개국 74명을 선발하여 754건의 글로벌 환경 뉴스를 전했습니다.

전국환경탐구대회 론칭

삼성엔지니어링은 학생들의 환경동아리 활동을 지원하기 위한 목적으로 환경교육센터와 함께 제1회 전국환경탐구대회를 개최했습니다. 2012년 8월 론칭, 3개월간 총 30개 동아리의 200명이 환경 프로젝트를 운영하였으며 11월에는 모든 동아리가 한자리에 모여 발표 대회를 개최했습니다. 본 대회를 통해 참여 어린이에게 환경 의식을 제공하는 기회가 되었으며, 프로젝트 결과물을 사이트 콘텐츠로 볼 수 있게 하여 많은 사람이 이를 공유하고 있습니다.

세계청소년지구 환경포럼 론칭

꿈나무 푸른교실은 각계각층의 환경전문가의 강연을 들을 수 있는 수준 높은 환경 교육을 제공하기 위해 서울대학교 환경대학원, 환경재단과 함께 ‘세계청소년지구환경포럼’을 론칭했습니다. 국내외 400명의 어린이, 청소년들이 한자리에 모여 수준 높은 환경 전문가의 강의를 듣고, 참여형 수업 세션 프로그램에 참가하여 다채로운 환경 교육을 받았습니다. 특히 해외 참가자의 경우에는 사우디아라비아 거점을 통해 ‘환경 에세이대회’를 개최하여 사우디아라비아 대표 학생들이 참가하였고, 영문 사이트에서 개최된 에세이 대회를 통해 인도, 필리핀, 아랍에미리트, 인도네시아 등 글로벌 에코리더들을 선발 및 초청하여 포럼에 참여할 수 있도록 하였습니다.

녹색성장을 위한 환경 교사 연수

2011년 교육과학기술부와 교육기부 MOU를 체결한 이후 후속 사업으로 시작된 교사 연수는, 당사가 보유한 임직원 전문가와 현장을 활용하여 교사들에게 살아있는 현장 지식을 전달하는 프로그램입니다. 2012년에는 1월과 7월, 2회 운영 되어 총 80명의 교사들이 연수를 받았습니다.



꿈푸 환경기자단 발대식 2012. 07



전국환경탐구대회 2012. 11



세계청소년지구환경포럼 2012. 02

2012년 꿈푸 오프라인 참여 학생

국내	약 1,550 명
해외	약 320 명
총	약 1,870 명

꿈푸 임직원 서포터즈 ‘찾아가는 환경교실’

삼성엔지니어링은 초등학교 및 중학교를 대상으로 수처리, 에너지 등 환경에 대한 임직원 전문가의 강의 뿐만 아니라, 실험 및 퀴즈대회 등 체험형 교육도 실시하고 있습니다. 2011년부터는 임직원 서포터즈를 운영하고 있으며, 이들이 일일 교사가 되어 미래세대 환경의식 제고에 노력하고 있습니다. 2012년에는 국내 수도권 대상 18개 학교를 방문하여 총 24회 수업을 통해 966명 학생이 교육을 받았으며, 2012년에는 해외에서 처음으로 인도 거점에서도 교육을 실시하여 150명의 학생들이 수업을 받았습니다.

→ 인도 ‘찾아가는 환경교실’

2012년 9월 14일 삼성엔지니어링은 인도 노이다(Noida)주의 OM 재단 학교(OM Foundation School)를 방문해 ‘찾아가는 환경 교실’ 프로그램을 진행하였습니다. OM 재단 학교는 삼성엔지니어링이 컴퓨터실에 장비기증을 하면서 첫 인연을 맺게 된 곳으로 지역 슬럼가의 빈민 아동들에게 무료 교육을 제공하는 학교입니다.



이번 행사는 삼성엔지니어링이 16년간 꾸준히 해 온 사회공헌 프로그램인 ‘꿈나무 푸른교실’의 해외 활동 브랜드인 ‘에코 제너레이션(Eco-generation)’의 이름을 따서 ‘Eco-generation School’로 이름을 붙였습니다. ‘Eco-generation School’은 ‘찾아가는 환경 교실’을 해외 진출 거점에서도 정착시키기 위해 시도된 것으로, 임직원의 97%가 현지인일 정도로 현지화에 성공했다고 평가되는 인도 법인이 첫 주자로 선정되었습니다.

이들간 진행된 ‘Eco-generation School’에는 40여 명이 넘는 많은 임직원들이 참여하였습니다. 임직원 봉사자들은 전달 오리엔테이션을 통해 미리 철저히 수업을 준비하여 수업 당일 아이들에게 양질의 교육 프로그램을 전달하였습니다. 아이들은 ‘Eco-generation’ 웹사이트의 플래시 애니메이션 학습자료를 통해 태양광 발전에 대한 이론을 학습한 후 직접 ‘태양광 선풍기’를 조립하는 시간을 가졌습니다. 삼성엔지니어링은 인도 거점의 성공적인 임직원 환경교육 봉사활동을 시작으로 향후 다른 해외거점으로도 ‘찾아가는 환경교실’을 현지화시켜 점차 확대해 나갈 예정입니다.

INTERVIEW

“태양광 에너지의 원리에 대해 배우고 태양광으로 작동하는 선풍기를 만들어 본 건 처음이었습니다. 앞으로 더 깨끗한 환경을 위한 아이디어를 끊임없이 생각하고 ‘Eco-generation’ 웹사이트를 통해 그러한 생각을 공유하고 싶습니다.”



Priyanka
(OM Foundation School 7학년)

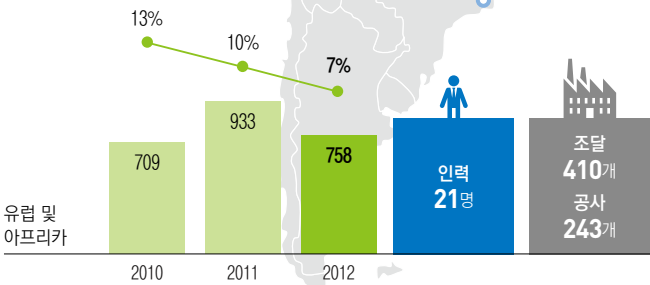
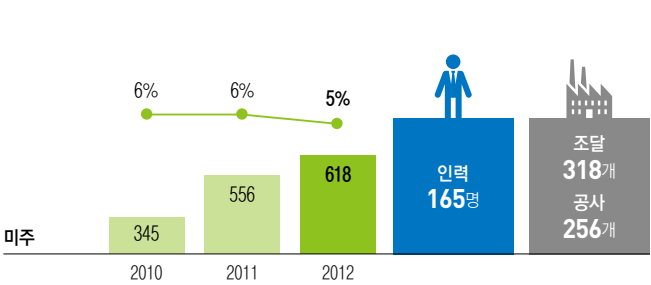
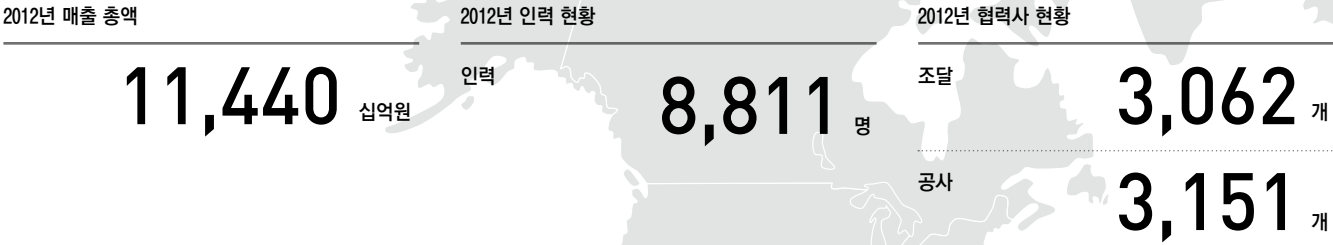
“꿈나무 푸른교실 찾아가는 환경교실”을 통해 더 깨끗하고 푸른 미래를 위해 조금이나마 도움이 된 것 같아 뿌듯합니다. 항상 생각은 하지만 실천에 옮기는 것이 어려웠던 것 같습니다. 학생들의 창의적이고 사려깊은 아이디어에 놀랐으며, 그들과 함께 환경에 대해 생각할 수 있는 좋은 시간이었습니다. 어린이들에게 희망을 줄 수 있는 이 같은 봉사활동에 앞으로도 자주 참여하고 싶습니다.”



Harpreet Singh Sutdhar
(임직원 봉사자)

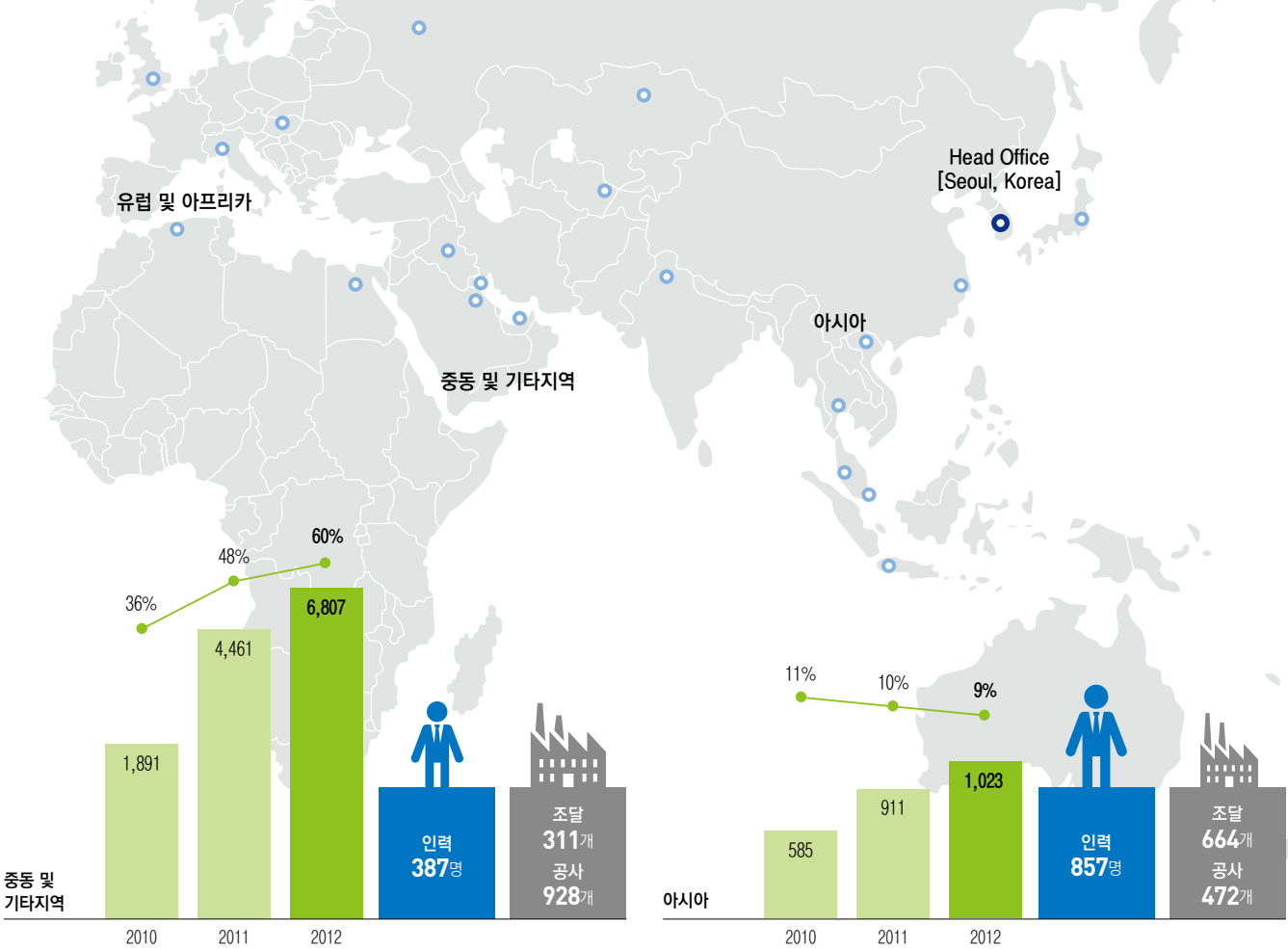
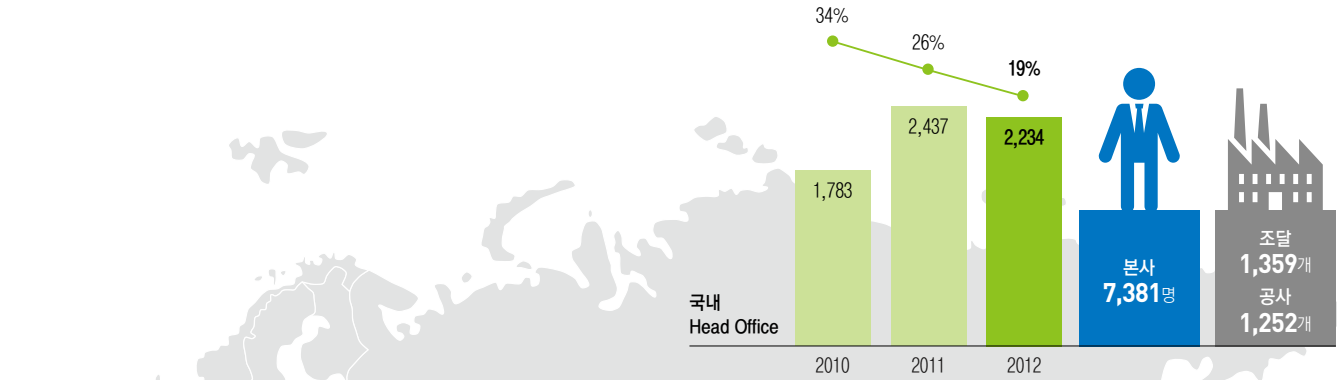
SAMSUNG ENGINEERING WORLDWIDE

삼성엔지니어링은 현재 25개의 해외거점을 운영하고 있습니다. 이를 통해 지역사회 고용 창출에 이바지하고, 현지업체 활용을 통해 지역경제 발전에 기여하고 있습니다.



미주 (5)	국가
Samsung Engineering America Inc.	미국
Grupo Samsung Ingenieria Mexico, S.A. De C.V.	멕시코
Samsung Engineering Co., Ltd. Venezuela Office	베네수엘라
Samsung Engineering America Do Sul	브라질
Samsung Engineering Trinidad Co., Ltd.	트리니다드토바고

유럽 및 아프리카 (6)	국가
Samsung Engineering Co., Ltd. Milan Office	이탈리
Samsung Engineering Magyarorszag KFT.	헝가리
Samsung Engineering Co., Ltd. UK Office	영국
Samsung Engineering Co., Ltd. Russia Office	러시아
Samsung Engineering Co., Ltd. Algeria Office	알제리
Samsung Engineering Co., Ltd. Cairo Office	이집트



중동 및 기타지역 (4)	국가
Samsung Engineering Saudi Arabia Co., Ltd.	사우디아라비아
Samsung Engineering Co., Ltd. Abu Dhabi	아랍에미리트
Samsung Engineering Co., Ltd. Iraq	이라크
Samsung Engineering Co., Ltd. Kuwait Office	쿠웨이트

아시아 (10)	국가
Samsung Engineering India Private Ltd.	인도
BUT. Samsung Engineering Indonesia	인도네시아
Samsung Engineering Co., Ltd. Singapore Representative Office	싱가폴
Samsung Engineering(Malaysia) Sdn. Bhd.	말레이시아
Samsung Thai Engineering Co., Ltd.	태국
Samsung Engineering Co., Ltd. Hanoi Representative Office	베트남
Samsung Engineering Construction(Shanghai) Co., Ltd.	중국
Samsung Engineering Tokyo Office	일본
Samsung Engineering Co., Ltd. Tashkent Office	우즈베키스탄
Samsung Engineering Kazakhstan LLP	카자흐스탄

PERFORMANCE SUMMARY

85	ECONOMIC DATA
86	ENVIRONMENTAL DATA
88	SOCIAL DATA
91	GRI INDEX

ECONOMIC DATA

Income Statement*

(단위: 백만원)			
구분	2010	2011	2012
매출액	5,312,262	9,298,184	11,440,157
- 국내	1,779,922	2,437,309	2,234,303
- 해외	3,532,340	6,860,875	9,205,854
매출원가	4,501,887	8,219,469	10,152,598
매출이익	810,375	1,078,715	1,287,559
판매비와 관리비	383,572	452,346	555,270
영업이익**	426,803	626,369	732,289
기타영업수익	185,695	326,355	258,476
기타영업비용	200,245	235,458	271,681
금융수익	69,375	63,905	35,944
금융비용	22,602	94,187	65,528
지분법손익	-	36	11,224
법인세비용차감전순이익	459,026	687,020	700,724
법인세 비용	122,403	172,494	179,649
당기순이익	336,623	514,526	521,075

* 본 재무제표는 연결재무제표이며, K-IFRS 기준에 따라 작성되었음.
** 한국채택국제회계기준[K-IFRS] 제1001호 '재무제표 표시' 개정으로 매출이익에서 판관비 차감 후 영업이익 산출(3개년 모두 적용)

Financial Position*

(단위: 백만원)			
구분	2010	2011	2012
자산총계	3,534,863	5,188,615	5,673,553
유동자산	2,831,725	4,156,825	4,187,619
- 현금 및 현금성 자산	408,701	560,018	436,409
- 기타유동자산	2,423,024	3,596,807	3,751,210
비유동자산	703,138	1,031,790	1,485,934
- 유무형자산	491,535	734,482	773,059
- 기타비유동자산	211,603	297,308	712,875
부채총계	2,578,050	3,875,258	3,933,509
유동부채	2,404,525	3,644,841	3,554,082
비유동부채	173,525	230,417	379,427
자본총계	956,813	1,313,357	1,740,044
자본금	200,000	200,000	200,000
주식발행초과금	56,624	56,624	56,624
이익잉여금	937,816	1,358,353	1,771,202
기타자본항목	△197,489	△264,338	△288,362
비지배지분	△40,138	△37,282	580
부채 및 자본총계	3,534,863	5,188,615	5,673,553

* 본 재무제표는 연결재무제표이며, K-IFRS 기준에 따라 작성되었음.

ENVIRONMENTAL DATA

Consumption & Emissions

구분	2010	2011	2012
에너지 사용량* (단위: GJ)	382,435	1,030,151	2,756,446
직접에너지 사용량	322,323	931,790	2,617,900
- 휘발유	59,116	92,314	179,690
- 경유	218,889	793,285	2,394,743
- 등유	16,690	3,792	3,344
- 중유	15	1,185	5,976
- LNG	26,495	39,081	33,127
- LPG	1,118	2,133	1,021
간접에너지 사용량	60,112	98,361	138,547
용수 사용량 (단위: ton)	438,265	711,290	1,957,937
- 상수도	378,097	396,250	1,138,316
- 지하수	12,788	192,725	585,776
- 지표수	4,500	23,413	77,147
- 재활용수	42,880	98,902	156,698
온실가스 배출량** (단위: tCO ₂ e, Scope 1&2)	31,267	80,816	214,546
직접배출 (Scope 1)***	23,410	67,927	196,956
간접배출 (Scope 2)	7,857	12,889	17,590
기타배출 (Scope 3)	161,901	322,074	431,239
- 본사 (임대점포, 통근버스)****	-	-	780
- 해외 항공 출장*****	15,413	20,129	20,124
- 협력사 (현장 건설 장비)	62,974	198,479	336,751
- 위탁운영 환경시설*****	83,515	103,465	73,583
폐기물 발생량 (단위: ton)	274,490	482,219	551,087
- 건설폐기물	232,213	475,244	529,676
- 사업장폐기물	30,071	3,430	21,170
- 지정폐기물	12,206	3,545	241
폐기물 처리량 (단위: ton)	274,490	482,219	551,087
- 매립	172,416	318,322	436,962
- 소각	42,720	52,241	38,558
- 재활용	59,354	111,654	75,468
- 해양배출	0	2	99

※ 상기 온실가스 배출량은 소수점 3자리로 관리되고 있으며 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 ±1 tCO₂e 미만의 차이가 발생할 수 있습니다.

* 에너지 사용량은 순발열량 기준임
** 온실가스 배출량은 직접배출(Scope 1)과 간접배출(Scope 2)을 포함한 총량임
*** 휘발유차량 배출계수 변경으로 2010년과 2011년 온실가스 발생량이 변경되었음
**** 4월 신사옥 입주로 인하여 본사 통근버스 온실가스 배출량 추가함
***** 해외 항공 출장으로 인한 온실가스 배출량을 Scope 3 범위에 추가함
***** 위탁운영 환경시설은 하·폐수 처리장 및 소각시설 포함, 경계설정 변경으로 2010년과 2011년 온실가스 발생량이 변경되었음

ENVIRONMENTAL DATA

Health and Safety

구분	2010	2011	2012
총 작업노출 시간 (단위: MH)	58,797,318	131,385,271*	267,232,513
재해율: 국내-환산재해율** (단위: %)	0.12	0.16***	0.05
재해율: 해외-LTIR****	0.0034	0.0046*	0.009
- Middle East	0	0.007	0.0083
- Asia	0.0139	0	0.0133
- Africa	0	0	0
- America	0	0	0.0494

* 2011년 일부현장 집계 오류로 총 작업노출 시간이 132,163,393시간에서 131, 385,271시간으로 변경되었음. 이에 따라 2011년 LTIR 값이 0.0045에서 0.0046으로 변경됨.
** 환산재해율(%) = 환산재해자수 / 상시근로자수 × 100
환산재해자수 : 사망자 가중치(부상재해자의 5배)
상시근로자수 : (연간국내공사실적액×노무비용) / (건설업 월평균 임금×12)
*** 국내 재해율의 경우, 고용노동부가 다음년도 6월 30일에 최종 공표(2011년 재해율은 0.16%으로 확정)
**** LTIR(Lost Time Incident Rate) = (Fatality+‘Lost Workday Case’)/Manhour×200,000

HSE Communication & Investment

구분	2010	2011	2012
환경 지출액 (단위: 백만원)	6,287	9,111	10,192
- 환경 투자 비용*	2,800	2,600	1,923
- 환경 관리 비용**	3,487	6,425	8,183
- 친환경 물품 구입 비용 (MRO)	-	86	86
환경교육*** (단위: 명)	7,616	60,555	102,039
안전교육 (단위: 명)	676,153	1,196,727	1,314,179

* 환경투자 비용 : 친환경 연구 개발 비용(인건비 불포함)
** 환경관리 비용 : 현장 환경보전비(환경오염 방지시설 운영을 위한 비용), 폐기물처리 비용, 각종 환경관련 인증취득 비용
*** 환경교육 : 현장에서 자체적으로 실시한 교육이며 협력사 및 근로자를 대상으로 포함함.

SOCIAL DATA

Workforce Status

구분	2010	2011	2012
총 임직원* (단위: 명)	5,882	7,620	8,811
성별			
- 남자	5,054	6,532	7,520
- 여자	828	1,088	1,291
출신지역			
- Korea	4,831	6,184	7,134
- Asia Pacific(excl. Korea)	888	1,175	1,342
- Americas	109	172	221
- Middle East Asia	11	44	63
- Europe	23	24	26
- Africa	20	21	25
계약형태			
- 정규(Permanent)	3,791	4,645	5,331
- 계약(Fixed-term)	1,224	1,762	2,050
- 해외거점	867	1,213	1,430
직급별			
- 임원	88	107	111
- 간부	2,200	2,799	3,275
- 사원	3,594	4,714	5,425
외국인 비율 (단위: %)	17.4	17.9	18.2
현지출신 관리자 비율 (단위: %)	18.0	17.0	20.2
여성 비율 (단위: %)	14.1	14.3	14.7
신입사원 중 여성 채용 비율 (단위: %)	18	25	20
장애인 비율** (단위: %)	1.0	1.1	1.3

* 총 임직원은 각 해 12월 기준으로 국내 본사 및 해외 지법인 인력을 포함함

** 장애인 비율은 해외 지법인 인력 제외함

Employee Welfare

구분	2010	2011	2012
최저임금 대비 신입사원 급여* (단위: %)	191.8	191.7	211.4
남녀간 연봉 테이블	동일	동일	동일
퇴직률** (단위: %)	1.8	2.3	2.7
퇴직금 적립액 (단위: 억원)	727	867	1,028

* 최저임금 대비 신입사원 급여 비율은 국내 본사 기준임(해외 지법인은 법정 최저임금 이상의 임금을 지불하고 있음)

** 퇴직률은 국내 본사 정규직 연평균 인원 기준임

SOCIAL DATA

Training & Career Development

구분	2010	2011	2012
총 교육시간 (단위: 시간)	800,265	927,770	785,297
- 계층	154,722	291,852	320,360
- 직무	393,617	312,459	241,026
- 리더십	89,101	53,241	80,724
- 글로벌	162,825	270,218	143,187
인당 평균 교육시간 (단위: 시간)*	151	135	111
총 교육비 (단위: 억원)	87	135	125
인당 평균 교육비 (단위: 만원)*	169	197	177
연간 성과평가 비율 (단위: %)	100	100	100

* 인당 평균 교육시간은 국내 본사 연평균 인력 기준(해외 지법인 제외)

Ethics & Compliance Training

구분	2010	2011	2012
윤리·준법 집합 교육시간 (단위: 시간)	4,740	6,201	12,110
- 부정예방교육	4,740	1,828	5,004
- 준법교육	-	4,373	7,106
윤리·준법 집합 교육인원 (단위: 명)	4,458	4,518	11,802
- 부정예방교육	4,458	1,475	4,904
- 준법교육	-	3,043	6,898
윤리·준법 온라인 교육인원 (단위: 명)	3,518	8,412	11,117
- 부정예방교육	-	4,045	4,837
- 준법교육	3,518	4,367	6,280

SOCIAL DATA

Social Contribution

구분	2010	2011	2012
사회공헌 비용 (단위: 백만원)	4,531	5,551	6,817
기부금	4,155	4,688	5,962
- 교육	65	1,822	1,091
- 의료	1,501	1,390	1,218
- 문화	2,000	780	250
- 환경	185	282	284
- 사회복지	120	151	3,119
- 기타	284	263	0
직접 봉사활동	303	753	502
- 도서관 사업	0	150	125
- 꿈나무 푸른교실	100	430	343
- 농촌지원·아동결연	122	150	34
- 기타	81	23	0
임직원 모금	73	110	353
인당 사회공헌 비용* (단위: 만원)	85	81	97
총 자원봉사 참여 시간 (단위: 시간)	60,382	82,887	98,137
인당 봉사 활동 시간* (단위: 시간)	11.4	12.1	13.9

* 인당 사회공헌 비용 및 봉사 활동 시간은 국내 본사 연평균 인력 기준임(해외 지법인 제외)

Supply Chain

구분	2010	2011	2012
ISO 9001 인증 취득 지원 (단위: 개사)	-	28	-
상생협력펀드 규모 (단위: 억원)	-	106	384
조달 SEGA 발주 금액 비율 (단위: %)	32	23	34

GRI INDEX

●전체보고 ●부분보고 ○미보고

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
1. 전략과 분석				
1.1	CEO 메시지	2-3	●	
1.2	기획과 도전	22, 24, 26, 28, 30, 31, 32, 33	●	
2. 기업 프로필				
2.1	기업명	-	●	삼성엔지니어링, Samsung Engineering Co., Ltd.
2.2	주요 제품과 브랜드	9	●	
2.3	운영 구조	9	●	
2.4	본사 위치	83	●	
2.5	주요 사업장이 위치한 국가	82-83	●	
2.6	소유 구조와 법적 형태	11	●	
2.7	영업 시장	82-83	●	
2.8	기업 규모	11, 85	●	
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	-	●	보고기간 중 이해관계자 의사결정에 영향을 미치는 중대한 변동사항 없음.
2.10	수상 내역	99	●	
3. 보고 특성				
3.1	보고 기간	속표지	●	2012. 01 ~ 2012. 12
3.2	최근 보고 일자	-	●	2012. 07
3.3	보고 주기	속표지	●	1년
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처	뒷표지	●	
3.5	보고 내용 결정 프로세스	12-15	●	
3.6	보고 경계	속표지	●	
3.7	보고 범위와 경계의 제한	속표지	●	국내 및 해외 사업장(프로젝트 사이트 포함), 자회사 포괄
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	속표지	●	
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	-	●	데이터 측정 및 계산 근거에 주의를 필요할 경우 별도 표기함
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	-	●	필요한 경우 주석으로 별도 표기함
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	속표지	●	보고 범위에 자회사 포괄
3.12	GRI Content Index	91-94	●	
3.13	제3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	속표지, 96-97	●	
4. 지배구조				
4.1	기업 지배구조	10-11	●	
4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	10	●	
4.3	이사회 구성	10	●	
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	11, 13-14	●	
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	10	●	
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	10-11	●	
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	10-13	●	
4.8	경영 원칙	속표지	●	
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	10-13	●	
4.10	이사회의 성과 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	10-13	●	
4.11	사전 예방원칙에 대한 접근법	12	●	
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 원칙, 이니셔티브	99	●	
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	99	●	

GRI INDEX

●전체보고 ●부분보고 ○미보고

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	12~15	●	
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	12~15	●	
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	12~15	●	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	12~15	●	
경제적 성과지표				
Disclosure on Management Approach		18		
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	85	●	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	51	●	
EC3	연금 지원 범위	62	●	
EC4	정보보호금 수해 실적	-	●	2012년 수해실적 없음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	88	●	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	27, 82~83	●	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	27, 63	●	
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과(지원 형태 구분 포함)	74~81	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(영향의 범위 포함)	13	●	
환경적 성과지표				
Disclosure on Management Approach		43		
EN1	총량 또는 부피 기준 원료 사용량	48	●	
EN2	재생 원료 사용 비율	49	●	
EN3	직접 에너지 소비량	52, 86	●	
EN4	간접 에너지 소비량	52, 86	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	45, 53	●	
EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	45	●	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	53	●	
EN8	공급원별 총 취수량	48, 86	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	29	●	중대한 영향을 받는 용수 공급원 발견되지 않음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	49	●	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	29, 53	●	멕시코 Norte II Combined Cycle 발전 프로젝트를 제외하고 생물 다양성 관련 제기된 사례 없음.
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	23, 29, 53	●	
EN13	보호 또는 복원된 서식지	29	●	
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	29	●	
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹(IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	-	●	대부분의 프로젝트 사이트가 사막 또는 공단 내에 위치하여 사업주 환경영향평가 자료 검토 결과 해당사례 발견되지 않음. 일부 해당되는 경우, '생물다양성보호지침'에 따라 관리
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	52, 96	●	
EN17	기타 간접 온실 가스	52, 86	●	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	25, 51~53	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	-	●	업의 특성상 탈루배출량이 미량이라 산정하고 있지 않음. 향후 본사 건물 대상으로 집계 계획 중.
EN20	NO _x , SO _x 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	23	●	프로젝트 사이트 대기오염물질 관리사례 부분보고
EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질	33, 35	●	
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	49, 86	●	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	47	●	프로젝트 별 유해물질 관리 지침을 활용하며, 중대한 유출사고 발생하지 않음

GRI INDEX

●전체보고 ●부분보고 ○미보고

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	47	●	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송, 반입, 반출, 처리 발생하지 않음
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	-	●	프로젝트 사이트가 사막 또는 공단 내에 위치하여 사업주 환경영향평가 자료 검토 결과 해당사례 발견되지 않음. 일부 해당되는 경우, '생물다양성보호지침'에 따라 관리
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	44, 86	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	-	●	포장재 사용 없음
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	-	●	보고기간 중 환경과 관련된 벌금 이상 법규 위반은 발생하지 않았으며, 1건의 과태료 부과 건 발생하였음.
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	52~53	●	
EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	87	●	
노동 성과지표				
Disclosure on Management Approach		43, 59		
LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	88	●	
LA2	직원 이직 건수 및 비율	62, 88	●	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	61	●	
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	65	●	노동조합을 대신하여 노사협의회를 통해 임직원들의 요구 및 의견을 수렴함
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보기간	65	●	노사협의회 등 공식 채널을 통해 사전 통보함
LA6	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	-	●	프로젝트 단위로 보건안전 위원회를 운영하고 있음
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	57, 87	●	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족, 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	56	●	
LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	-	●	HSE 팀을 통해 보건 및 안전과 관련한 경영활동을 추진하고 있음
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	59, 89	●	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	60, 62	●	임직원 교육 및 퇴직자 지원 프로그램 운영
LA12	평가 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	-	●	100%
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황(성, 연령, 소속 계층 등 다양성 지표 기준)	10, 88	●	
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	88	●	
LA15	육아출산휴가 이후 업무 복귀율 및 보유율(성별)	62	●	100%
인권 성과지표				
Disclosure on Management Approach		59		
HR1	인권 보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	-	●	0%. 자회사, 합작회사의 투자회사 결정시 인권 부문을 확인하는 공식적인 프로세스를 가지고 있지 않음
HR2	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	-	●	2013년부터 협력업체 CSR자가평가 및 실사 실시 중이며, 차년도 보고서에 결과 공개 예정
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수	66	●	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	66	●	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	65	●	
HR6	아동 노동 금지	66	●	
HR7	강제 노동 금지	66	●	
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	-	●	시설보안은 협력회사가 담당하며, 보안 담당자의 인권 및 윤리 교육은 내부 윤리규정에 의거함
HR9	지역주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	34, 66	●	
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	14, 65	●	다양한 임직원 고충처리 채널을 통해 근무환경 차별요소를 파악
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 소송제기/대응/해결되는 인권 관련 불만사항의 수	65	●	

GRI INDEX

●전체보고 ●부분보고 ○미보고

지표	지표내용	페이지	보고율	비고
사회 성과지표				
Disclosure on Management Approach		39, 71		
SO1	업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	19-20, 23	●	지역전문가 제도 운영 및 시장조사를 통하여 지역사회영향 파악
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	-	●	부패위험이 분석된 사업 없음
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	40	●	
SO4	부패 사건에 대한 조치	-	○	내부 정책상 공개 불가
SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	-	●	윤리강령에서 기업차원의 정치참여를 금지함을 명시
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	-	●	윤리강령에서 기업차원의 정치참여를 금지함을 명시
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	-	●	0건. 부당경쟁 및 독점 행위로 인한 법적 조치를 받은 사실이 없음.
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	-	●	0건.
SO9	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장	-	●	프로젝트 수주 시 환경영향평가를 통해 확인하며, 중대한 악영향을 미치는 사업장 발견되지 않음
SO10	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단	27, 34	●	지역사회에 악영향을 미치는 사업장은 발견되지 않음. 다만, 예방차원에서 현지업체 활용 및 채용을 통한 지역경제 기여, 주민 공청회 진행 등을 추진함.
제품책임 성과지표				
Disclosure on Management Approach		20		
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	56	●	프로젝트 사전위험성 평가를 통해 안전 요소를 확인함
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	○	Not Applicable. 사업 특성상 적용 불가
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당하는 주요 제품/서비스의 비율	-	○	Not Applicable. 사업 특성상 적용 불가
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨 링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)	-	○	Not Applicable. 사업 특성상 적용 불가
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	20, 56	●	
PR6	광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	-	●	마케팅 법규를 준수하며 불특정 다수를 대상으로 하는 제품 마케팅 커뮤니케이션은 수행하지 않음.
PR7	광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	0건.
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	-	●	0건.
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	0건.
건설·부동산 산업 부가지표				
CRE1	빌딩 에너지 사용량 집약도	48-49, 52, 86	●	13.4 GJ/십억원 (총 매출액 대비 본사건물 에너지 사용량)
CRE2	빌딩 용수 사용 집약도	48-49, 52, 86	●	12.4 m³/십억원 (총 매출액 대비 본사건물 용수 사용량)
CRE3	빌딩 온실가스 배출량 집약도	48-49, 52, 86	●	1.4 tCO₂e/십억원 (총 매출액 대비 본사건물 온실가스 발생량)
CRE4	신축, 재건축에 따른 온실가스 배출량 집약도	48-49, 52, 86	●	17.2 tCO₂e/십억원 (총 매출액 대비 현장 온실가스 발생량)
CRE5	건설현장 오염지역, 복원지역, 잠재오염지역의 현황	29	●	누출사고나 주요한 오염사례 없었음.
CRE6	안전보건경영 시스템 적용 사업장 비율	55	●	100%. 당사의 사업 전 프로세스에 대하여 OHSAS18001 및 KOSHA 18001 인증 취득함.
CRE7	사업개발에 따른 지역사회 주민들의 이주에 대한 조치	34	●	0건. 사업개발에 따른 지역사회 주민 이주조치 사례 발견되지 않음
CRE8	시공, 운영, 재건축, 신축 등과 관련된 지속가능 관련 인증, 라벨링 등 획득 현황	69	●	당사는 플랜트 건설 전문 업체임. 다만, 당사가 건설한 본사 사옥에 대하여 LEED Gold 등급, 친환경 건축물 인증 최우수 등급, 건축물 에너지 효율 인증 1등급을 획득.

‘2012 삼성엔지니어링 지속가능경영보고서’는 GRI의 G3.1 가이드라인에 따라 작성하였으며, 적용 수준 A+에 해당하는 요건을 충족시키고 있음을 자체선언합니다. 제3자 검증기관인 한국생산성본부는 검증을 통하여 본 보고서의 적용수준이 A+임을 확인하였습니다.

2012 SAMSUNG ENGINEERING
SUSTAINABILITY REPORT

APPENDIX

- 96 제3자 검증의견서
- 98 온실가스 검증보고서
- 99 수상현황
- 100 GLOSSARY

제3자 검증의견서

한국생산성본부(이하 '검증인')는 삼성엔지니어링으로부터 '2012 SAMSUNG ENGINEERING 지속가능경영보고서(이하 '보고서')'에 대한 제3자 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

책임과 독립성

검증인의 책임은 보고서 상 제공되는 데이터 및 기술내용에 대해 독립적 검증을 수행하고 검증 의견을 표명하는 것입니다. 본 보고서에 기술된 정보와 의견의 작성에 대한 책임은 전적으로 삼성엔지니어링에 있습니다. 본 검증인은 독립된 검증기관으로서, 독립성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 삼성엔지니어링과 맺고 있지 않습니다.

검증 기준

검증인은 AA1000AS(2008) 검증기준을 기준으로 Type 2 검증유형과 Moderate 검증수준에 맞추어 본 검증을 수행하였으며, AA1000APS(2008) 검증원칙에 따라 포괄성, 중요성, 대응성의 원칙에 대한 적합 여부를 확인하였습니다. 또한 보고서 작성원칙인 GRI G3.1 Guideline 및 CRESS(Construction and Real Estate Sector Supplement)이 제시하고 있는 표준공시사항(Standard Disclosures)을 준수하였는지 검토하고, GRI Application level A 요구사항에 대한 충족 여부를 확인하였습니다.

검증 범위

본 검증은 명시된 검증 기준 및 검증 방법에 따라 보고서에 제공된 2012년도 및 최근 3개년의 지속가능경영 비재무적 성과에 대해 검증을 실시하였으며, 재무 데이터는 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 제한적으로 확인하였습니다. 온실가스 배출 데이터는 별도 검증기관이 검증을 실시하여, 검증 결과와 대비하여 제한적으로 확인하였습니다. 보고서 보고 범위에 따라 국내 및 해외를 포함한 데이터를 검증 범위로 하였으나, 현장검증은 서울 본사에 한하여 실시하였습니다. 따라서 향후 추가적인 검증절차가 수행될 경우 그 결과가 달라질 수 있음을 밝힙니다.

검증 방법

본 검증인은 다음과 같은 방법을 통해 보고서에 대한 검증을 진행하였습니다.

1. 보고서에서 다루어진 주요 주제의 선정 및 기술 내용의 적절성을 점검하였습니다.
2. 보고서 내에 기술된 내용의 적합성을 다른 출처와 비교 분석하여 점검하였습니다.
3. GRI G3.1 Guideline 및 CRESS의 각 지표(Indicator)에 대한 기술방식을 점검하여 보고 내용 및 품질에 대한 원칙 준수 여부를 확인하였습니다.

4. 보고주제의 선정, 보고 경계, 데이터 품질, 지표 공개 수준을 검토하여 GRI Application level A 충족 여부를 확인하였습니다.
5. (Type2 Engagement)다음의 방법으로 보고서에 기술된 데이터 신뢰성을 확인하였습니다.
 - 보고기간 내 삼성엔지니어링의 활동 및 데이터 수집 프로세스와 진행과정을 파악하기 위해 CSR사무국, HSE팀을 포함한 4개 주관부서를 인터뷰 하였습니다.
 - 용수, 폐기물, 안전 및 재해 데이터를 포함한 성과 데이터 및 기술 내용에 대한 87개 검증 사항을 문서 자료와 내부 프로세스 및 시스템, 데이터 수집절차를 검토하여 신뢰성을 확인하였습니다.

검증 결과

검증인은 본 보고서가 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 적합하게 작성되었으며 합리적 수준의 신뢰성을 확보하고 있다고 판단하였습니다. 또한 삼성엔지니어링에서 선언한 GRI Application level A 적용 수준에 대한 요건을 충족하는 것을 확인하였습니다.

1. 포괄성(Inclusivity) : 이해관계자의 참여

삼성엔지니어링에서는 이해관계자를 사업주, 임직원, 협력사, 주주 및 투자자, 정부 및 NGO를 포함하는 지역사회, 미래세대(환경)로 구분하고 다양한 소통 채널을 통하여 지속적으로 이해관계자의 의견을 수렴하고 있습니다. 삼성엔지니어링은 사업주 포털, 노사 간담회 및 협의회, 지역전문가 양성 및 시장조사, 협력사 간담회 등 이해관계자 특성을 고려한 소통채널을 통해 커뮤니케이션을 진행하고 있으며 플랜트 만족도 조사, HSE만족도 조사, 임직원만족도조사, 협력사 만족도조사 등 다양한 영역의 이해관계자 만족도 조사를 통해 삼성엔지니어링 경영활동에 대한 이해관계자들의 인식과 개선점을 주기적으로 파악하고 있습니다. 검증인은 삼성엔지니어링이 이해관계자가 제기하는 이슈를 지속적으로 파악하고자 하였음을 제시된 근거 자료를 통해 확인하였습니다. 이해관계자 참여에 대한 포괄성(Inclusivity) 원칙은 적합하게 준수되었습니다.

2. 중요성(Materiality) : 주요 주제의 선정 및 보고

삼성엔지니어링은 비전 및 중장기 전략, 정관 및 사규 등 내부 가이드라인과 임직원 의견수렴, 지속가능경영 국제표준, 동종사 분석 등 다양한 방법을 통해 지속가능경영 이슈를 파악하고 있습니다. 도출된 이슈를 바탕으로 각 이슈가 삼성엔지니어링 비즈니스에 미치는 영향과 이해관계자 및 사회적 영향이 반영된 중요성 평가(Materiality Test)를 통해 '안전보건 강화', '프로젝트 품질관리', '공정한 인재채용 및 양성'을 포함한 14개의 이슈를 주요 보고주제로 선정하였음을 확인하였습니다. 주요 주제의 선정

절차는 적절합니다. 검증인은 독립적인 미디어 조사와 국제표준, 산업경쟁 이슈를 조사하여 보고 주제 선정 과정에 주요한 사항이 누락되지 않았는지 확인하였습니다. 주요 이슈의 선정 및 보고에 대한 중요성(Materiality) 원칙은 적합하게 준수되었습니다.

3. 대응성(Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응

삼성엔지니어링은 기업비전과 CSR슬로건을 토대로 지속가능경영 추진방향 및 추진영역을 설정하고 전략기획실 산하 CSR사무국을 중심으로 지속가능경영 활동을 수행하고 있으며, CEO 직속 조직으로 HSE팀, 경영진단팀, 품질경영팀을 운영하고 있습니다. 보고서의 Business for Sustainability에서는 사업과 연관된 지속가능경영활동을 강조하며 경제, 환경, 사회 영역에 걸쳐 다양한 지속가능경영 주요 이슈에 대한 대응 내용과 활동 성과를 명확하게 공개하고 있습니다. 또한 Commitment to Sustainability를 통하여 이러한 일련의 노력을 통해 지속가능경영을 실현하려는 삼성엔지니어링의 의지를 엿볼 수 있습니다. 주요 이슈에 관한 대응성(Responsiveness) 원칙은 적합하게 준수되었습니다.

4. 데이터 신뢰성(Reliability of Performance Indicator) : 제시된 성과 정보의 신뢰성

검증인은 지속가능경영 성과 데이터의 수집과 해당 데이터를 근거로 한 기술이 적절하게 이루어졌는지 확인하였습니다. 삼성엔지니어링은 전산화된 시스템을 통하여 전 현장의 환경 데이터를 수집하고 있으며, 자재, 용수, 폐기물, 온실가스 등의 데이터를 월별로 결산하고 있습니다. 용수, 폐기물, 재해물 데이터의 선정 과정은 샘플링을 통해 확인 되었습니다. 환경데이터를 제외한 성과 데이터 수집과 가공은 CSR사무국을 통해 진행되었으며, 체계적 수집 절차와 프로세스가 존재함을 확인하였습니다. 검증인은 성과 데이터의 주요 근거 문서와 수집 프로세스를 확인하였으며, 제시된 데이터의 신뢰성을 훼손할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다.

권고 사항

본 검증인은 삼성엔지니어링의 지속가능성 제고를 위한 다양한 노력과 성과를 높이 평가하며, 다음의 내용을 제언하는 바입니다. 본 권고 사항들은 향후 보고서 발간 및 지속가능경영 수준 향상을 목적으로 하며 보고서에 대한 결론에 영향을 주지 않습니다.

1. 해외 지법인을 포함한 내·외부 이해관계자의 의견을 효과적으로 수렴하고 이를 통해 주요 이슈를 파악하는 체계를 발전시키기 위하여 이해관계자 범위와 수준을 더 고도화하고 수집된 의견을 통합적이고 체계적으로 관리할 것을 권장합니다.

2. 경제, 환경, 사회 이슈가 통합되어 관리될 수 있는 정책을 바탕으로 현업 부서가 참여할 수 있는 상시 지속가능경영 체계를 구축하고, 그 활동과 성과를 보고서에 기술할 것을 권장합니다. 특히 이사회 안건에 지속가능성 연관 이슈를 지속적으로 포함할 것을 권고 드립니다.
3. 환경 등의 영역에서 우수한 지속가능경영 데이터 관리체계를 갖추고 있으나 종합적이고 구체적인 지속가능경영 핵심성과지표(KPI)를 설정하여 관리함으로써 중요 이슈에 대한 모니터링 및 삼성엔지니어링의 지속가능경영 활동 수준을 측정할 필요가 있습니다.

한국생산성본부 지속가능경영센터는 이해관계자 참여 및 검증 글로벌 국제 표준 AA1000 제정 기관인 Accountability사로부터 공식 인증을 받은 검증기관으로서 단독 검증을 수행할 수 있는 자격을 지니고 있습니다. 또한 검증위원단의 경우, 지속가능경영 자문 및 검증에서 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가들로 구성되어 있습니다.

2013년 5월

한국생산성본부 회장 진 흥

Jin Hong

kpc 한국생산성본부

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-81

D.S. Kim

/김도수

BKH

M.

김 동 수
센터장이 양 호
선임전문위원배 익 현
전문위원지 목 인
연구원

온실가스 검증보고서 No.: AS_PRJC-458596-2013--CCS-KOR_K



DNV 검증 성명서

SAMSUNG

삼성엔지니어링

서 문

주식회사 디엔브이인증원(이하, DNV)은 삼성엔지니어링 주식회사(이하, ‘삼성엔지니어링’)의 2012년도 온실가스 배출량에 대해 제한된 보증 수준하에서 검증을 수행하였습니다. 삼성엔지니어링은 ISO 14064-1:2006, WRI/WBCSD GHG Protocol:2004에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 삼성엔지니어링의 ‘온실가스 관리시스템(GMS, Greenhouse Management System)’에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접 배출량(Scope 1 배출량), 에너지 간접 배출량(Scope 2 배출량) 그리고 기타 간접 배출량(Scope 3 배출량)¹⁾을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량 : 2012년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동: 삼성엔지니어링 주식회사

조직 경계	2012년	검증 활동
건물	본사 포함 11개 건물	문서, 현장 및 DATA검증
국내 현장 ²⁾	국내 37개 건설 현장	문서, 현장 및 DATA검증
해외 현장	해외 27개 건설 현장	문서 및 DATA 검증
O&M 현장 ³⁾	6개 O&M 현장	문서, 현장 및 DATA검증
출장배출량	해외 항공 출장	문서 및 DATA 검증

검증 방식

본 검증은 2013년 4월 4일부터 5월 8일까지의 기간 동안 ISO 14064-3의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 삼성엔지니어링이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 1) 기타 간접 배출 중 협력사 건설장비로부터의 배출량 산정 방법론은 ‘건설공사 표준품셈’을 근거로 수립함
- 2) 공동도급의 경우 삼성엔지니어링 주관현장만 포함 함.
- 3) O&M 현장의 설비 운용시 사용된 에너지원으로부터 발생한 온실가스량 만을 산정 함.

- 삼성엔지니어링 온실가스관리시스템(GMS, Greenhouse Management System)
- 삼성엔지니어링 온실가스 인벤토리 보고서(2013년 5월 7일)
- 삼성엔지니어링 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

금번 검증은 상기 검증 범위에 대해 데이터 검증과 본사 사옥 및 표본 선정된 2개 현장에 대해 방문을 실시하여 현장 검증을 병행하였습니다.

결 론

삼성엔지니어링의 2012년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었으며, 온실가스 인벤토리 보고서에 명기된 산정방법론에 따라 온실가스 배출량 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단하게 만드는 사항은 발견되지 않았습니다. 단, 건설 현장의 특성상 출력한 장비의 정확한 연료사용량의 측정이 어려워, 표준품셈 상의 각 장비별 시간당 연료사용량으로 배출량을 산정하여 기타 간접배출량이 과다 산정되었을 수 있습니다.

삼성엔지니어링 주식회사 2012년 온실가스 배출량

(단위: ton CO ₂ e)				
운영경계 (기간)	직접배출 (Scope 1)	에너지 간접배출 (Scope 2)	기타간접배출 (Scope 3)	총계
2012년	196,956	17,590	431,239	645,785

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실제값과 ± 1 tCO₂ 미만의 차이가 발생할수 있음.

※ 총 배출량 = 직접배출 + 에너지간접배출 + 기타간접배출

2013년 5월 9일

박 병 옥
검증심사팀장

안 인 군
대표이사 원장
(주)DNV인증원

수상 현황

2012년 국내외 외부기관 평가 현황

구분	수상명	개요
해외	ENR 종합건설사(해외부문 - 15위)	미국 건설 전문지 ENR, 해외 매출기준 평가
해외	ENR 종합건설사(글로벌 - 33위)	미국 건설 전문지 ENR, 국내·해외 매출기준 평가
해외	ENR 지역별 시장별 Top10 건설사 (중동지역 - 3위) (석유화학 - 5위)	미국 건설 전문지 ENR, 지역·시장별 매출 기준 평가
해외	MEED Oil & Gas 분야 중동 매출(2위)	중동 경제지 MEED, 중동지역 매출 순위
해외	Euromoney 기업경영평가(아시아 - 1위)	주식투자 전문지 Euromoney, 수익성·성장성·경영진 평가
해외	Arabian Oil and Gas 업스트림 EPC 사(3위)	중동 석유화학 전문지 Oil and Gas 선정, 오일 및 가스 분야 신규수주
해외	BCG ECS 가치창조(1위)	미 경영컨설팅 기관 보스턴컨설팅그룹(BCG)선정, ECS 기업의 총 주주수익률
해외	BCG ECS 매출성장률(3위)	미 경영컨설팅 기관 보스턴컨설팅그룹(BCG)선정, ECS 기업의 매출성장률
국내	매일경제 1000대기업 매출 순위(59위)	매일경제 선정, 매출 기준 평가
국내	대한건설협회 시공능력평가(15위)	종합건설업체의 공사실적, 재무상태, 경영능력, 기술능력 등을 종합평가하여 업체별 시공능력을 평가

2012년 국내외 수상 현황

구분	수상명	개요
해외	MEED Quality Award for Project 2012	BAPCO Lube Base Oil Plant Project 품질평가
해외	LACP Spotlight Awards 지속가능경영보고서 부문 금상	LACP(미국커뮤니케이션연맹), 지속가능경영보고서 부문 평가
해외	Middle East Water/PPP* Deals of the Year 2011	Project Finance, Water/PPP* Deals of the Year
해외	EMEA Finance Achievement Awards 2011	EMEA, Best PPP Deal
해외	Best Green Initiative, Ma'aden Steam Plant Project	Ma'aden Alcoa JV, Best Green Initiative 평가
해외	Certificate of Environmental Achievement - Environmental Champion	Saudi Arabia Jubail Export Refinery Project for Outstanding Environmental Performance by SATORP
국내	조선일보 환경대상	환경부, 조선일보 선정, 꿈나무 푸른교실(환경교육대상)
국내	삼성사회공헌상	삼성그룹 선정, 꿈나무 푸른교실(봉사팀 부문)
국내	대한민국 녹색경영 대상 정부포상(기업체부문) 지식경제부장관상	지식경제부, 환경부, 기업체 녹색경영 평가
국내	삼성 녹색경영상	삼성그룹, 온실가스 감축기술 개발
국내	건설환경관리 경진대회 환경노동위원회장상	지식경제부, 환경부, 탕정단지 공장동 건설공사 환경관리 평가
국내	건설환경관리 경진대회 환경부장관상	지식경제부, 환경부, 수도권 매립지 현장 평가
국내	삼성 Compliance 컨퍼런스 우수사례부문 최우수상	삼성그룹, Compliance 교육 우수사례

가입협회 현황

건설안전협의회	전국경제인연합회	한국무역협회	한국전력기술인협회
건설환경협회	주한미국상공회의소	한국산업기술진흥협회	한국정보통신공사협회
건설외주협의회	지속가능기업발전협의회(KBCSD)	한국소방공사협회	한국플랜트산업협회
국제물협회(IWA)	한국CM협회	한국소방기술사회	한국플랜트엔지니어링협의회
대한건설협회서울특별시회	한국건설기술인협회	한국소방안전협회	한국플랜트학회
매경SELClub	한국경제연구원	한국엔지니어링진흥협회	해외건설협회
서울상공회의소	한국기술사회	한국이산화탄소포집및지정협회	환경재단
서울특별시건축사회	한국능률협회	한국전기공사협회	

* 가입협회현황은 2012년 말 기준이며, 기업의 사회적 책임 관련 원칙 또는 외부 이니셔티브 지지는 내부 검토중임.

GLOSSARY

용어	의미
AA1000AS	Accountability사에 의해 제정된 지속가능경영 설명의무에 관한 원칙으로, 포괄성, 중요성, 대응성의 3대 원칙을 담고 있는 국제표준
CCS(Carbon Capture and Storage)	화석연료에서 이산화탄소를 제거하는 기술로, 이산화탄소를 포집, 저장하는 기술을 총칭하는 말. 온실가스인 CO ₂ 를 고농도로 모은 후 압축 수송해 저장하는 기술로 지구온난화 방지를 위한 기술적 대안으로 실용화 연구 중
CDM(Clean Development Mechanism)	교토의정서 12조에 규정된 것으로 선진국 A국이 개도국 B국에 투자하여 발생된 온실가스 감축분을 A국의 감축 실적으로 인정하는 제도
CO ₂ Recovery	석유화학 플랜트에서 연료 소모 등에 의해 발생하는 CO ₂ 를 재순환시켜 효율을 높이고 배출을 줄이거나, 메탄올, 요소 등의 부산물, 보조물질 공정에 재이용 하도록 하는 기술. 공정효율의 향상 뿐만 아니라 공기 중 배출되는 CO ₂ 를 감소시키는 효과가 있어, 기후변화 대응 측면에서 실용성을 인정받고 있음
EPC	설계(Engineering), 조달(Procurement), 시공(Construction) 으로 엔지니어링 프로젝트의 업무범위를 지칭하는 말
FEED(Front End Engineering Design)	설계 기준(Design Basis)에서부터 Process Design Package를 거쳐 Basic Design Package가 완성될 때까지의 제반 Engineering 업무
GOSP(Gas Oil Separation Plant)	오일과 가스를 분리 처리하는 플랜트. 유정에서 오일과 가스는 혼합된 채 유정에서 추출되며, 분리 단계를 거쳐 제품화 됨
GRI(Global Reporting Initiative)	지속가능경영 보고의 국제표준을 만든 독립적 비영리 국제단체로, 지속가능경영 보고서의 표준화된 보고지표를 제공하며 현재 G3.1까지 공개함. 통합보고에 대한 국제적 트렌드에 따라, 기존의 재무적 보고를 포함한 지속가능경영 보고 프레임워크인 G4를 개발 중이며 2013년 중 공개 예정임
ITB(Invitation to Bid)	입찰 안내서, Plant의 건설이나 기기의 구입에 관해서 사업주가 계약자에게 가격·납기·거래 내용 등의 제시를 요구하는 것
LSTK(Lump Sum Turn Key)	일괄계약방식. 설계가 미완성인 상태로 예상물량을 확정금액으로 환산하여 맺는 플랜트 건설계약. 도급자가 건설공사의 재원조달, 토지구매, 설계와 시공, 시운전 등 모든 서비스를 제공한 후 시설물을 완전한 상태로 발주자에게 인계하는 공사
Offshore	사전적 의미는 육지에 가까운 바다임. 주로 해양 하부에 저장되어 있는 원유, 천연가스를 해양에서 생산하고 석유나 천연가스 형태로 파이프를 통해 압력으로 운송하여 연안에 공급하는 모든 설비 및 활동
PQ(Pre-Qualification)	입찰참가자격 사전심사. 입찰이나 Proposal의 제출을 요구할 때 입찰자의 자격을 심사하는 것
Reverse Engineering	완성된 제품 또는 생산물에서 설계 또는 생산공정을 거꾸로 추정해 나가는 작업
Value Engineering	최저의 비용으로 EPC 각 부문의 품질, 공사기간, 안정성의 요구 조건을 달성하기 위한 개선 작업으로 설계기준, 각종 시방서, 구매처, 공법 등 모든 Activity가 포함됨
사회적 책임(SR, Social Responsibility)	국가나 기업, 각종 기관 또는 단체가 지켜야 할 책임을 말하며, 특히 기업의 경우 Corporate Sustainability로 부르기도 한다. 인권, 환경, 노동 관행, 조직지배구조 등 다양한 측면의 책임이 있으며, 2010년 사회적 책임에 관한 국제표준(ISO 26000)이 발효됨
업스트림(Upstream)	석유화학산업 밸류체인에서 유전탐사와 채굴, 석유화학 제품 생산까지를 뜻하는 말. 반면 정유 마케팅 수송, 유통망 등 제품 판매 과정은 다운스트림(Downstream)이라 부름
엔지니어링(Engineering)	다양한 분야에 걸쳐 기술을 집결, 통합하여 일정한 프로젝트(과제)를 달성하는 일
온실가스	온실효과를 유발하는 가스로, WRI 및 WBSCD에서 정하는 온실가스는 이산화탄소(CO ₂), 메탄(CH ₄), 아산화질소(N ₂ O), 과불화탄소(PFCs), 수불화탄소(HFCs), 육불화황(SF ₆)의 6가지임
요소(Urea)	화학식이 CO(NH ₂) ₂ 인 유기화합물로 무색의 결정성 물질이며 포유류 및 일부 어류의 단백질대사 최종분해 산물임
중요성평가(Materiality Test)	이해관계자 커뮤니케이션을 통해 도출된 이해관계자 관심사항과 경영 현안을 종합하여 기업이 처한 위기와 기회의 우선순위를 파악하는 기법
탄소정보공개프로젝트 (CDP, Carbon Disclosure Project)	기후변화 이슈 관련, 각국의 주요 기업들을 대상으로 기후변화 이슈에 대응하기 위한 전략과 탄소배출 현황 등에 대한 정보를 설문형식으로 요청하는 전세계 금융·투자기관의 글로벌 프로젝트
파라자일렌(Para-Xylene)	무색 투명한 방향성 냄새를 가지는 휘발성 액체로 벤젠에 메틸기 2개가 붙어있는 자일렌의 이성체중 하나. 폴리에스테르 등 합성섬유, 폴리에틸렌테레프탈레이트(PET) 등 합성수지의 원료인 테레프탈산(TPA) 및 디메틸 테레프탈레이트(DMT)의 원료로 활용됨
플랜트	산업설비, 기계, 전기, 건축, 통신 등의 종합체로서의 제품생산 시설이나 공장을 총칭하는 말



2012 삼성엔지니어링 지속가능경영보고서 Task Force

CSR사무국	유수근	손정희	이성아	이승규			
핵심역량	조영렬	함준민	이정경	임장혁	최선호	김주영	신명수
프로젝트 관리	김지영	김아영	윤경화	은성민	안진배	문지원	
지배구조	강민국	방승권	김완섭	박미리			
윤리, 준법	소미진	나재상	유지애				
환경, 안전	김대훈	홍수정	박성춘	여천수			
임직원, 근무환경	정현국	김영범	김성한	김승이	김경식	최재원	
협력사	양정년	김규하	마향화	백종준			
지역사회	이호재	황인이	임지희	장재우			

삼성엔지니어링 홈페이지(<http://www.samsungengineering.co.kr>)에서 보고서를 PDF파일로 다운받으실 수 있습니다.

보고서 관련 의견 또는 문의사항이 있으신 경우 다음 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

우) 134-090 서울특별시 강동구 상일동 500 삼성GEC 삼성엔지니어링(주)

Tel: 02-2053-3000

Fax: 02-2053-3339

E-mail: csr.secl@samsung.com

Homepage: <http://www.samsungengineering.co.kr>



삼성엔지니어링은 글로벌 지속가능경영 벤치마크인 다우존스지속가능경영지수 (DJSI, Dow Jones Sustainability Index)의 DJSI Korea 건설부문에 편입되었습니다.



서울특별시 강동구 상일동 500 삼성GEC 삼성엔지니어링(주)
Tel. 02-2053-3000 Fax. 02-2053-3339
www.samsungengineering.com



본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.